

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист пассажирского (туристского) поезда

887

Регистрационный номер

### Содержание

|  |    |
|--|----|
| I. Общие сведения.....   | 1  |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....  | 3  |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....   | 4  |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция "Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования" .....   | 4  |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция "Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)" ..... | 7  |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция "Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)" .....                | 16 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....  | 26 |

### I. Общие сведения

Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (**туристского**) поезда

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (**туристского**) поезда

Группа занятий:

|                         |  |           |  |
|-------------------------|--|-----------|--|
| 2149                    | Специалисты в области техники, не входящие в другие группы | 1325      | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте |
| (код ОКЗ <sup>1</sup> ) | (наименование)   | (код ОКЗ) | (наименование)   |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|         |  |
|---------|--|
| 49.10.1 | Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении |
| 49.10.2 | Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении |

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции |   |                      | Трудовые функции  |               |                                   |
|-----------------------------|---|----------------------|---|---------------|-----------------------------------|
| код                         | наименование  | уровень квалификации | наименование  | код           | уровень (подуровень) квалификации |
| А                           | <b>Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b>                                  | <b>6</b>             | <b>Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b>   | <b>А/01.6</b> | <b>6</b>                          |
|                             |   |                      | <b>Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b>  | <b>А/02.6</b> | <b>6</b>                          |
| В                           | Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) | 6                    | Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота   | В/01.6        | 6                                 |
|                             |   |                      | Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования  | В/02.6        | 6                                 |
|                             |   |                      | Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования   | В/03.6        | 6                                 |
| С                           | Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)                | 6                    | Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота  | С/01.6        | 6                                 |
|                             |   |                      | Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования   | С/02.6        | 6                                 |
|                             |   |                      | Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования  | С/03.6        | 6                                 |
|                             |   |                      | Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота | С/04.6        | 6                                 |

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

|   |  |          |                           |               |   |          |
|---|--|----------|---------------------------|---------------|---|----------|
| Наименование                              | <b>Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b> |          | Код                       | <b>А</b>      | Уровень квалификации                              | <b>6</b> |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал   | <b>X</b> | Заимствовано из оригинала |               |   |          |
|   |  |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |          |

|  |   |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | <b>Администратор туристского поезда</b> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению    | <b>Высшее образование - бакалавриат</b>   |
| Требования к опыту практической работы | <b>Не менее одного года в сфере обслуживания (пассажиры перевозки, туризм)</b>  |
| Особые условия допуска к работе        | -   |
| Другие характеристики                  | <b>Владение иностранным (английским) языком на разговорном уровне при наличие в числе туристов граждан иностранных государств за исключением стран Содружества Независимых Государств</b> |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа  | Код               | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|-------------------------|-------------------|--|
| <b>ОКЗ</b>              | <b>2149</b>       | <b>Специалисты в области техники, не входящие в другие группы</b>    |
| <b>ОКСО<sup>3</sup></b> | <b>2.23.03.01</b> | <b>Технология транспортных процессов</b>                             |

#### 3.1.1. Трудовая функция

|                                |   |          |                           |               |   |          |
|--------------------------------|---|----------|---------------------------|---------------|---|----------|
| Наименование                   | <b>Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b> |          | Код                       | <b>А/01.6</b> | Уровень (подуровень) квалификации                 | <b>6</b> |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | <b>X</b> | Заимствовано из оригинала |               |   |          |
|                                |   |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |          |

|  |  |
|--|--|
| Трудовые действия  | <b>Организация работы аниматоров с корректировкой содержания анимационной программы в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров</b>  |
|  | <b>Контроль качества оказываемых туристских услуг пассажирам туристского поезда перевозчиком и туроператором</b>   |
|  | <b>Информирование пассажиров туристского поезда о запланированных туристских программах и маршрутах, оказываемым туристским услугам</b>  |
|  | <b>Информирование пассажиров туристского поезда о времени прибытия (высадки), отправления (посадки), продолжительности стоянки туристского поезда на железнодорожной станции, погоде в местах их пребывания по маршруту программы, туристских программах и культурных мероприятиях во время стоянки поезда, культурных особенностях народов и запретах (при наличии таковых), действующих в регионах их пребывания</b> |
|  | <b>Информирование начальника пассажирского поезда о случаях недомогания (признаках заболевания) у пассажиров туристского поезда в пути следования, препятствующих их дальнейшей поездке</b>  |
|  | <b>Информирование причастных работников о случаях возникновения конфликтных ситуаций (совершения противоправных действий, нарушения общественного порядка) пассажирами туристского поезда</b>  |
|  | <b>Урегулирование конфликтных и/или спорных ситуаций, возникающих между пассажирами туристского поезда в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</b>  |
|  | <b>Урегулирование вопросов, связанных с обслуживанием пассажиров туристского поезда в вагоне-ресторане, вагоне-бистро, вагоне-баре</b>   |
|  | <b>Контроль санитарного состояния вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами</b>  |
| Необходимые умения   | <b>Планировать собственную деятельность и деятельность работников туристского поезда, задействованных в туристском обслуживании пассажиров в туристском поезде в пути следования</b>   |
|  | <b>Принимать решения по организации работы аниматоров в туристском поезде в пути следования</b>  |
|  | <b>Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при корректировке содержания анимационной программы туристского поезда</b>   |
|  | <b>Вносить корректировки в продолжительность анимационной программы и ее содержание в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров в пути следования</b>  |
|  | <b>Оценивать качество обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования туристским оператором и перевозчиком</b>  |
|  | <b>Взаимодействовать с представителями туристских операторов и причастными подразделениями перевозчика по организационным вопросам, связанным с выполнением туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</b>   |
|  | <b>Принимать меры по решению вопросов, возникших у пассажиров туристского поезда в пути следования</b>   |
|  | <b>Взаимодействовать с пассажирами туристского поезда по организационным вопросам, связанным с выполнением их туристского обслуживания в пути следования</b>   |
| <b>Применять информационно-коммуникационные технологии при</b> |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p><b>сопровождении туристского поезда в пути следования</b></p> <p><b>Предоставлять информацию пассажирам туристского поезда в пути следования о местонахождении музеев, туристских объектов, событиях, погодных условиях в предполагаемом месте пребывания, а также о туристских услугах и туристских продуктах</b></p> <p><b>Оказывать первую помощь пассажирам туристского поезда в пути следования</b></p> <p><b>Принимать решения в нестандартных ситуациях при сопровождении туристского поезда в пути его следования в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</b></p> <p><b>Принимать решения при возникновении конфликтных ситуаций в туристском поезде в пути его следования в пределах своей компетенции, установленной локальными нормативными актами</b></p> <p><b>Оценивать санитарное состояние вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений</b></p>   |
| Необходимые знания    | <p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде, в части, необходимой для выполнения трудовых функций в пути следования</b></p> <p><b>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</b></p> <p><b>Программа туристского поезда</b></p> <p><b>Схема железнодорожной транспортной сети</b></p> <p><b>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда</b></p> <p><b>Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</b></p> <p><b>Правила оказания первой доврачебной помощи</b></p> <p><b>Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте</b></p> <p><b>Правила применения средств индивидуальной защиты в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> <p><b>Требования охраны труда, санитарных норм и правил в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> |
| Другие характеристики |  |

### 3.1.2. Трудовая функция

|                                |   |                           |               |                                   |          |  |               |  |   |  |
|--------------------------------|---|---------------------------|---------------|-----------------------------------|----------|--|---------------|--|---|--|
| Наименование                   | <b>Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b>  | Код                       | <b>A/02.6</b> | Уровень (подуровень) квалификации | <b>6</b> |  |               |  |   |  |
| Происхождение трудовой функции | <table border="1"> <tr> <td>Оригинал</td> <td>X</td> <td>Заимствовано из оригинала</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>  | Оригинал                  | X             | Заимствовано из оригинала         |          |  | Код оригинала |  | Регистрационный номер профессионального стандарта |  |
| Оригинал                       | X   | Заимствовано из оригинала |               |                                   |          |  |               |  |   |  |
| Трудовые действия              | <p><b>Подготовка отчета по организации туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</b></p> <p><b>Изучение предложений и замечаний, полученных от пассажиров туристского поезда</b></p> |                           |               |                                   |          |  |               |  |   |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p><b>Подготовка предложений по повышению качества туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования</b></p> <p><b>Проведение анализа проверок деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования вышестоящими органами</b></p> <p><b>Разработка мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b></p> <p><b>Контроль выполнения организационных решений по созданию благоприятных условий в туристском поезде в пути следования</b></p> <p><b>Ведение документации по организации и совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования</b></p>   |
| Необходимые умения    | <p><b>Проводить опрос пассажиров туристского поезда с целью выявления наиболее удобных туристских направлений, маршрутов, времени проведения туристской поездки</b></p> <p><b>Анализировать данные, связанные с туристским обслуживанием пассажиров в туристском поезде</b></p> <p><b>Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при разработке мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда</b></p> <p><b>Интерпретировать полученные данные и представлять их в систематизированном виде</b></p> <p><b>Оформлять документацию по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров в туристском поезде</b></p>  |
| Необходимые знания    | <p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде в пути следования в части, необходимой для выполнения трудовых функций</b></p> <p><b>Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению справочно-информационных услуг пассажирам туристского поезда</b></p> <p><b>Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте</b></p> <p><b>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</b></p> <p><b>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда</b></p> <p><b>Программа туристского поезда</b></p> <p><b>Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</b></p> <p><b>Порядок оформления документации по совершенствованию (развитию) деятельности по обслуживанию пассажиров в туристском поезде в пути следования</b></p> |
| Другие характеристики |  |

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения) | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

|   |          |   |                           |               |   |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник пассажирского поезда |
|--|--------------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Высшее образование - бакалавриат   |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров                                  |
| Особые условия допуска к работе        | Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров <sup>4</sup>   |
| Другие характеристики                  | Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код        | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности         |
|------------------------|------------|--|
| ОКЗ                    | 1325       | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте                       |
| ОКПДТР <sup>5</sup>    | 24807      | Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.) |
| ОКСО                   | 2.23.03.01 | Технология транспортных процессов  |

#### 3.2.1. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Контроль качества произведенного ремонта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков |
|-------------------|--|



|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | Контроль качества уборки и экипировки вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда  |
|                    | Проверка соответствия схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой исправности и комплектности аппаратуры |
|                    | Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков                   |
|                    | Получение информации от поездного электромеханика о состоянии электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутripоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков                                    |
|                    | Контроль снабжения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием  |
|                    | Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Ведение документации по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
| Необходимые умения | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <p>систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>                                     |
|                           | <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                           | <p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                           | <p>Оформлять документацию по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
| <p>Необходимые знания</p> | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                           | <p>Правила технической эксплуатации железных дорог <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                           | <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                           | <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                           | <p>Устройство и правила эксплуатации вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                           | <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> |
|                           | <p>Нормы оснащения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                           | <p>Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                           | <p>Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                           | <p>Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                           | <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                           | <p>Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте <b>в части,</b></p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <b>регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)       |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>                   |
| Другие характеристики |  |

### 3.2.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                   | Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                   | Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                   | Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой исправности и комплектности аппаратуры |
|                   | Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                   | Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами   |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
| Необходимые умения | <p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> |
| Необходимые знания | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда</p>   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | (поезда международного сообщения)  |
|                       | Правила технической эксплуатации железных дорог <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                       | Правила технического обслуживания тормозного оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Способы выявления неисправностей в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                       | Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Другие характеристики |  |

### 3.2.3. Трудовая функция

|                        |   |     |                 |                                   |   |
|------------------------|---|-----|-----------------|-----------------------------------|---|
| Наименование           | Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования | Код | В/03.6          | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
| Происхождение трудовой | Оригинал  | X   | Займствовано из |                                   |   |

функции

|  |           |                  |   |
|--|-----------|------------------|---|
|  | оригинала |                  |   |
|  |           | Код<br>оригинала | Регистрационный номер<br>профессионального<br>стандарта |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Трудовые действия  | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Принятие мер по разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами   |
|                    | Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Контроль выполнения поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Информирование пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), по поездной радиотрансляционной сети о правилах проезда и соблюдения пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании |
|                    | Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
| Необходимые умения | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
| Необходимые знания | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети <b>в части, регламентирующей</b></p> |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <b>выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                       | Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                       | Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                       | Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Другие характеристики |  |

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

|               |  |     |                 |                      |   |
|---------------|--|-----|-----------------|----------------------|---|
| Наименование  | Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения) | Код | С               | Уровень квалификации | 6 |
| Происхождение | Оригинал   | X   | Заимствовано из |                      |   |



|                             |           |               |   |
|-----------------------------|-----------|---------------|---|
| обобщенной трудовой функции | оригинала |               |   |
|                             |           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник пассажирского поезда |
|--|--------------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Высшее образование – бакалавриат   |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров при обслуживании фирменного пассажирского поезда<br>Не менее одного года в должности начальника пассажирского поезда при обслуживании поезда международного сообщения                  |
| Особые условия допуска к работе        | Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров  |
| Другие характеристики                  | Владение иностранным языком в объеме, необходимом для общения с пассажирами и работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда<br>Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код        | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности         |
|------------------------|------------|--|
| ОКЗ                    | 1325       | Руководители подразделений (управляющие) на транспорте                       |
| ОКПДТР                 | 24807      | Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и др.) |
| ОКСО                   | 2.23.03.01 | Технология транспортных процессов  |

#### 3.3.1. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Контроль качества произведенного ремонта фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков                      |
|                   | Контроль качества уборки и экипировки вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | Проверка соответствия схеме сформированного фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и комплектности аппаратуры |
|                    | Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, эстетическом состоянии и полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в фирменном поезде (поезде международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков                                    |
|                    | Получение информации от поездного электромеханика об исправности электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутripоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков  |
|                    | Контроль снабжения фирменного поезда (поезда международного сообщения) топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием   |
|                    | Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Получение служебной документации при приемке поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости, бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций, списков работников поездной бригады, пересекающих государственную границу)   |
|                    | Ведение документации по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
| Необходимые умения | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Оценивать санитарно-техническое состояние фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                    | <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                    | <p>Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                    | <p>Оформлять документацию по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
| Необходимые знания | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                    | <p><b>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                    | <p>Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                    | <p>Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                    | <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                    | <p>Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p> |
|                    | <p>Нормы оснащения фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>   |
|                    | <p>Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                    | <p>Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                    | <p>Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                    | <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>   |
|                    | <p>Правила и нормы деловой этики на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                    | <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |
|                    | <p>Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>  |
|                    | <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в</b></p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <b>части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
| Другие характеристики |  |

### 3.3.2. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |   |
|--|---|
| Трудовые действия  | Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|  | Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|  | Контроль стабильной работы поездного радиопункта фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|  | Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) |
|  | Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|  | Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер в соответствии с локальными нормативными актами  |
|  | Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|  | Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|  | Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами   |
| Ведение документации по техническому состоянию фирменного поезда |   |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | (поезда международного сообщения)  |
| Необходимые умения | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Принимать решения в нестандартных ситуациях, возникающих в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Читать показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)     |
|                    | Подключать (отключать) высоковольтную магистраль от электровоза в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза  |
|                    | Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                    | Оформлять документацию по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
| Необходимые знания | Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)  |
|                    | Правила технической эксплуатации железных дорог <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                    | Технология производства работ по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                    | Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                    | Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>                     |
|                       | Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>               |
|                       | Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                       | Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Порядок оформления документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Другие характеристики |   |

### 3.3.3. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования | Код | С/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном поезде (поезде международного сообщения)   |
|                   | Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
|                   | Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)        |
|                   | Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами                                  |
|                   | Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения) |
|                   | Контроль выполнения работниками поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования в   |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | фирменном поезде (поезде международного сообщения)   |
|                    | Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети в фирменном поезде (поезде международного сообщения) о правилах проезда и соблюдении пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании  |
|                    | Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети о правилах поведения в период проведения пограничного и таможенного контроля в поезде международного сообщения  |
|                    | Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
|                    | Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в фирменном поезде (поезде международного сообщения)   |
|                    | Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
|                    | Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)   |
| Необходимые умения | <p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p>Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> |
| Необходимые знания | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)</p> <p><b>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b></p>  |

|   |
|---|
| Требования паспортных, таможенных и валютных правил <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом   |
| Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
| Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в фирменном поезде (поезде международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в фирменный поезд (поезд международного сообщения) и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)   |
| Технологический процесс подготовки фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота  |
| Расписание движения пассажирских поездов <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Схема железнодорожной транспортной сети <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Транспортная география стран по маршруту следования фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
| Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
| Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки фирменного поезда (поезда международного сообщения)   |
| Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)  |
| Санитарные нормы и правила <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
| Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего   |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>              |
|                       | Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)                        |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>                  |
| Другие характеристики |  |

### 3.3.4. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота | Код | C/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |   |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |   |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | Декларирование поезда международного сообщения для перемещения через границу   |
|                    | Взаимодействие с представителями пограничных и таможенных органов при проведении контроля и досмотра поезда международного сообщения   |
|                    | Информирование пассажиров поезда международного сообщения по поездной радиотрансляционной сети о порядке прохождения пограничного и таможенного контроля   |
|                    | Контроль перестановки вагонов поезда международного сообщения на перестановочных пунктах пограничных станций   |
|                    | Ведение документации по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог  |
| Необходимые умения | Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог                             |
|                    | Принимать решения при возникновении нештатных (конфликтных) ситуаций в поезде международного сообщения при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог |
|                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог   |
|                    | Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в поезде  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | международного сообщения  |
|                       | Оказывать помощь поездной бригаде поезда международного сообщения при взаимодействии с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог в пути следования  |
|                       | Заполнять таможенную декларацию на поезд международного сообщения   |
|                       | Оформлять документацию по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог   |
| Необходимые знания    | Нормативно-технические и руководящие документы по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог                               |
|                       | Требования паспортных, таможенных и валютных правил <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
|                       | Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в поезде международного сообщения   |
|                       | Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в поезде международного сообщения <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Устройство и правила эксплуатации поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, информационных порталов и табло поезда международного сообщения <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b> |
|                       | Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог               |
|                       | Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>   |
|                       | Порядок оформления документации при взаимодействии поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог                               |
|                       | Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности <b>в части, регламентирующей выполнение трудовых функций</b>  |
| Другие характеристики |   |

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

|   |
|---|
| Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД»,<br>город Москва |
| Директор<br>Калашников Михаил Юрьевич   |

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

|   |   |
|---|---|
| 1 | - |
|---|---|

---

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

<sup>3</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию

<sup>4</sup> Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов