

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 2024 г. № ____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист пассажирского (туристского) поезда

887

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция "Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования"	4
3.2. Обобщенная трудовая функция "Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)"	7
3.3. Обобщенная трудовая функция "Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)"	16
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	26

I. Общие сведения

Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (**туристского**) поезда

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (**туристского**) поезда

Группа занятий:

2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	6	Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	А/01.6	6
			Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	А/02.6	6
В	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	6	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота	В/01.6	6
			Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	В/02.6	6
			Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	В/03.6	6
С	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)	6	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	С/01.6	6
			Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	С/02.6	6
			Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования	С/03.6	6
			Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота	С/04.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования		Код	А	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Администратор туристского поезда
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в сфере обслуживания (пассажирские перевозки, туризм)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Владение иностранным (английским) языком на разговорном уровне при наличие в числе туристов граждан иностранных государств за исключением стран Содружества Независимых Государств

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ОКСО³	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования		Код	А/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	<p>Организация работы аниматоров с корректировкой содержания анимационной программы в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров</p> <p>Контроль качества оказываемых туристских услуг пассажирам туристского поезда перевозчиком и туроператором</p> <p>Информирование пассажиров туристского поезда о запланированных туристских программах и маршрутах, оказываемым туристским услугам</p> <p>Информирование пассажиров туристского поезда о времени прибытия (высадки), отправления (посадки), продолжительности стоянки туристского поезда на железнодорожной станции, погоде в местах их пребывания по маршруту программы, туристских программах и культурных мероприятиях во время стоянки поезда, культурных особенностях народов и запретах (при наличии таковых), действующих в регионах их пребывания</p> <p>Информирование начальника пассажирского поезда о случаях недомогания (признаках заболевания) у пассажиров туристского поезда в пути следования, препятствующих их дальнейшей поездке</p> <p>Информирование причастных работников о случаях возникновения конфликтных ситуаций (совершения противоправных действий, нарушения общественного порядка) пассажирами туристского поезда</p> <p>Урегулирование конфликтных и/или спорных ситуаций, возникающих между пассажирами туристского поезда в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</p> <p>Урегулирование вопросов, связанных с обслуживанием пассажиров туристского поезда в вагоне-ресторане, вагоне-бистро, вагоне-баре</p> <p>Контроль санитарного состояния вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность работников туристского поезда, задействованных в туристском обслуживании пассажиров в туристском поезде в пути следования</p> <p>Принимать решения по организации работы аниматоров в туристском поезде в пути следования</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при корректировке содержания анимационной программы туристского поезда</p> <p>Вносить корректировки в продолжительность анимационной программы и ее содержание в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров в пути следования</p> <p>Оценивать качество обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования туристским оператором и перевозчиком</p> <p>Взаимодействовать с представителями туристских операторов и причастными подразделениями перевозчика по организационным вопросам, связанным с выполнением туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</p> <p>Принимать меры по решению вопросов, возникших у пассажиров туристского поезда в пути следования</p> <p>Взаимодействовать с пассажирами туристского поезда по организационным вопросам, связанным с выполнением их туристского обслуживания в пути следования</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии при</p>

	<p>сопровождении туристского поезда в пути следования</p> <p>Предоставлять информацию пассажирам туристского поезда в пути следования о местонахождении музеев, туристских объектов, событиях, погодных условиях в предполагаемом месте пребывания, а также о туристских услугах и туристских продуктах</p> <p>Оказывать первую помощь пассажирам туристского поезда в пути следования</p> <p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при сопровождении туристского поезда в пути его следования в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</p> <p>Принимать решения при возникновении конфликтных ситуаций в туристском поезде в пути его следования в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</p> <p>Оценивать санитарное состояние вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде, в части, необходимой для выполнения трудовых функций в пути следования</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Программа туристского поезда</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда</p> <p>Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оказания первой доврачебной помощи</p> <p>Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила применения средств индивидуальной защиты в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p> <p>Требования охраны труда, санитарных норм и правил в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования		Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Подготовка отчета по организации туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</p> <p>Изучение предложений и замечаний, полученных от пассажиров туристского поезда</p>					

	<p>Подготовка предложений по повышению качества туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</p> <p>Проведение анализа проверок деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования вышестоящими органами</p> <p>Разработка мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</p> <p>Контроль выполнения организационных решений по созданию благоприятных условий в туристском поезде в пути следования</p> <p>Ведение документации по организации и совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</p>
Необходимые умения	<p>Проводить опрос пассажиров туристского поезда с целью выявления наиболее удобных туристских направлений, маршрутов, времени проведения туристской поездки</p> <p>Анализировать данные, связанные с туристским обслуживанием пассажиров в туристском поезде</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при разработке мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда</p> <p>Интерпретировать полученные данные и представлять их в систематизированном виде</p> <p>Оформлять документацию по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров в туристском поезде</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде в пути следования в части, необходимой для выполнения трудовых функций</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению справочно-информационных услуг пассажирам туристского поезда</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда</p> <p>Программа туристского поезда</p> <p>Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок оформления документации по совершенствованию (развитию) деятельности по обслуживанию пассажиров в туристском поезде в пути следования</p>
Другие характеристики	

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда
--	--------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ⁴
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР ⁵	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
-------------------	--

	Контроль качества уборки и экипировки вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда
	Проверка соответствия схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой исправности и комплектности аппаратуры
	Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Получение информации от поездного электромеханика о состоянии электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутripоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль снабжения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ведение документации по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых

	<p>систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Оформлять документацию по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Нормы оснащения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
	<p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>
	<p>Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте в части,</p>

	регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой исправности и комплектности аппаратуры
	Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами

	<p>Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда</p>

	(поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Способы выявления неисправностей в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой	Оригинал	X	Займствовано из		

функции

	оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие мер по разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Информирование пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), по поездной радиотрансляционной сети о правилах проезда и соблюдения пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании
	Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	<p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей</p>

	выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)	Код	С	Уровень квалификации	6
Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано из		

обобщенной трудовой функции	оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник пассажирского поезда
--	--------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров при обслуживании фирменного пассажирского поезда Не менее одного года в должности начальника пассажирского поезда при обслуживании поезда международного сообщения
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Владение иностранным языком в объеме, необходимом для общения с пассажирами и работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24807	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.)
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль качества уборки и экипировки вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда

	Проверка соответствия схеме сформированного фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и комплектности аппаратуры
	Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в фирменном поезде (поезде международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Получение информации от поездного электромеханика об исправности электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутripоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль снабжения фирменного поезда (поезда международного сообщения) топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Получение служебной документации при приемке поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости, бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций, списков работников поездной бригады, пересекающих государственную границу)
	Ведение документации по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых

	систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Нормы оснащения фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в

	части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами
	Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами
Ведение документации по техническому состоянию фирменного поезда	

	(поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нестандартных ситуациях, возникающих в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования в

	фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети в фирменном поезде (поезде международного сообщения) о правилах проезда и соблюдении пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании
	Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети о правилах поведения в период проведения пограничного и таможенного контроля в поезде международного сообщения
	Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</p>

Требования паспортных, таможенных и валютных правил в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в фирменный поезд (поезд международного сообщения) и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Технологический процесс подготовки фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Транспортная география стран по маршруту следования фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего

	пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота	Код	C/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Декларирование поезда международного сообщения для перемещения через границу
	Взаимодействие с представителями пограничных и таможенных органов при проведении контроля и досмотра поезда международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения по поездной радиотрансляционной сети о порядке прохождения пограничного и таможенного контроля
	Контроль перестановки вагонов поезда международного сообщения на перестановочных пунктах пограничных станций
	Ведение документации по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Принимать решения при возникновении нештатных (конфликтных) ситуаций в поезде международного сообщения при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в поезде

	международного сообщения
	Оказывать помощь поездной бригаде поезда международного сообщения при взаимодействии с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог в пути следования
	Заполнять таможенную декларацию на поезд международного сообщения
	Оформлять документацию по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Требования паспортных, таможенных и валютных правил в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в поезде международного сообщения
	Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в поезде международного сообщения в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, информационных порталов и табло поезда международного сообщения в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации при взаимодействии поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», город Москва	
Директор	Калашников Михаил Юрьевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	-
---	---

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Общероссийский классификатор специальностей по образованию

⁴ Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

⁵ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов