УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от 17 декабря 2025 г. № 54

Квалификационная характеристика
Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов (включая старшего)» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 8

I. Общие сведения

Служащие по введению данных

наименование вида профессиональной деятельности

Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4132	Служащие по введению данных

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов (включая старшего)	4	Прием поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	А/01.4
			Обработка поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	А/02.4
			Организация работы по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	А/03.4

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов (включая старшего)	Код	А	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	Не менее одного года по организации перевозок на железнодорожном транспорте для старшего оператора по обработке поездной информации и перевозочных документов
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	103294	Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов
Перечни ПО[4]	5078	Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Прием поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	Код	А/01.4

Трудовые действия	Проверка исправности устройств связи, наличия и исправности инвентаря и технических средств с оформлением записи в журналах в пределах своей компетенции
	Прием с использованием средств связи и информационно-аналитических автоматизированных систем информации о составах, вагонах в составах, грузе в составах прибывающих поездов
	Подборка перевозочных документов железнодорожного транспорта на прибывающие и отправляемые поезда
	Прием информационных сообщений с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем для формирования статистической отчетности и учета вагонного парка
	Регистрация в книге учета поступивших перевозочных документов железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при приеме поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Пользоваться специальными средствами связи при приеме поездной

	информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Систематизировать поступившие перевозочные документы железнодорожного транспорта при их регистрации
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Техническо-распорядительный акт железнодорожной станции
	Технологический процесс (технологическая карта) работы железнодорожной станции в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Система нумерации вагонов грузового парка
	Единая сетевая разметка железнодорожных станций
	План формирования поездов в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила приема и сдачи перевозочных документов
	Порядок работы в информационно-аналитической автоматизированной системе приема поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обработка поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	Код	A/02.4

Трудовые действия	Обработка информации о составах, вагонах в составах, грузе в составах прибывающих поездов, информационных сообщений
	Проверка соответствия перевозочных документов прибывших (сформированных) поездов данным телеграммы - натурного листа, сетевой разметке вагонов с использованием автоматизированного рабочего места
	Корректировка телеграммы - натурного листа и сортировочного листка поезда по результатам проверки
	Кодировка данных о грузе, грузополучателях
	Контроль соблюдения плана формирования поездов, норм веса и длины поездов, продвижения скоропортящегося груза
	Оформление с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем оперативных решений руководителя железнодорожной станции (вышестоящего подразделения) в пределах своей компетенции
	Подборка перевозочных документов с пакетированием и организацией хранения

	Ведение с автоматизированного рабочего места непрерывного учета наличия и расположения вагонов на путях железнодорожной станции, подсчета длины и веса групп вагонов, накапливаемых на путях сортировочного парка
	Формирование натурного листа поезда
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Пользоваться специальными средствами связи при обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Определять соответствие перевозочных документов прибывших (сформированных) поездов данным телеграммы - натурного листа, сетевой разметке вагонов
	Формировать информационные сообщения в объеме натурного листа поезда о вагонах, прибывших на станцию назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Техническо-распорядительный акт железнодорожной станции
	Технологический процесс (технологическая карта) работы железнодорожной станции в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Система нумерации вагонов
	Единая сетевая разметка железнодорожных станций
	План формирования поездов в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Коды груза, грузополучателей
	Порядок составления натурного листа, сортировочного листка
	Правила подготовки и передачи информационных сообщений, вводимых в информационно-аналитическую автоматизированную систему
	Правила хранения, сдачи и пакетирования перевозочных документов
	Порядок ведения учетных и отчетных форм
	Маршруты служебных и технологических проходов по железнодорожной станции
	Правила перевозки груза в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Перечень зон ограниченной видимости обслуживаемого района, негабаритных и опасных мест на территории железнодорожной станции
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах обработки поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–

Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта	Код	A/03.4

Трудовые действия	Проверка соблюдения требований нормативно-технической документации по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Розыск разъединенных вагонов и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Ведение статистических данных плана формирования поездов, норм массы и длины поездов
	Ведение форм станционной отчетности и учета вагонного парка, в том числе оформление результатов переписи вагонов
	Подготовка справок, отчетов по итогам работы железнодорожной станции
	Информационное сопровождение перевозочного процесса на железнодорожной станции
	Передача информационных сообщений и поездной информации на отправляемые поезда, информации о ходе перевозочного процесса на железнодорожной станции в информационно-аналитические автоматизированные системы управления
	Информирование руководителя смены о выявленных нарушениях
Необходимые умения	Анализировать данные поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Принимать оперативные решения при нарушениях требований нормативно-технической документации по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления при передаче поездной информации на отправляемые поезда
	Оформлять документацию по ведению станционной отчетности о составах прибывающих поездов, вагонах, грузе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации работы по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Техническо-распорядительный акт железнодорожной станции
	Технологический процесс (технологическая карта) работы железнодорожной станции в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок составления натурного листа, сортировочного листка
	График отправления грузовых поездов с железнодорожной станции
	Система нумерации вагонов грузового парка
	Единая сетевая разметка железнодорожных станций
	План формирования поездов
	Коды грузополучателей, груза
	Правила подготовки и передачи информационных сообщений,

	вводимых в информационно-аналитическую автоматизированную систему
	Правила приема, хранения, сдачи и пакетирования перевозочных документов
	Порядок ведения учетных и отчетных форм
	Правила перевозки груза в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок информирования руководителя смены о выявленных нарушениях
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах обработки поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва
Директор центра Калашников Михаил Юрьевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[3] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение".