УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте
от «__» _____ 2026 г. №___

Квалификационная характеристика
Проводник пассажирского вагона

(наименование квалификационной характеристики в классификаторе ВПД)

Код

Содержание

I. Общие сведения .....**Ошибка! Закладка не определена.**
II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику 3
III. Характеристика должности/профессии рабочего 4
3.1. Должность/профессия рабочего «Дежурный стрелочного поста 2-го разряда» 4
3.2. Должность/профессия рабочего «Дежурный стрелочного поста 3-го разряда»……...……..9
IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики ……..21

I. Общие сведения

Проводники железнодорожного вагона

наименование вида профессиональной деятельности

Проводник пассажирского вагона

наименование подвида профессиональной деятельности

Начальная группа занятий[1]

5111	**Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды**

Область профессиональной деятельности[2]

17	Транспорт

Сектор области профессиональной деятельности

17.01	Железнодорожный транспорт

Профессиональный стандарт

–	–

II. Трудовые функции должностей/профессий рабочих, входящих в квалификационную характеристику

Наименование должности / профессии рабочего			Трудовые функции	
код	наименование с указанием разряда, класса, категории	уровень квалификации	наименование	код
A	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	A/01.2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	A/02.2
B	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	B/01.2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	B/02.2
C	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда Проводник пассажирского вагона 5-го разряда	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	C/01.3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	C/02.3

III. Характеристика должности/профессии рабочего

3.1. Должность/профессия рабочего

Наименование	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда	Код	А	Уровень квалификации	2

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Опыт практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров[3]
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения и в парках отстоя вагонов – проводник пассажирского вагона 2-ого разряда

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР[4]	**104088**	**Проводник пассажирского вагона**
ЕТКС[5]	§ 68	Проводник пассажирского вагона (2-й разряд)
Перечни ПО[6]	**4148**	**Проводник пассажирского вагона**

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	Код	А/01.2

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов, **в том числе для обнаружения посторонних предметов террористической направленности**
	Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона

	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проведение комплекса действий по эвакуации пассажиров, обесточиванию и отцепке вагона и прочих согласно локальным нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.

	Выполнять необходимые действия согласно локальным нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовой функции
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Конфликтология, необходимая для выполнения трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции

	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2. Должность/профессия рабочего

Наименование	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда	Код	B	Уровень квалификации	2

Профессиональное образование, профессиональное обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих
Опыт практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения – проводник пассажирского вагона 3-ого разряда

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР	**104088**	**Проводник пассажирского вагона**
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (3-й разряд)
Перечни ПО	**4148**	**Проводник пассажирского вагона**

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	Код	B/01.2

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования,

	хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, **в том числе для обнаружения посторонних предметов террористической направленности**
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для**

	выполнения трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения, **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения, **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Нормы оснащения пассажирского вагона, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	Код	B/02.2

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в соответствии с типом, классом вагона и категорией поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проведение комплекса действий по эвакуации пассажиров, обесточиванию и отцепке вагона и прочих согласно локальным нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и

	табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Выполнять необходимые действия согласно локальным нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения, **необходимый для выполнения** трудовой функции

	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения, **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовой функции
	Расписание движения пассажирских поездов, **необходимое для выполнения** трудовой функции
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Конфликтология, необходимая для выполнения трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.3. Должность/профессия рабочего

Наименование	Проводник пассажирского вагона 4-го разряда	Код	C	Уровень квалификации	3

Профессиональное образование,	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих,

профессиональное обучение	программы переподготовки рабочих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Опыт практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) – проводник пассажирского вагона 4-ого разряда При обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) со знанием иностранного языка в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки - проводник пассажирского вагона 5-ого разряда

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование
ОКПДТР	**104088**	**Проводник пассажирского вагона**
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона (4-й разряд)
Перечни ПО	**4148**	**Проводник пассажирского вагона**

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	C/01.3

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Получение служебной документации (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций) при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения
	Проверка исправности отопительной системы, комплексной климатической установки, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка салона, технических шкафов, ниш и туалета пассажирского

	вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения), **в том числе для обнаружения посторонних предметов террористической направленности**
	Проверка рундуков, топки котла, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения), **в том числе для обнаружения посторонних предметов террористической направленности**
	Проверка снабжения водой, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка снабжения топливом и постельным бельем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче)

	пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Нормы оснащения пассажирского вагона, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения), **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения), **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности,

	регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–
Применяемые технологии (при необходимости)	–

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	C/02.3

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Размещение пассажиров и ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в соответствии с типом, классом вагона и категорией поезда, в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание санитарного состояния пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Регулирование климатической установки, освещения, холодильных установок для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров

	в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проведение комплекса действий по эвакуации пассажиров, обесточиванию и отцепке вагона и прочих согласно локальным нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуации
	Контроль соблюдения требований охраны труда пассажирами и недопущения повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений) при перестановке пассажирского вагона поезда международного сообщения на пограничной станции с одной колеи на другую
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)
	Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Выполнять необходимые действия согласно локальным

	нормативным актам при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом международного сообщения
	Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Карты технологического процесса подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Правила движения поездов, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства государств, через которые следует поезд или вагон, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда

	международного сообщения), **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения), **необходимый для выполнения** трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в скоростной (высокоскоростной) электропоезд, фирменный поезд (поезд международного сообщения)
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Расписание движения пассажирских поездов, **необходимое для выполнения** трудовой функции
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовой функции
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок действия в нештатных и чрезвычайных ситуациях
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Конфликтология, необходимая для выполнения трудовых функций
	Английский язык, необходимый для выполнения трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Санитарные нормы и правила, **необходимые для выполнения** трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовой функции
Применяемые орудия труда (при необходимости)	–

Применяемые технологии (при необходимости)	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках квалификационной характеристики

4.1. Ответственная организация-разработчик

Департамент по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД», город Москва
Начальник департамента Тихомиров Андрей Николаевич

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278); приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. N 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный N 67206).

[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[5] Приказ Минтруда России от 18 февраля 2013 г. № 68н «Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, раздел: «Железнодорожный транспорт» (зарегистрирован Минюстом России 27 марта 2013 г., регистрационный № 27905).

[6] Приказ Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение"