УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 7

I. Общие сведения

Работники по приему и размещению гостей

наименование вида профессиональной деятельности

Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4224	**Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале	3	Размещение пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров	А/01.3
			Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров	А/02.3

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале	Код	А	Уровень квалификации	3

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**200698**	**Дежурный по комнате отдыха (водителей автомобилей, пассажиров с детьми)**
Перечни ПО[4]	**5044**	**Дежурный по комнате отдыха (водителей автомобилей, пассажиров с детьми)**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Размещение пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров	Код	А/01.3

Трудовые действия	Регистрация пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала при размещении в комнате отдыха пассажиров
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями **железнодорожного** вокзала за размещение и предоставление дополнительных платных услуг в комнате отдыха пассажиров
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Предоставление необходимых услуг при размещении пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров согласно регламента
	Сдача денежных средств за размещение и предоставление дополнительных платных услуг в комнате отдыха пассажиров ответственному работнику
	Ведение документации об оказанных услугах в комнате отдыха пассажиров
Необходимые умения	Обслуживать пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров

	Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги в комнате отдыха пассажиров
	Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при размещении пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей **железнодорожного вокзала**, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на **железнодорожном** вокзале, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила эксплуатации приборов, устройств, механизмов и автоматов, предназначенных для создания комфортных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила обеспечения безопасности пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила оказания первой **медицинской** помощи пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок оформления документации об оказанных услугах в комнате отдыха пассажиров
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при размещении пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей **железнодорожного вокзала**, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций

Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров	Код	A/02.3

Трудовые действия	**Предоставление комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров согласно локальному нормативному акту**
	Предоставление услуг пассажирам и посетителям в железнодорожного вокзала по запросам согласно прейскуранту
	Контроль выполнения пассажирами и посетителями железнодорожного вокзала правил нахождения в комнате отдыха пассажиров
	Контроль и поддержание санитарного состояния в комнате отдыха пассажиров согласно локальному нормативному акту
	Выявление случаев нарушения пассажирами и посетителями **железнодорожного** вокзала правил нахождения в комнате отдыха пассажиров для принятия мер
	Выявление случаев нарушения санитарного состояния в комнате отдыха пассажиров для принятия мер
	Выявление неисправности имущества и инвентаря в комнате отдыха пассажиров для принятия мер
	Информирование непосредственного руководителя о выявленных недостатках и нарушениях в работе комнаты отдыха пассажиров
Необходимые умения	Визуально оценивать санитарное состояние комнаты отдыха пассажиров
	Выявлять неисправности имущества и инвентаря в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при поддержании комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей **железнодорожного вокзала**, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по поддержанию комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для**

	выполнения трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила обеспечения безопасности пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала, предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила эксплуатации помещений **железнодорожного** вокзала, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания первой **медицинской** помощи пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при поддержании комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей **железнодорожного вокзала**, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента **Тихомиров Андрей Николаевич**

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"