УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов» 4
3.2. Должность/профессия рабочего «Старший оператор по обработке перевозочных (проездных) документов» 8
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики 11

I. Общие сведения

Служащие по введению данных

наименование вида профессиональной деятельности

Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

4132	**Служащие по введению данных**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
A	Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов	4	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/01.4
			Ведение отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/02.4
			Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	A/03.4
			Ведение отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	A/04.4
B	Старший оператор по обработке перевозочных (проездных) документов	4	Организация работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	B/01.4
			Ведение сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	B/02.4

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов	Код	А	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих
Опыт практической работы	–
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[3]	**103293**	**Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов**
Перечни ПО[4]	**5077**	**Оператор по обработке перевозочных документов**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	А/01.4

Трудовые действия	Прием служебной информации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте
	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Составление реестра пассажиров, пользующихся безденежным и льготным проездом на железнодорожном транспорте, для представления в органы социальной защиты населения
	Проверка правильности оформления перевозочных и проездных документов кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
	Проверка правильности расчетов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных с пассажирами за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Сверка суммы денежной выручки каждой билетной кассы с суммой денежной выручки, сданной кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
Необходимые умения	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте

	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для обработки** перевозочных и проездных документов **на железнодорожном транспорте**
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок расчета стоимости проезда на железнодорожном транспорте, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Служебное расписание движения пассажирских поездов, **необходимое для выполнения** трудовых функций
	Правила обслуживания используемого оборудования, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Кодекс деловой этики, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/02.4

Трудовые действия	Проверка отчетных документов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных
	Оформление отчетной документации по расходу бланков строгого учета на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по оформленным воинским

	требованиям на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте
	Ввод в автоматизированную систему кассового отчета на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению учетных и отчетных форм при обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для ведения отчетной документации по обработке** перевозочных и проездных документов **на железнодорожном транспорте**
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления отчетной документации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	A/03.4

Трудовые действия	Прием служебной информации об изменении схем составов, назначении и отмене пассажирских вагонов и поездов на железнодорожном транспорте
	Прием служебной информации о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Открытие, закрытие мест для продажи проездных документов в автоматизированной системе
	Прием, отправка телеграмм о перевозке и посадке групп пассажиров, детей, о возврате мест, получении мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест под групповые, воинские заявки, заявки на перевозку детей и лиц, имеющих право бронирования и резервирования мест на железнодорожном транспорте
	Оформление мест через диспетчерский терминал на железнодорожном

	транспорте
	Сверка плановых схем составов пассажирских поездов на железнодорожном транспорте с фактическими схемами
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Применять методики подготовки телеграмм об изменении схем составов, назначении и отмене пассажирских вагонов и поездов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для выполнения работ** по распределению и использованию мест в пассажирских поездах
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов на железнодорожном транспорте, **необходимое для выполнения** трудовых функций
	Правила обслуживания используемого оборудования, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Ведение отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	A/04.4

Трудовые действия	Оформление отчетной документации о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Ввод в автоматизированную систему данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Подготовка документов в информационно-аналитических автоматизированных системах о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформление книги учета населенности мест в автоматизированной системе на железнодорожном транспорте

	Оформление ведомости электронной регистрации пассажиров на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению учетных и отчетных форм по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для ведения отчетной документации** по распределению и использованию мест в пассажирских поездах
	Правила оформления отчетной документации работника по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила ввода в автоматизированную систему данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2. Должность/профессия рабочего

Наименование	Старший оператор по обработке перевозочных (проездных) документов	Код	B	Уровень квалификации	4

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих
Опыт практической работы	**Не менее одного года в должности оператора по обработке перевозочных (проездных) документов**
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование

ОКПДТР	**103293**	**Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов**
Перечни ПО	**5077**	**Оператор по обработке перевозочных документов**

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	B/01.4

Трудовые действия	Оперативное руководство работой операторов по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Организация получения операторами по обработке перевозочных (проездных) документов отчетных документов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных
	Проведение инструктажа с операторами по обработке перевозочных (проездных) документов по вопросам обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль выполнения операторами по обработке перевозочных (проездных) документов правил внутреннего трудового распорядка на железнодорожном транспорте
	Контроль санитарного состояния рабочих помещений подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Анализировать данные, связанные с оперативным руководством деятельностью операторов по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Излагать информацию в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для организации работы** по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила внутреннего трудового распорядка, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Кодекс деловой этики, **необходимый для выполнения** трудовых функций

	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	B/02.4

Трудовые действия	Сбор отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности составления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности ведения учета расхода бланков строгого учета операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности составления отчетной финансовой документации операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Анализ отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Оформление сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики контроля расхода документов строгого учета на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению сводной отчетности об оформленных перевозочных и проездных документах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, **необходимые для ведения сводной отчетной документации** по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок составления сводной отчетности об оформленных перевозочных и проездных документах на железнодорожном транспорте, **необходимый для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте

	Правила оформления отчетной документации операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила ведения учета расхода бланков строгого учета операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[4] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"