УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Носильщик

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Носильщик» 4
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 7

I. Общие сведения

Работники по доставке пакетов и багажа

наименование вида профессиональной деятельности

Носильщик

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

9621	**Посыльные, доставщики пакетов и багажа и подобные работники**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
А	Носильщик 1-го разряда	**1**	Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала вручную и с помощью специальных тележек	А/01.**1**
			Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала	А/02.**1**

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Носильщик 1-го разряда	Код	А	Уровень квалификации	**1**

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Краткосрочное обучение или инструктаж
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**102910**	**Носильщик**
ЕТКС[4]	–	–
Перечни ПО[5]	–	–

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала вручную и с помощью специальных тележек	Код	А/01.**1**

Трудовые действия	Предложение услуг по перемещению ручной клади и багажа пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала вручную и с помощью специальных тележек
	Погрузка в вагон (выгрузка из вагона) ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала
	Предоставление информации о порядке перемещения ручной клади и багажа пассажирам и посетителям на территории **железнодорожного** вокзала
	Перемещение почты и служебных отправлений вручную и с помощью специальных тележек на территории **железнодорожного** вокзала
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями **железнодорожного** вокзала за оказанные услуги по перемещению ручной клади и багажа на территории **железнодорожного** вокзала
	Сдача полученных от пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала денежных средств за оказанные услуги по перемещению ручной клади и багажа на территории **железнодорожного** вокзала ответственному работнику
Необходимые	Перемещать ручную кладь и багаж пассажиров и посетителей

умения	**железнодорожного** вокзала вручную и с помощью специальных тележек
	Выбирать маршруты движения при перемещении ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала
	Применять средства индивидуальной защиты при перемещении ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на территории **железнодорожного** вокзала
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению ручной клади и багажа пассажиров и посетителей **железнодорожного** вокзала вручную и с помощью специальных тележек
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи пассажирам и посетителям вокзала услуг по перемещению ручной клади и багажа на территории **железнодорожного** вокзала
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на территории **железнодорожного** вокзала
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала	Код	A/02.**1**

Трудовые действия	Оказание помощи в перемещении маломобильных пассажиров и посетителей на территории **железнодорожного** вокзала с помощью предназначенных для перемещения маломобильных групп населения транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, электроприводом или смешанным приводом
	Оказание помощи в перемещении пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала с использованием предназначенных для перемещения пассажиров и посетителей с детьми

	транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, электроприводом или смешанным приводом
	Предоставление необходимой информации о порядке перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала
	Проведение расчета с маломобильными пассажирами и посетителями, пассажирами и посетителями с детьми за оказанные услуги по перемещению на территории **железнодорожного** вокзала
	Сдача полученных денежных средств за оказанные услуги по перемещению маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала ответственному работнику
Необходимые умения	Перемещать маломобильных пассажиров и посетителей на территории **железнодорожного** вокзала с помощью предназначенных для перемещения маломобильных групп населения транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, электроприводом или смешанным приводом
	Выбирать маршруты движения при перемещении маломобильных пассажиров и посетителей на территории **железнодорожного** вокзала
	Применять средства индивидуальной защиты при перемещении маломобильных пассажиров и посетителей на территории **железнодорожного** вокзала
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на территории **железнодорожного** вокзала
	Пользоваться **специальными** средствами связи
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи услуг пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала по перемещению маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории **железнодорожного** вокзала
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям, пассажирам и посетителям с детьми на территории **железнодорожного** вокзала
	Правила деловой этики, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными на территории **железнодорожного** вокзала
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям **железнодорожного** вокзала, **необходимые для выполнения** трудовых функций

	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Минтруда России от 18 февраля 2013 г. № 68н «Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, разделы: «Железнодорожный транспорт»; «Морской и речной транспорт» (зарегистрирован Минюстом России 27 марта 2013 г., регистрационный № 27905).

[5] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"