УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Кладовщик камеры хранения ручной клади

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Кладовщик камеры хранения ручной клади» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 7

I. Общие сведения

Служащие складского хозяйства и логистики

наименование вида профессиональной деятельности

Кладовщик камеры хранения ручной клади

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4321	**Служащие, занятые учетом, приемом и выдачей товаров на складе**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Кладовщик камеры хранения ручной клади 2-го разряда	2	Прием и выдача ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади	А/01.2
			Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади	А/02.2

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Кладовщик камеры хранения ручной клади 2-го разряда	Код	А	Уровень квалификации	2

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**101567**	**Кладовщик**
ЕТКС[4]	-	**Кладовщик**
Перечни ПО[5]	**4059**	**Кладовщик камеры хранения ручной клади**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Прием и выдача ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади	Код	А/01.2

Трудовые действия	Прием ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала в стационарную камеру хранения ручной клади
	Выдача ручной клади пассажирам и вещей посетителям **железнодорожного** вокзала из стационарной камеры хранения ручной клади
	Оформление ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала при сдаче в автоматизированную камеру хранения ручной клади
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями **железнодорожного** вокзала за предоставление платных услуг в камере хранения ручной клади
	Сдача денежных средств за предоставление платных услуг пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади
	Сдача контрольно-кассовой техники ответственному работнику
	Оформление забытых пассажирами и посетителями **железнодорожного** вокзала ручной клади и вещей для сдачи на склад забытых и невостребованных вещей вокзала
	Оформление **забытой или утерянной ручной клади (вещей)**

	пассажирами в пассажирских поездах или пассажирами и посетителями на территории железнодорожного вокзала для приема в камеру хранения ручной клади
	Ведение документации об услугах камеры хранения ручной клади, оказанных пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала
	Заполнение журналов приема-сдачи смен, учета, регистрации, приема и хранения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади
Необходимые умения	Обслуживать пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала при приеме и выдаче ручной клади в камере хранения
	Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала при приеме и выдаче ручной клади в камере хранения ручной клади
	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за предоставленные платные услуги в камере хранения ручной клади
	Оформлять документацию об оказанных пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала услугах в камере хранения ручной клади
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при обслуживании пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему и выдаче ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного вокзала** в камере хранения ручной клади
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок приема **ручной клади (вещей), забытой или утерянной пассажирами в пассажирских поездах или пассажирами и посетителями на территории железнодорожного** вокзала, в камеру хранения ручной клади
	Порядок сдачи **ручной клади (вещей), забытой пассажирами и посетителями железнодорожного вокзала** в камере хранения ручной клади, на склад забытых и невостребованных вещей **железнодорожного** вокзала, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Правила проверки ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного вокзала** на наличие предметов, запрещенных к хранению в камере хранения ручной клади
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей **железнодорожного вокзала** в камере хранения ручной клади
	Порядок оформления документации об оказанных пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала услугах в камере хранения ручной клади
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при обслуживании пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади

	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади	Код	A/02.2

Трудовые действия	Размещение ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади
	Обеспечение сохранности ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного** вокзала на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади путем ограничения доступа посторонних в камеру хранения ручной клади
	Поддержание надлежащего санитарного состояния ячеек автоматизированной камеры хранения ручной клади
	Выявление неисправных ячеек автоматизированной камеры хранения ручной клади и подача заявок на их ремонт
	Проверка наличия свободных мест на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади для их рационального использования
	Проверка наличия свободных ячеек в автоматизированной камере хранения ручной клади для актуализации информации об их количестве
Необходимые умения	Размещать ручную кладь пассажиров и вещи посетителей **железнодорожного вокзала** с учетом рационального использования размеров и оборудования стационарной камеры хранения
	Оценивать санитарное состояние стационарной камеры хранения ручной клади и ячеек автоматизированной камеры хранения ручной клади
	Применять средства индивидуальной защиты при выявлении запрещенной к хранению ручной клади и возникновении нештатных ситуаций
	Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями при хранении ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного вокзала** в камере хранения ручной клади
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по хранению ручной клади пассажиров и вещей посетителей **железнодорожного вокзала** в камере хранения ручной клади
	Правила эксплуатации оборудования автоматизированной камеры хранения ручной клади, **необходимые для выполнения** трудовых функций

	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при обслуживании пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала в камере хранения ручной клади
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] **Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Постановление Минтруда России от 1 июня 1998 г. № 19.**

[5] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"