УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от 26 июня 2026 г. № 56

Квалификационная характеристика
Агент по розыску грузов и багажа

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Агент по розыску грузов и багажа» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 6

I. Общие сведения

Служащие по транспортным перевозкам на железнодорожном транспорте

наименование вида профессиональной деятельности

Агент по розыску грузов и багажа

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4323	Служащие по транспортным перевозкам

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

-	-

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Агент по розыску грузов и багажа	4	Розыск грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	А/01.4
			Обработка информации по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	А/02.4

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Агент по розыску грузов и багажа	Код	А	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	200015	Агент по розыску грузов и багажа
Перечни ПО[4]	5039	Агент по розыску грузов и багажа

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Розыск грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	Код	А/01.4

Трудовые действия	Прием заявлений грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта на розыск грузов
	Проведение розыска грузов в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Расследование случаев несохранных перевозок по оперативным донесениям, коммерческим актам, претензиям и искам грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с подготовкой по ним заключений
	Подготовка оперативных донесений о розыске и несохранности грузов на железнодорожном транспорте при работе в составе комиссии по розыску грузов, несохранным перевозкам
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при розыске грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Расследовать случаи несохранных перевозок по оперативным донесениям, коммерческим актам, претензиям и искам грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Структурировать информацию по розыску грузов на железнодорожном

	транспорте
	Оформлять документацию по розыску грузов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Правила перевозок грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила перевозок грузов в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила перевозок экспортных и импортных грузов, следующих через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Карты технологического процесса железнодорожной станции, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Виды и формы перевозочных документов
	Порядок розыска грузов на железнодорожном транспорте
	Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке грузов при перевозке в прямом и в международном железнодорожном грузовом сообщении
	Схема железнодорожной транспортной сети, необходимая для выполнения трудовых функций
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обработка информации по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта	Код	A/02.4

Трудовые действия	Обработка входящих и исходящих актов, телеграмм, актов проверок и экспертиз в информационно-аналитических системах управления железнодорожной станции
	Оформление актов при разъединении грузов и перевозочных

	документов и несохранности грузов
	Оформление документов на невостребованные грузополучателем железнодорожного транспорта грузы для их реализации
	Ведение документации по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с последующей регистрацией актов
Необходимые умения	Осуществлять процедуры сбора и сортировки информации по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Структурировать информацию при обработке информации по розыску грузов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при обработке информации по розыску грузов на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта с последующей регистрацией актов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обработке информации по розыску грузов по поступившим заявлениям грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта
	Порядок розыска грузов на железнодорожном транспорте
	Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке грузов при перевозке в прямом и в международном железнодорожном сообщении
	Виды и формы грузовых перевозочных документов
	Требования к оформлению документации по розыску грузов
	Маршруты следования грузов, необходимые для выполнения трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, необходимая для выполнения трудовых функций
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал

ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
Директор центра	Калашников Михаил Юрьевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"