УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Кассир билетный на железнодорожном транспорте

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Кассир билетный на железнодорожном транспорте» 4
3.2. Должность/профессия рабочего «Старший кассир билетный на железнодорожном транспорте» 7
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 13

I. Общие сведения

Кассиры

наименование вида профессиональной деятельности

Кассир билетный на железнодорожном транспорте

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

5230	**Кассиры, включая кассиров билетных касс**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
A	Кассир билетный на железнодорожном транспорте	4	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/01.4
			Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/02.4
B	Старший кассир билетный на железнодорожном транспорте	4	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	B/01.4
			Оформление проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте	B/02.4
			Продажа проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте	B/03.4

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Кассир билетный на железнодорожном транспорте	Код	А	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**201746**	**Кассир (билетный)**
Перечни ПО[4]	**5061**	**Кассир (билетный)**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	А/01.4

Трудовые действия	Подбор вариантов проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ
	Оформление вручную проездных и перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных и перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры, терминалов на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест в пассажирском поезде с последующим оформлением и продажей проездных документов пассажиру, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Прием заявки на перевозку организованной группы пассажиров с последующим оформлением и продажей проездных документов заказчику на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных и перевозочных документов для проезда организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на

	железнодорожном транспорте
	Гашение (переоформление, восстановление) проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Возврат проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте пассажиру
	Оказание помощи пассажирам по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Осуществлять процедуры сбора и сортировки информации о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте для предоставления ее пассажиру
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Маршруты следования пассажирских поездов
	Служебное расписание движения пассажирских поездов
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Продажа проездных и перевозочных документов на	Код	A/02.4

железнодорожном транспорте	

Трудовые действия	Получение бланков строгой отчетности для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Получение разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных и перевозочных документов за наличный (безналичный) расчет на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия проездных и перевозочных документов у пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению проездных и перевозочных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Сдача денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Сдача бланков строгой отчетности по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте
	Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте с принятием мер
	Сдача билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой, терминалами кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Осуществлять наличный и безналичный расчет при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять отчетную документацию по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Тариф на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Порядок расчета стоимости проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций

	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Правила хранения документов строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2. Должность/профессия рабочего

Наименование	Старший кассир билетный на железнодорожном транспорте	Код	B	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	Не менее одного года в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР	**201746**	**Кассир (билетный)**
Перечни ПО	**5061**	**Кассир (билетный)**

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	B/01.4

Трудовые действия	Сбор информации по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ, последующей ее проверкой и систематизацией
	Проведение инструктажа с кассирами билетными на железнодорожном транспорте по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Анализ получения кассирами билетными на железнодорожном транспорте бланков строгой отчетности для оформления проездных и перевозочных документов пассажиров на железнодорожном транспорте с разработкой мероприятий
	Анализ претензий, возникающих при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, с разработкой мероприятий
	Разработка мер по повышению качества обслуживания пассажиров кассирами билетными на железнодорожном транспорте с доведением их до сведения исполнителей
	Оформление сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассиров билетных на железнодорожном транспорте по проездным и перевозочных документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Структурировать информацию с использованием прикладных компьютерных программ о деятельности билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в нештатных и конфликтных ситуациях, возникающих при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять сводную отчетную документацию по проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам в освоении работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов

	на железнодорожном транспорте
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления сводной отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	-
	-
	-
Применяемые технологии (при необходимости)	-
	-
	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте	Код	B/02.4

Трудовые действия	Переоформление по требованию пассажиров проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ
	Подбор вариантов проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление вручную проездных и перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных и перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест в пассажирском поезде с последующей продажей проездных документов пассажиру при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Прием заявки на перевозку организованной группы пассажиров с последующим оформлением и продажей проездных документов заказчику при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных и перевозочных документов для проезда

	организованных групп пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Гашение (переоформление, восстановление) проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Возврат проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте пассажиру при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оказание помощи по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Осуществлять сбор, сортировку и анализ информации о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте для предоставления ее пассажирам
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при оформлении проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Маршруты следования пассажирских поездов
	Служебное расписание движения пассажирских поездов
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики

	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Продажа проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте	Код	B/03.4

Трудовые действия	Получение бланков строгой отчетности для продажи проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Получение разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных и перевозочных документов за наличный (безналичный) расчет при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия проездных и перевозочных документов пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в поездах пригородного сообщения с принятием мер
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению проездных и перевозочных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Сдача денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Сдача бланков строгой отчетности по проездным и перевозочным документам при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры, терминала кассира билетного на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте с принятием мер
	Сдача билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по проездным и перевозочным документам при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой, терминалами кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Осуществлять наличный и безналичный расчет при продаже проездных

	и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при продаже проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформлять отчетную документацию по проездным и перевозочным документам при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Тариф на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Порядок расчета стоимости проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Правила хранения документов строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–

Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"