УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 2-го разряда» 4
3.2. Должность/профессия рабочего «Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 3-го разряда» 7
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 10

I. Общие сведения

Разнорабочие

наименование вида профессиональной деятельности

Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

9623	**Сборщики денег из торговых автоматов, контролеры счетчиков и подобные работники**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
A	Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 2-го разряда	2	Обслуживание турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале	A/01.2
			Контроль пропуска пассажиров через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа	A/02.2
B	Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 3-го разряда	2	Обслуживание турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале	B/01.2
			Контроль пропуска пассажиров через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа	B/02.2

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 2-го разряда	Код	А	Уровень квалификации	2

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	При обслуживании автоматических пропускных пунктов, оборудованных турникетами, с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки – контролер автоматических пропускных пунктов **2-ого разряда**

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**101659**	**Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта**
ЕТКС[4]	§ 11	Контролер автоматических пропускных пунктов (2-й разряд)
Перечни ПО[5]	**4062**	**Контролер автоматических пропускных пунктов**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале	Код	А/01.2

Трудовые действия	Включение (отключение) турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Наблюдение за работой турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале в процессе работы
	Контроль исправности работы световых указателей, табло, створок турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Информирование непосредственного руководителя о возникновении неисправностей в работе турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
Необходимые умения	Осуществлять визуальное наблюдение за исправностью работы световых указателей, табло, створок турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале

	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию турникетов на **железнодорожном** вокзале
	Устройство и принцип работы турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Способы выявления и устранения неполадок в работе турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Карты технологического процесса выполнения работ при обслуживании турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок установления наиболее рациональных режимов работы турникетов с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль пропуска пассажиров через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа	Код	A/02.2

Трудовые действия	Визуальная проверка действительности проездных документов у пассажиров при проходе через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале (дата осуществления поездки, маршрут следования пассажира, категория пригородного пассажирского поезда, стоимость поездки)
	Разъяснение пассажирам их действий при невозможности прохода через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале и направление их к информационному терминалу (в билетную кассу пригородного сообщения) для проверки срока действия транспортной карты (работоспособности проездного документа)
	Проверка проездных документов у пассажиров с детьми, громоздким багажом, ручной кладью, тележками, домашними животными, маломобильных пассажиров и пропуск их через пропускной пункт ручного контроля после предъявления соответствующих документов
	Пресечение прохода через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс.

	человек в сутки на **железнодорожном** вокзале лиц без проездных документов, по недействительным, поддельным документам, лиц, нарушающих требования правил перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом
	Разъяснение порядка оплаты проезда лицам, прибывшим к турникетам с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале без проездных документов
	Предоставление необходимой информации пассажирам о правилах прохода через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале, о расположении служебных помещений, маршрутах следования
Необходимые умения	Осуществлять визуальное наблюдение за пропуском пассажиров через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа
	Регулировать равномерность прохода пассажиров через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Оценивать подлинность проездных документов у пассажиров при проходе через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Принимать решения в конфликтных и нештатных ситуациях при проходе пассажиров через турникеты с пассажиропотоком до 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю пропуска пассажиров через турникеты на **железнодорожном** вокзале
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Срок действия проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Расположение остановочных пунктов по маршруту следования пригородных поездов, **необходимое для выполнения** трудовых функций
	Расположение служебных помещений **железнодорожного** вокзала
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций

Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2. Должность/профессия рабочего

Наименование	Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта 3-го разряда	Код	B	Уровень квалификации	2

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	При обслуживании и наладке механизмов и устройств автоматических пропускных пунктов, оборудованных турникетами, с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки – контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта **3-го разряда**

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР	**101659**	**Контролер автоматических пропускных пунктов железнодорожного транспорта**
ЕТКС	§ 11	Контролер автоматических пропускных пунктов (3-й разряд)
Перечни ПО	**4062**	**Контролер автоматических пропускных пунктов**

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале	Код	B/01.2

Трудовые действия	Включение (отключение) турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Наблюдение за работой турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале в процессе работы
	Контроль исправности работы световых указателей, табло, створок турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на

	железнодорожном вокзале
	Информирование непосредственного руководителя о возникновении неисправностей в работе турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
Необходимые умения	Осуществлять визуальное наблюдение за исправностью работы световых указателей, табло, створок турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию турникетов на **железнодорожном** вокзале
	Устройство и принцип работы турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Способы выявления и устранения неполадок в работе турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Карты технологического процесса выполнения работ при обслуживании турникетов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок установления наиболее рациональных режимов работы турникетов с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль пропуска пассажиров через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа	Код	B/02.2

Трудовые действия	Визуальная проверка действительности проездных документов у пассажиров при проходе через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале (дата осуществления поездки, маршрут следования пассажира, категория пригородного пассажирского поезда, стоимость поездки)
	Разъяснение пассажирам их действий при невозможности прохода через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале и направление их к информационному терминалу (в билетную кассу пригородного сообщения) для проверки

	срока действия транспортной карты (работоспособности проездного документа)
	Проверка проездных документов у пассажиров с детьми, громоздким багажом, ручной кладью, тележками, домашними животными, маломобильных пассажиров и пропуск их через пропускной пункт ручного контроля после предъявления соответствующих документов
	Пресечение прохода через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале лиц без проездных документов, по недействительным, поддельным документам, лиц, нарушающих требования правил перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом
	Разъяснение порядка оплаты проезда лицам, прибывшим к турникетам с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале без проездных документов
	Предоставление необходимой информации пассажирам о правилах прохода через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале, о расположении служебных помещений, маршрутах следования
Необходимые умения	Осуществлять визуальное наблюдение за пропуском пассажиров через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале при наличии проездного документа
	Регулировать равномерность прохода пассажиров через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Оценивать подлинность проездных документов у пассажиров при проходе через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Принимать решения в конфликтных и нештатных ситуациях при проходе пассажиров через турникеты с пассажиропотоком свыше 50 тыс. человек в сутки на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю пропуска пассажиров через турникеты на **железнодорожном** вокзале
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Срок действия проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Расположение остановочных пунктов по маршруту следования пригородных поездов, **необходимое для выполнения** трудовых функций
	Расположение служебных помещений **железнодорожного** вокзала
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций

	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на **железнодорожном** вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Минтруда России от 18 февраля 2013 г. № 68н «Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, разделы: «Железнодорожный транспорт»; «Морской и речной транспорт» (зарегистрирован Минюстом России 27 марта 2013 г., регистрационный № 27905).

[5] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"