УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от 24 сентября 2026 г. № 57

Квалификационная характеристика Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 10

I. Общие сведения

Служащие по транспортным перевозкам на железнодорожном транспорте

наименование вида профессиональной деятельности

Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4323	Служащие по транспортным перевозкам

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале	4	Билетно-кассовое обслуживание пассажиров и посетителей на малодеятельном железнодорожном вокзальном комплексе (далее – вокзал)	А/01.4
			Предоставление информационно-справочных и иных услуг пассажирам и посетителям на вокзале	А/02.4
			Контроль посадки в поезд (высадки из поезда) пассажиров на вокзале	А/03.4
			Контроль санитарно-технического состояния и состояния инженерно-технического оборудования вокзала	А/04.4

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале	Код	А	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	200685	Дежурный на малодеятельном железнодорожном вокзале
Перечни ПО[4]	5040	Дежурный по вокзалу

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Билетно-кассовое обслуживание пассажиров и посетителей на вокзале	Код	А/01.4

Трудовые действия	Получение бланков строгой отчетности и разменного денежного фонда для продажи документов на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Оформление документов на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте с использованием автоматизированной системы по продаже билетов
	Продажа документов на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте по наличному и безналичному способу расчета
	Резервирование мест в пассажирском поезде с последующим оформлением выкупленных пассажиром проездных документов железнодорожного транспорта
	Ведение документации об оформленных и проданных документах на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте автоматизированной системе по продаже билетов
	Информирование непосредственного руководителя о возникновении неисправностей в работе автоматизированной системы по продаже

	билетов
Необходимые умения	Пользоваться автоматизированной системой по продаже билетов
	Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте для предоставления ее пассажиру с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Осуществлять расчеты при продаже документов на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте наличным и безналичным способом
	Оформлять отчетную документацию о проданных документах на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте автоматизированной системы по продаже билетов
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при продаже документов на проезд и провоз багажа на железнодорожном транспорте
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по билетно-кассовому обслуживанию пассажиров на вокзале
	Технико-нормировочные карты технологического процесса выполнения работ по билетно-кассовому обслуживанию пассажиров на вокзале
	Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок расчета стоимости проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации автоматизированной системы по продаже билетов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных и перевозочных документов, необходимые для выполнения трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, необходимая для выполнения трудовых функций
	Расписание движения пассажирских поездов, необходимое для выполнения трудовых функций
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Правила хранения документов строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по билетно-кассовому обслуживанию пассажиров на вокзале
	Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила деловой этики, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила деловой этики в части предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям вокзала на вокзале

	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Предоставление информационно-справочных и иных услуг пассажирам и посетителям на вокзале	Код	A/02.4

Трудовые действия	Приведение в действие автоматизированной системы информирования пассажиров на вокзале о прибытии (отправлении) пассажирских поездов (электронного табло, системы голосового оповещения, связи "пассажир - диспетчер")
	Обработка оперативной информации об изменении графика движения поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	Информирование пассажиров и посетителей вокзала об изменении графика движения пассажирских поездов
	Оперативное оповещение пассажиров и посетителей вокзала о действиях в случае возникновения нештатных и чрезвычайных ситуаций с принятием мер, необходимых для обеспечения безопасности на территории вокзала
	Обслуживание маломобильных пассажиров на вокзале
	Оказание пассажирам дополнительных услуг в соответствии с перечнем установленным вокзалом
	Предоставление справок и информации, связанных с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала
Необходимые умения	Применять технологии диспетчеризации и дистанционного управления автоматизированной системой информирования пассажиров на вокзале
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при передаче оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети на вокзале
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Оказывать маломобильным пассажирам содействие при пользовании услугами, предоставляемыми на территории вокзала, помощь при посадке (высадке) в пассажирский поезд
	Принимать меры экстренного реагирования при возникновении

	нештатных и чрезвычайных ситуаций на вокзале
	Оказывать первую медицинскую помощь пассажирам при возникновении необходимости
	Контролировать соблюдение пассажирами правил поведения на вокзале
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению информационно-справочных услуг пассажирам на вокзале
	Технико-нормировочные карты технологического процесса выполнения работ по предоставлению информационно-справочных услуг пассажирам на вокзале
	Правила применения технологии диспетчеризации и дистанционного управления автоматизированной системы информирования пассажиров на вокзале
	Порядок передачи дикторских программ и объявлений, оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, необходимые для выполнения трудовых функций
	Расписание движения пассажирских поездов, необходимое для выполнения трудовых функций
	Правила деловой этики, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила применения мер экстренного реагирования при возникновении нештатных ситуаций на вокзале
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при передаче оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети на вокзале
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль посадки в поезд (высадки из поезда) пассажиров на вокзале	Код	A/03.4

Трудовые действия	Наблюдение за посадкой в поезд (высадкой из поезда) пассажиров на платформах вокзала для оперативного вмешательства в

	непредвиденных ситуациях, угрожающих здоровью и безопасности пассажиров
	Подача сигналов к отправлению пассажирского поезда при завершении посадки в поезд (высадки из поезда) пассажиров (организованных групп детей, пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, воинских команд) на платформах вокзала в чрезвычайных ситуациях
	Ведение документации о прибытии (отправлении) пассажирских поездов на вокзале
	Контроль соблюдения пассажирами правил поведения на вокзале
Необходимые умения	Подавать звуковые и видимые сигналы при завершении посадки в поезд (высадки из поезда) пассажиров на платформах вокзала
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при контроле посадки (высадки) пассажиров на вокзале
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю посадки (высадки) пассажиров на вокзале
	Технико-нормировочные карты технологического процесса выполнения работ по контролю посадки (высадки) пассажиров на вокзале
	Правила технической эксплуатации железных дорог, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, необходимые для выполнения трудовых функций
	Расписание движения пассажирских поездов, необходимое для выполнения трудовых функций
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей на вокзале, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения трудовых функций
	Расположение служебных проходов на территории вокзала
	Правила деловой этики, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок оформления документации о прибытии (отправлении) пассажирских поездов на вокзале
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при контроле посадки (высадки) пассажиров на вокзале
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, оборудованием дополнительного комфорта, размещенными на вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций

Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Контроль санитарно-технического состояния и состояния инженерно-технического оборудования вокзала	Код	A/04.4

Трудовые действия	Открытие (закрытие) дверей здания вокзала с учетом расписания движения поездов
	Включение (отключение) освещения в здании вокзала
	Проведение осмотра инфраструктуры вокзала: помещений и территории вокзала на соответствие требованиям к санитарно-техническому состоянию, состояния инженерно-технического оборудования и наличие посторонних и подозрительных предметов; принятие мер по устранению выявленных нарушений
	Проведение осмотра помещений вокзала в чрезвычайных ситуациях совместно с работниками правоохранительных органов
Необходимые умения	Оценивать санитарно-техническое состояние и инженерно-техническое оборудование помещений вокзала
	Выявлять неисправности имущества и инвентаря в помещениях вокзала и на платформах
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при контроле состояния вокзала
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю состояния вокзала
	Технико-нормировочные карты технологического процесса выполнения работ по контролю состояния вокзала
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, необходимые для выполнения трудовых функций
	Расписание движения пассажирских поездов
	Требования, предъявляемые к качеству услуг, предоставляемых на вокзале, необходимые для выполнения трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, необходимые для выполнения трудовых функций
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей на вокзале, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила применения технологии дистанционного управления

	автоматизированными системами обеспечения: открытия (закрытия) здания, включения (отключения) освещения, контроля состояния устройств охранной и пожарной сигнализации на вокзале
	Расположение производственных и бытовых помещений вокзала, платформ и туалетов
	Расположение служебных проходов на территории вокзала
	Правила деловой этики, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила применения мер экстренного реагирования при возникновении нештатных ситуаций на вокзале
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при контроле состояния вокзала
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва
Директор центра Калашников Михаил Юрьевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"