УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « » г. №

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по предоставлению услуг грузовых перевозок и транспортного обслуживания грузоотправителей железнодорожного транспорта

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения ... 3
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) ... 4
III. Характеристика обобщенных трудовых функций ... 12
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оформление перевозочных документов и первичной документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза» ... 12
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта» ... 15
3.3. Обобщенная трудовая функция «Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза, актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта» ... 22
3.4. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и контроль выполнения их условий» ... 28
3.5. Обобщенная трудовая функция «Контроль выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и анализ их выполнения» ... 33
3.6. Обобщенная трудовая функция «Оперативная диспетчеризация работы подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта» ... 37
3.7. Обобщенная трудовая функция «Оказание транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции» ... 41
3.8. Обобщенная трудовая функция «Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона» ... 45
3.9. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта» ... 48
3.10. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью по розыску груза на железнодорожном транспорте» ... 52
3.11. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью по передаче грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции» ... 58

3.12. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции» 64
3.13. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта а» 70
3.14. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта» 74
3.15. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта» 81
3.16. Обобщенная трудовая функция «Организация и проведение ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта » 88
3.17. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия» 98
3.18. Обобщенная трудовая функция «Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка» 98
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 106
V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте 107

I. Общие сведения

Предоставление услуг грузовых перевозок и транспортного обслуживания грузоотправителей железнодорожного транспорта	
(наименование вида профессиональной деятельности)	код

Краткое описание вида профессиональной деятельности

Обеспечение устойчивого функционирования железных дорог на рынке услуг грузовых перевозок и транспортного обслуживания грузоотправителей железнодорожного транспорта

Группа занятий

1325	**Руководители подразделений (управляющие) на транспорте**	**2149**	**Специалисты в области техники, не входящие в другие группы**
4323	**Служащие по транспортным перевозкам**		
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности

17	Транспорт
(код ОПД[2])	(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
52.21.19	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с железнодорожным транспортом
52.29	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками
(код ОКВЭД[3])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Возможные наименования должностей, профессий рабочих	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Оформление перевозочных документов и первичной документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза	5	Агент коммерческий	Оформление перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза	A/01.5	5
				Оформление первичной документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза	A/02.5	5
B	Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	5	Агент транспортного обслуживания Агент транспортного обслуживания II категории Агент транспортного обслуживания I категории	Информирование клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом	B/01.5	5
				Оформление перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных	B/02.5	5
				Первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом	B/03.5	5
				Оформление первичной документации при перевозке груза железнодорожным транспортом	B/04.5	5
				Формирование отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию	B/05.5	5

				грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта		
C	Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза, актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта	6	Инспектор по актово-претензионной работе Старший инспектор по актово-претензионной работе	Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта	C/01.6	6
				Контроль проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта	C/02.6	6
				Проведение работы по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта	C/03.6	6
D	Выполнение работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и контроль выполнения их условий	6	Инспектор по железнодорожным путям необщего пользования Старший инспектор по железнодорожным путям необщего пользования	Выполнение работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	D/01.6	6
				Проведение работ по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	D/02.6	6
E	Контроль выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и анализ их выполнения	6	Старший инспектор по железнодорожным путям необщего пользования	Контроль выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	E/01.6	6
				Анализ выполнения работ по организации и заключению	E/02.6	6

				договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов		
F	Оперативная диспетчеризация работы подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	6	Дежурный по механизированной дистанции погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций	Организация выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	F/01.6	6
				Контроль выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	F/02.6	6
G	Оказание транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции	6	Специалист по транспортному обслуживанию	Проведение первичных маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, для формирования и обновления клиентской базы	G/01.6	6
				Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции	G/02.6	6

H	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона	6	Специалист по транспортному обслуживанию Инженер Инженер II категории Инженер I категории Ведущий инженер Экономист Экономист II категории Экономист I категории Ведущий экономист	Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона	H/01.6	6
				Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона	H/02.6	6
I	Руководство выполнением работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	6	Мастер по эксплуатации и ремонту машин и механизмов	Организация выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	I/01.6	6
				Контроль качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	I/02.6	6
J	Руководство деятельностью по розыску груза на железнодорожном транспорте	**6**	Заведующий бюро по розыску груза и багажа	Организация процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	J/01.**6**	**6**
				Контроль процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	J/02.**6**	**6**
				Контроль показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте	J/03.**6**	**6**

K	Руководство деятельностью по передаче грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	6	Начальник пункта передачи вагонов на пограничной станции	Организация процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	K/01.6	6
				Контроль процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	K/02.6	6
				Контроль показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	K/03.6	6
L	Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции	6	Начальник грузового района железнодорожной станции	Планирование деятельности грузового района железнодорожной станции	L/01.6	6
				Организация деятельности грузового района железнодорожной станции	L/02.6	6
				Контроль деятельности грузового района железнодорожной станции	L/03.6	6
M	Руководство выполнением погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	6	Начальник участка производства	Организация выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	E/01.6	6
				Контроль выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-	E/02.6	6

				экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта		
N	Руководство выполнением работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	6	Заведующий контейнерной площадкой	Планирование выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	N/01.6	6
				Организация выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	N/02.6	6
				Контроль выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	N/03.6	6
O	Руководство выполнением комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	6	Начальник городской товарной станции Начальник отделения контейнерных перевозок Начальник подразделения	Планирование выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	O/01.6	6
				Организация выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу	O/02.6	6

				(вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта		
				Контроль выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	О/03.6	6
Р	Организация и проведение ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта	6	Ревизор коммерческий Старший ревизор коммерческий	Проведение ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделениях, расположенных на закрепленном участке (далее - закрепленный участок) железнодорожного транспорта	Р/01.6	6
				Проведение проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок	Р/02.6	6
				Организация проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта	Р/03.6	6
				Анализ результатов проведения	Р/04.6	6

				ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта		
Q	Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)	**6**	Менеджер по работе с клиентами (центра фирменного транспортного обслуживания, территориального центра фирменного транспортного обслуживания)	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов	Q/01.**6**	**6**
				Контроль исполнения договоров по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам	Q/02.**6**	**6**
				Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	Q/03.**6**	**6**
R	Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	7	Заместитель начальника железнодорожной станции (по транспортному обслуживанию)	Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	R/01.7	7
				Контроль качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	R/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оформление перевозочных документов и первичной документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза	Код	A	Уровень квалификации	5

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Агент коммерческий

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Опыт практической работы	-

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕКС[4]	-	-
ОКПДТР[5]	20004	Агент коммерческий
Перечни СПО[6]	-	-

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оформление перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Прием перевозочных документов по отправлению груза с проверкой правильности их заполнения на его перевозку
	Проверка наличия конвенционных запрещений в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Оформление перевозочных документов по отправлению груза в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ

	Проверка дебиторской задолженности у грузоотправителя при отправлении груза в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Уведомление грузополучателя, таможенных органов о прибытии груза на железнодорожную станцию
	Раскредитование перевозочных документов по прибытию груза на железнодорожную станцию с проверкой расчета провозных платежей и сборов
	Оформление документации по выдаче груза со склада в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Информирование клиента о разрешении завоза груза на территорию (вывоза с территории) терминально-складского комплекса
	Ведение документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Пользоваться прикладным программным обеспечением при оформлении перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза
	Пользоваться тарифным руководством при оформлении перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза
	Структурировать информацию о подходе (прибытии) груза с последующим предоставлением сведений клиенту
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию об отправленном (прибывшем, выданном) грузе, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Формы грузовых перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Тарифы на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Тарифные руководства в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Маршрут следования груза при перевозке железнодорожным транспортом
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Порядок составления кассовой отчетности
	Порядок работы с данными по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза в автоматизированной системе
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза, в том числе в автоматизированной системе
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части,

	регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление первичной документации по отправлению (прибытию, выдаче) груза	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Информирование клиента о перечне предоставляемых услуг, условиях и тарифах перевозки груза
	Начисление платежей и сборов за предоставленные клиенту услуги в сфере грузовой и коммерческой работы, с последующим их взысканием
	Оформление документации по взысканию штрафов за невыполнение условий заключенного договора на оказание услуг в сфере грузовой и коммерческой работы
	Оформление ведомости подачи и уборки вагонов в автоматизированной системе для расчета платежей и сборов
	Оформление накопительной ведомости в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ для расчета дополнительных сборов и платежей
	Оформление счетов-фактур, счетов на предоплату, актов выполненных работ согласно договору на предоставление услуг в сфере грузовой и коммерческой работы
	Оформление клиенту нарядов на вывоз груза с железнодорожной станции
	Сбор информации о потенциальных клиентах с последующей рассылкой в их адрес коммерческих предложений
	Ведение реестра заключенных договоров на услуги в сфере грузовой и коммерческой работы
	Ведение документации на оказание услуг в сфере грузовой и коммерческой работы
Необходимые умения	Пользоваться прикладным программным обеспечением при оформлении перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза
	Пользоваться тарифным руководством при расчете платежей и сборов за предоставленные услуги в сфере грузовой и коммерческой работы
	Осуществлять начисления платежей и сборов клиенту за предоставленные услуги в сфере грузовой и коммерческой работы
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по отправлению (прибытию, выдаче) груза, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Формы грузовых перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Порядок взаимодействия с пользователями услуг железнодорожного

	транспорта
	Тарифы на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Тарифные руководства в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Методы расчета сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы с данными по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза в автоматизированной системе
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по оформлению перевозочных документов по отправлению (прибытию, выдаче) груза, в том числе в автоматизированной системе
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	Код	B	Уровень квалификации	5

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Агент транспортного обслуживания Агент транспортного обслуживания II категории Агент транспортного обслуживания I категории

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Опыт практической работы	Для должностей с категорией - опыт работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного года

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕКС	-	-
ОКПДТР	-	-

Перечни СПО	-	-

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Информирование клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Ознакомление с текущей руководящей документацией о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом
	Информирование клиентов об оформлении перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Информирование клиентов о порядке оплаты перевозки груза железнодорожным транспортом и оказании дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Консультирование клиентов по вопросам, связанным с перевозкой груза и тарифами на перевозку груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Заполнять формы первичных перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Излагать информацию о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом в доступной форме
	Пользоваться информационными источниками в области оказания услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по информированию клиентов о правилах и условиях перевозки груза железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Формы первичных перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила деловой переписки
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по транспортному обслуживанию и оказанию услуг, связанных с перевозкой груза
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)

	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Оформление перевозочных документов по приему груза (в том числе транзитного) к перевозке железнодорожным транспортом с применением электронной подписи (при наличии)
	Проверка наличия конвенционных запрещений
	Ведение списка грузоотправителей, ответственных за размещение и крепление груза в вагонах, контейнерах
	Ввод в информационные системы данных, содержащихся в перевозочных документах
	Проверка наличия договора на перевозку груза на особых условиях в случаях, если свойства груза и его состояние либо предлагаемые грузоотправителем условия перевозки не предусмотрены правилами перевозки груза железнодорожным транспортом
	Раскредитование транспортных железнодорожных накладных с выдачей грузополучателям оригинала транспортной железнодорожной накладной
	Информирование грузополучателей о прибытии груза
	Оформление документов на переадресовку и досылку груза
	Расчет провозных платежей за перевозку груза железнодорожным транспортом в информационно-аналитической автоматизированной системе
	Расчет сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Вносить данные, содержащиеся в заявке и транспортной железнодорожной накладной на перевозку груза, в информационно-аналитические автоматизированные системы централизованной подготовки и оформления перевозочных документов
	Выполнять проверку правильности оформления перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом при приеме груза к перевозке и его выдаче в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Структурировать информацию из списка грузоотправителей, ответственных за размещение и крепление груза в вагонах, контейнерах
	Пользоваться тарифным руководством при расчете провозных платежей за перевозку груза железнодорожным транспортом
	Пользоваться правилами перевозки грузов железнодорожным транспортом и международными договорами (соглашениями)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заявок на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и

	производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять перевозочные документы по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных с применением электронной подписи
	Использовать отчетные книги при проверке конвенционных запрещений
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по оформлению и проверке перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом, выдаче грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по выдаче грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Формы грузовых перевозочных документов, договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Типовой технологический процесс оказания услуг по перевозке груза железнодорожным транспортом и оказания дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при оформлении и проверке перевозочных документов по приему груза к перевозке, выдаче грузоотправителям квитанций о приеме груза, грузополучателям транспортных железнодорожных накладных в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология использования электронной подписи при оформлении перевозочных документов по приему груза к перевозке железнодорожным транспортом с выдачей грузополучателям транспортных железнодорожных накладных
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология работы информационно-аналитических автоматизированных систем централизованной подготовки и оформления перевозочных документов
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Основные маршруты следования груза при перевозке железнодорожным транспортом
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Первичное рассмотрение претензий по	Код	B/03.	Уровень	5

вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом		5	(подуровень) квалификации	

Трудовые действия	Первичное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Передача рассмотренных претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом, специалистам по претензионно-исковой работе для принятия решений
Необходимые умения	Осуществлять процедуры рассмотрения претензий, возникающих при оказании услуг, связанных с перевозкой груза, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Выполнять проверку на правильность оформления претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по первичному рассмотрению претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при первичном рассмотрении претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозкой груза
	Единый перечень услуг и работ, оказываемых при организации перевозки груза железнодорожным транспортом
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожные перевозки)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Правила деловой переписки
	Правила и нормы обслуживания клиентов
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Оформление первичной документации при перевозке груза железнодорожным транспортом	Код	B/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Оформление ведомости подачи и уборки вагонов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Оформление учетной карточки выполнения заявки на перевозку груза железнодорожным транспортом с ее ведением
	Оформление актов общей формы
	Оформление накопительной ведомости
	Оформление документов по взысканию штрафов при перевозке груза железнодорожным транспортом в соответствии с локальными нормативными актами
	Расчет сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Оформление первичных форм учета сборов и платежей, не включенных в дорожную ведомость, при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Расчет платежей и сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
Необходимые умения	**Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта**
	Оформлять документацию, связанную с выполнением комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта, в информационно-аналитических автоматизированных системах
	Оформлять первичную документацию при перевозке груза железнодорожным транспортом с применением электронной подписи
	Использовать тарифную документацию при проведении расчета платежей и сборов за оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Использовать тарифную документацию при проведении расчета сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по формированию отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Правила составления актов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Рутиный перечень работ и услуг, оказываемых при организации перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила оформления и взыскания штрафов при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Правила заполнения перевозочных документов на перевозку груза железнодорожным транспортом
	Технология использования электронной подписи при оформлении первичной документации по перевозке груза железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда

	отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология бережливого производства
	Правила ведения на железнодорожных станциях коммерческой отчетности по грузовым перевозкам
	Методы расчета сборов за оказание дополнительных услуг при перевозке груза железнодорожным транспортом
	Формы грузовых перевозочных документов на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожный транспорт)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Формирование отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта	Код	B/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Составление суточной отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Составление ежемесячной отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Ведение учета расхода бланков строгой отчетности по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
Необходимые умения	**Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта**
	Оформлять документацию, связанную с выполнением комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта, в автоматизированной системе
	Анализировать отчетную информацию по перевозке груза железнодорожным транспортом с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем
	Формировать отчетность по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта с применением электронной подписи
	Анализировать объем расхода бланков строгой отчетности при их учете
Необходимые знания	Нормативные правовые и локальные нормативные акты по формированию отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного

	транспорта
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Формы грузовых перевозочных документов на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза железнодорожным транспортом
	Технология использования электронной подписи при формировании отчетности по выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей железнодорожного транспорта
	Технология бережливого производства
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Тарифы на перевозку груза (железнодорожный транспорт)
	Тарифные руководства (федеральный железнодорожный транспорт)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза, актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта	C	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Инспектор по актово-претензионной работе Старший инспектор по актово-претензионной работе

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Для инспектора по актово-претензионной работе - не менее одного года по профилю деятельности при наличии среднего профессионального образования Для старшего инспектора по актово-претензионной работе - не менее одного года в должности инспектора по актово-претензионной работе

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	-	-
Перечни СПО и ВО[7]	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Прием претензий от клиентов, коммерческих актов и актов экспертизы на закрепленном участке подразделения организации железнодорожного транспорта с их последующей регистрацией
	Рассмотрение коммерческих актов, актов экспертизы и заключений специалистов смежных служб для определения ответственности железных дорог (клиентов)
	Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза с последующим проведением анализа причин его несохранности в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Анализ финансовых потерь по итогам контроля проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценка мер, принятых по материалам расследования случаев хищения, утраты, порчи, недостачи груза, с целью взыскания материального ущерба с виновных
	Подготовка материалов по вопросам расчетов между железными дорогами и в арбитражный суд в случае несохранности перевозимого груза
	Разработка предложений по совершенствованию организации технологического процесса перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Оценивать результаты контроля проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценивать потенциальные коммерческие риски, связанные с грузовыми перевозками железнодорожного транспорта
	Применять методы сбора и обработки данных документальных ревизий
	Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами, необходимыми для расследования случаев несохранности перевозимого груза
	Пользоваться нормативными правовыми и локальными нормативными

	актами при контроле проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценивать на основе критериев результаты работы по перевозке груза, выполненной подразделением организации железнодорожного транспорта
	Представлять результаты контрольной деятельности по вопросам проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Правила перевозки груза на железнодорожном транспорте
	Положение о порядке служебного расследования случаев несохранной перевозки груза
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Регламент на предъявляемую к перевозке продукцию
	Правила ведения актово-претензионной работы на железнодорожном транспорте
	Правила розыска груза на железнодорожном транспорте
	Порядок ведения станционной коммерческой отчетности
	Номенклатура перевозимого груза, способы его перевозки в зависимости от времени года
	Устройство, грузовые характеристики и оснащение крытых вагонов, полувагонов, платформ, рефрижераторного и смешанного подвижного состава в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технические нормы загрузки груза и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированных информационно-аналитических системах при контроле проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Технология бережливого производства
	Порядок оформления документации при контроле проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении

	организации железнодорожного транспорта, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Контроль проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта	C/02.6	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения сроков рассмотрения претензий и сроков расследования по коммерческим актам
	Принятие мер по устранению недостатков, выявленных при контроле соблюдения сроков рассмотрения претензий и сроков расследования по коммерческим актам
	Осуществление документальных проверок проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Подготовка материалов по результатам осуществления документальных проверок проведения актово-претензионной и разыскной работы
	Разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков в обеспечении сохранности перевозимого груза по результатам проведенных документальных проверок
Необходимые умения	Оценивать на основе критериев результаты проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценивать коммерческие риски, связанные с грузовыми перевозками железнодорожного транспорта
	Пользоваться нормативными правовыми и локальными нормативными актами при контроле проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Анализировать, синтезировать и резюмировать информацию при подготовке материалов по результатам документальных проверок
	Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами, необходимыми для проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Представлять результаты контрольной деятельности по вопросам проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю проведения актово-претензионной

	и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Правила перевозки груза на железнодорожном транспорте
	Положение о порядке служебного расследования случаев несохранной перевозки груза
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Регламент на предъявляемую к перевозке продукцию
	Правила ведения актово-претензионной работы на железнодорожном транспорте
	Правила розыска груза на железнодорожном транспорте
	Порядок приема груза, его погрузки, выгрузки, хранения, выдачи и обслуживания в пути следования
	Порядок ведения станционной коммерческой отчетности
	Номенклатура перевозимого груза, способы его перевозки в зависимости от времени года
	Технические нормы загрузки груза и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технология взаимодействия таможенных органов при таможенном оформлении груза, перевозимого железнодорожным транспортом
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Порядок работы в автоматизированных системах при контроле проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Технология бережливого производства
	Порядок оформления документации при контроле проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение работы по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Определение направлений развития и совершенствования технологии

	расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий на закрепленном участке подразделения организации железнодорожного транспорта
	Определение мер по устранению выявленных недостатков в технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий на закрепленном участке подразделения организации железнодорожного транспорта
	Разработка предложений по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Разработка мероприятий по совершенствованию актово-претензионной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Внедрение прогрессивных методов актово-претензионной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Внедрение средств автоматизации в технологию проведения актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Разработка предложений по улучшению организации технологического процесса перевозок в организации железнодорожного транспорта
	Проведение технической учебы и инструктажей с работниками подразделения организации железнодорожного транспорта по вопросам совершенствования технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий
Необходимые умения	Использовать информационные источники в области актово-претензионной и разыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Анализировать информацию о состоянии технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Пользоваться нормативными правовыми и локальными нормативными актами при разработке мероприятий по совершенствованию актово-претензионной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами управления грузовой и коммерческой работой железнодорожного транспорта
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Вносить аргументированные организационные и технологические предложения по изменению технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Актуализировать локальные нормативные акты с учетом внедрения современных методов расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценивать уровень квалификации работников подразделения организации при проведении технической учебы и инструктажей по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Положение о порядке служебного расследования случаев несохранной перевозки груза
	Правила перевозки груза на железнодорожном транспорте
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Регламент на предъявляемую к перевозке продукцию
	Правила ведения актово-претензионной работы на железнодорожном транспорте
	Правила розыска груза на железнодорожном транспорте
	Порядок ведения станционной коммерческой отчетности
	Номенклатура перевозимого груза, способы его перевозки в зависимости от времени года
	Технические нормы загрузки груза и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Порядок работы в автоматизированных системах при контроле проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Порядок оформления грузовых перевозочных документов
	Технология бережливого производства
	Порядок оформления документации при контроле проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Выполнение работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и контроль выполнения их условий	D	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Инспектор по железнодорожным путям необщего пользования Старший инспектор по железнодорожным путям необщего пользования

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее одного года в области грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования для инспектора по железнодорожным путям необщего пользования Не менее одного года работы инспектором по железнодорожным путям необщего пользования при наличии среднего профессионального образования для старшего инспектора по железнодорожным путям необщего пользования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	22896	Инспектор
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Выполнение работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	D/01.6	6

Трудовые действия	Планирование работы по заключению (перезаключению) договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов с организациями и физическими лицами
	Организация проведения обследования железнодорожных путей необщего пользования для заключения (перезаключения) договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов с организациями и физическими лицами
	Организация проведения обследования для проверки готовности железнодорожных путей необщего пользования к перевозке урожая и к работе в зимний период совместно с представителями причастных подразделений и организаций, физических лиц

	Подготовка материалов к совещаниям по рассмотрению разногласий по вопросам технологических сроков оборота вагонов, технологических норм на погрузку грузов в вагоны и выгрузку грузов из вагонов, перерабатывающих способностей, иных расчетных параметров договоров
	Организация проведения обследования железнодорожных путей необщего пользования для разработки единых технологических процессов работы железнодорожных путей необщего пользования и железнодорожных станций примыкания
	Подготовка материалов, необходимых для своевременного заключения (перезаключения) договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, с организациями и физическими лицами
	Рассмотрение спорных вопросов с подготовкой материалов для урегулирования разногласий по договорам на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов с организациями и физическими лицами
	Разработка проекта договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования, подачу и уборку вагонов с согласованием с причастными подразделениями и направлением на подписание организациям и физическим лицам
	Проведение работы в комиссии по разработке единых технологических процессов работы железнодорожных путей необщего пользования и железнодорожных станций примыкания совместно с представителями причастных подразделений и владельцев железнодорожных путей необщего пользования
	Проведение работы в комиссии по приему железнодорожных путей необщего пользования в постоянную или временную эксплуатацию
	Принятие мер для обеспечения режима секретности и защиты секретных и служебных сведений от разглашения
	Ведение отчетности по договорам на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, в том числе в автоматизированных системах
Необходимые умения	Применять методики по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Выявлять несоответствие условий, содержащихся в договорах на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, требованиям нормативных правовых актов
	Выявлять несоответствие данных в технической документации фактическим условиям эксплуатации железнодорожных путей необщего пользования по результатам их обследования
	Анализировать информацию по результатам обследований железнодорожных путей необщего пользования
	Анализировать информацию, содержащуюся в документации, при подготовке проектов договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Взаимодействовать с причастными подразделениями при организации заключения договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при выполнении работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов

	Анализировать данные из различных источников при выполнении работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять отчетную документацию по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, на подачу и уборку вагонов, в том числе в автоматизированных системах
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, на подачу и уборку вагонов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Тарифные руководства в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования по учету погрузки и выгрузки груза при перевозке железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические характеристики, режимы работы и назначение погрузочно-разгрузочных машин и механизмов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации подвижного состава в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические нормы загрузки вагонов и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки грузов, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при выполнении работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Технология бережливого производства
	Порядок оформления отчетной документации по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, на подачу и уборку вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Правила и нормы деловой этики
	Требования к ведению первичной отчетно-учетной документации в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение работ по контролю выполнения условий договоров на	Код	D/02.6	Уровень (подуровень)	6

эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов		квалификации	

Трудовые действия	Планирование проведения работ по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Контроль выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, на подачу и уборку вагонов организациями и физическими лицами с подготовкой предложений
	Контроль выполнения положений нормативных правовых актов по эксплуатации железнодорожных путей необщего пользования организациями и физическими лицами с принятием соответствующих решений и подготовкой предложений
	Информирование руководства о результатах контроля выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, положений нормативных правовых актов организациями и физическими лицами
	Консультирование работников железнодорожных станций, организаций и физических лиц по условиям договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Консультирование работников железнодорожных станций, организаций и физических лиц по правилам перевозки груза железнодорожным транспортом и нормативным правовым актам в части, касающейся выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
Необходимые умения	Применять методики по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Выявлять несоответствия условий, содержащихся в договорах на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, требованиям нормативных правовых актов
	Анализировать, синтезировать и резюмировать информацию при подготовке предложений по проведенному анализу выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Формулировать свою позицию при рассмотрении спорных вопросов по договорам на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при проведении работ по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов в части,

	регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы по работе железнодорожных путей необщего пользования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозок груза железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Тарифные руководства в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические характеристики, режимы работы и назначение погрузочно-разгрузочных машин и механизмов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Устройство и правила эксплуатации подвижного состава в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические нормы загрузки вагонов и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования к ведению первичной отчетно-учетной документации в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при проведении работ по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Контроль выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и анализ их выполнения	E	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Старший инспектор по железнодорожным путям необщего пользования

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее одного года работы инспектором по железнодорожным путям необщего пользования при наличии среднего профессионального

	образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС		
ОКПДТР	22896	Инспектор
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	Код	E/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Планирование работы по контролю выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов с организациями и физическими лицами
	Контроль организации и проведения обследования железнодорожных путей необщего пользования инспекторами по железнодорожным путям необщего пользования
	Подготовка предложений по результатам организации и проведения обследования железнодорожных путей необщего пользования инспекторами по железнодорожным путям необщего пользования
	Проведение текущего контроля правильности и своевременности подготовки материалов, необходимых для заключения (перезаключения) договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, с организациями и физическими лицами
	Контроль достоверности передаваемых в автоматизированные системы данных о времени нахождения вагонов на ответственности организаций
	Контроль достоверности передаваемых в автоматизированные системы данных по договорам на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов и параметрам их эксплуатации
	Подготовка предложений по повышению эффективности грузовой и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования

Необходимые умения	Применять методики по контролю организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Оценивать качество обследования железнодорожных путей необщего пользования
	Анализировать информацию по результатам обследований железнодорожных путей необщего пользования
	Оценивать результаты выполненных работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Выявлять несоответствие данных в технической документации фактическим условиям эксплуатации железнодорожных путей необщего пользования по результатам их обследований
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять отчетную документацию по контролю выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, на подачу и уборку вагонов
	Взаимодействовать с причастными подразделениями при организации заключения договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы по работе железнодорожных путей необщего пользования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования по учету погрузки и выгрузки груза при перевозке железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические характеристики, режимы работы и назначение погрузочно-разгрузочных машин и механизмов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические нормы загрузки вагонов и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Правила и нормы деловой этики

	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов	Код	E/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Сбор данных о результатах выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов для проведения их анализа
	Анализ результатов контроля выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Подготовка предложений по повышению эффективности работы железнодорожных путей необщего пользования по результатам анализа
Необходимые умения	Применять методики по контролю выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, положения нормативных правовых актов
	Выявлять несоответствие условий, содержащихся в договорах на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов, требованиям нормативных правовых актов
	Осуществлять процедуры сбора, анализа, оценки и распределения информации при подведении итогов работы по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Анализировать, синтезировать и резюмировать информацию при подготовке предложений по проведенному анализу выполнения условий договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Анализировать данные из различных источников при выполнении работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Формулировать предложения по повышению эффективности работы железнодорожных подъездных путей необщего пользования и эффективности грузовой и коммерческой работы железной дороги
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
Необходимые	Нормативно-технические и руководящие документы по анализу

знания	выполнения работ по организации и заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы по работе железнодорожных путей необщего пользования в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Тарифные руководства в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования к ведению первичной отчетно-учетной документации в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Требования по учету погрузки и выгрузки груза при перевозке железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические характеристики, режимы работы и назначение погрузочно-разгрузочных машин и механизмов в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технические нормы загрузки вагонов и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах при организации работ по заключению договоров на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования, подачу и уборку вагонов
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативная диспетчеризация работы подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	F	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Дежурный по механизированной дистанции погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат, специалитет, **магистратура**

Опыт практической работы	Не менее двух лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС		
ОКПДТР	21234	Дежурный по механизированной дистанции погрузочно-разгрузочных работ
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Организация выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	F/01.6	6

Трудовые действия	Составление сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Координирование действий работников по выполнению сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Учет занятости работников, времени нахождения автотранспорта, железнодорожного подвижного состава и погрузочно-разгрузочных машин под погрузкой груза в вагоны (выгрузкой из вагонов)
	Выявление причины простоя погрузочно-разгрузочных машин в подразделении терминально-складского комплекса с принятием мер к ее устранению
	Ведение информации о выполнении сменного-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Ведение документации по организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций,

	осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Принимать решения при несоблюдении сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать данные, связанные с выполнением сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Правила взвешивания груза на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированной системе при организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Технологический процесс работы грузовой железнодорожной станции в условиях функционирования автоматизированной системы управления
	Порядок работы с данными по организации выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по выполнению сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в

	том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	F/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль подхода (прибытия) груза под выгрузку (сортировку) в подразделение терминально-складского комплекса
	Контроль обеспечения подразделений терминально-складского комплекса погрузочно-разгрузочными машинами, механизмами и автотранспортом, необходимыми для выполнения погрузочно-разгрузочных работ
	Проверка выполнения норм простоя железнодорожного подвижного состава и автотранспорта под грузовыми операциями в подразделении терминально-складского комплекса
	Анализ выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Контроль выполнения оперативных распоряжений работниками подразделения терминально-складского комплекса
	Ведение документации по контролю выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Систематизировать информацию по выполнению сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Структурировать информацию при оценке погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при контроле выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Работать с автоматизированными системами при контроле выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и

	коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Правила взвешивания груза на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированной системе при контроле выполнения сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по выполнению сменно-суточного плана-графика погрузочно-разгрузочных работ и коммерческих операций, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оказание транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции	Код	G	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Специалист по транспортному обслуживанию

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – **бакалавриат**,специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	При высшем образовании рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2149**	**Специалисты в области техники, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	-	-
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение первичных маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, для формирования и обновления клиентской базы	Код	G/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Первичный анализ тенденции развития производственных мощностей грузоотправителей, работающих на железнодорожной станции
	Анализ спроса на предоставляемые транспортные услуги грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции
	Анализ предложений грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, по изменению технологии перевозочного

	процесса
	Анализ предложений грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, по оказанию дополнительных транспортных услуг
	Анализ платежеспособного спроса на грузовые перевозки с оказанием услуг, связанных с перевозкой груза, грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции
	Информирование грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, о преимуществах перевозки груза железнодорожным транспортом и оказываемых услугах, связанных с транспортным обслуживанием
	Актуализация информации о грузоотправителях и грузополучателях, работающих на железнодорожной станции
	Подготовка предложений и рекомендаций по расширению ассортимента оказываемых транспортных услуг и повышению качества оказываемых транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции
Необходимые умения	Определять наиболее важные задачи для продвижения транспортных услуг на рынке
	Организовывать мониторинг развития производственных мощностей грузоотправителей, работающих в районе железнодорожной станции
	Структурировать информацию о грузоотправителях и грузополучателях, работающих на железнодорожной станции
	Анализировать большие объемы информации и базы данных о маркетинговой среде в интересах принятия маркетинговых и управленческих решений, обобщать информацию и принимать необходимые решения
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа, оценки и распределения необходимой своевременной и достоверной первичной маркетинговой информации по результатам исследований
	Применять автоматизированные и информационно-управляющие системы централизованной подготовки и оформления перевозочных документов при проведении маркетинговых исследований
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции
	Информация о грузоотправителях (грузополучателях), работающих на железнодорожной станции
	Методы изучения и прогнозирования спроса на транспортные услуги
	Технология бережливого производства
	Маркетинг перевозки груза в части проведения маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции
	Организация деловых контактов с грузоотправителями (грузополучателями), работающими на железнодорожной станции
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарных норм и

	правил при оказании транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции
Другие характеристики	-

3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции	Код	G/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Консультирование грузоотправителей, работающих на железнодорожной станции, для согласования условий договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза, и изменений к ним
	Оформление необходимых документов для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза, и необходимой документации по услугам, связанным с перевозкой груза
	Прием заявок грузоотправителей, работающих на железнодорожной станции, на перевозку груза и оказание дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза
	Сопровождение исполнения принятых заявок на перевозку груза с информированием грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, и согласованием изменений условий перевозки груза по форс-мажорным обстоятельствам
	Контроль исполнения принятых заявок на перевозку груза, заключенных договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза, соблюдения конвенционных запрещений
	Анализ случаев причинения грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, материального ущерба, а также поступающих жалоб от грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, на качество оказания транспортных услуг
	Принятие мер по предупреждению возникновения жалоб от грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции, с подготовкой предложений и рекомендаций по повышению качества оказываемых транспортных услуг
	Ведение установленной документации и отчетности по транспортному обслуживанию и оказанию услуг, связанных с перевозкой груза, грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, в том числе организация хранения бланков строгой отчетности по транспортному обслуживанию и оказанию услуг, связанных с перевозкой груза
Необходимые умения	Применять информационно-аналитические автоматизированные системы по оформлению документов для заключения договоров на транспортное обслуживание
	Применять автоматизированные и информационно-управляющие системы, связанные с грузовыми перевозками и транспортным обслуживанием грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции

	Анализировать информационно-аналитические данные при предоставлении услуг транспортного обслуживания
	Использовать информационные источники в области оказания услуг, связанных с перевозкой груза
	Излагать информацию в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь при оформлении документов на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию, связанную с заключением договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Вести переговоры с грузоотправителями, работающими на железнодорожной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции
	Технология взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения установленной документации
	Порядок оформления заявок на транспортные услуги
	Порядок подготовки необходимых документов для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Организация деловых контактов с грузоотправителями (грузополучателями), работающими на железнодорожной станции
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарных норм и правил при организации транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции
Другие характеристики	-

3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона	H	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Специалист по транспортному обслуживанию Инженер Инженер II категории Инженер I категории Ведущий инженер Экономист Экономист II категории Экономист I категории Ведущий экономист

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – **бакалавриат**, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта

Особые условия допуска к работе	Не менее трех лет в должности инженера, экономиста при выполнении должностных обязанностей, соответственно, инженера II категории, экономиста II категории Не менее трех лет в должности инженера II категории, экономиста II категории при выполнении должностных обязанностей, соответственно, инженера I категории, экономиста I категории - Не менее трех лет в должности инженера I категории, экономиста I категории при выполнении должностных обязанностей, соответственно, ведущего инженера, ведущего экономиста
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2149**	**Специалисты в области техники, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	-	-
Перечни ВО	**2.23.03.01**	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона	Код	H/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Сбор данных о грузополучателях и грузоотправителях, осуществляющих перевозки груза железнодорожным транспортом и другими видами транспорта
	Анализ данных о грузополучателях и грузоотправителях, осуществляющих перевозки по установленной номенклатуре груза, и конкурирующих видах транспорта для подготовки справочно-аналитической документации
	Взаимодействие со структурными подразделениями, грузоотправителями, грузополучателями по вопросам организации грузовых перевозок
	Анализ платежеспособного спроса на грузовые перевозки по установленной номенклатуре груза с принятием соответствующих решений
	Анализ транспортной составляющей в цене продукции по номенклатуре груза

	Анализ готовой продукции на складах грузоотправителей
	Подготовка отчетности о проводимых маркетинговых исследованиях
	Ведение установленной отчетности в информационных системах о прогнозах погрузки груза, делопроизводства по кругу обязанностей
Необходимые умения	Анализировать большие объемы информации с использованием различных методов обработки данных
	Структурировать информацию о грузоотправителях и грузополучателях, расположенных в зоне закрепленного региона
	Осуществлять процедуры сортировки, оценки и распределения необходимой своевременной и достоверной маркетинговой информации по результатам исследований при проведении маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Пользоваться комплексом компьютерных программ и корпоративными информационными системами в области транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Использовать информацию как из отечественных, так и зарубежных источников для проведения маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Применять информационно-аналитические автоматизированные системы, используемые на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения поставленных задач
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы в области железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения поставленных задач
	География железнодорожного транспорта
	Правила делового этикета
	Маркетинг и статистика в объеме, необходимом для проведения маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
Другие характеристики	-

3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона	Код	H/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Подготовка предложений по разработке типовых форм договоров на оказание услуг на комплексное транспортное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей
	Оказание грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного района, необходимой методической помощи при оформлении документов для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой груза
	Определение на основании пожеланий грузоотправителей оптимальных условий организации перевозки груза

	Согласование внесения изменений в договоры с грузоотправителями, расположенными в зоне закрепленного района, в случае возникновения разногласий
	Оформление договоров и соглашений, в том числе дополнительных, на оказание транспортных услуг и использование инфраструктуры с вводом их в информационные системы
	Мониторинг исполнения заключенных договоров на предоставление транспортных услуг грузоотправителям, расположенным в зоне закрепленного региона для разработки мер по повышению их качества
	Разработка предложений по повышению качества транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
Необходимые умения	Анализировать информацию для подготовки установленной отчетной документации по организации транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Работать с информационно-аналитическими автоматизированными системами, используемыми на железнодорожном транспорте, необходимыми для решения поставленных задач
	Определять наиболее важные задачи для продвижения транспортных услуг, связанных с перевозкой груза грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Выбирать оптимальные способы корректирующих мер, направленных на выполнение задач по организации транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
	Технология взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза
	Показатели работы структурного подразделения транспортного обслуживания и оказания услуг, связанных с перевозкой груза
	Правила делового этикета
Другие характеристики	-

3.9. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	I	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Мастер по эксплуатации и ремонту машин и механизмов

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее двух лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	23923	Мастер по ремонту оборудования
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.9.1. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Организация выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	I/01.6	6

Трудовые действия	Планирование деятельности работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Разработка сменных заданий работникам, выполняющим работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Организация обеспечения рабочих мест работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, материалами, инвентарем, оборудованием, измерительными приборами, средствами индивидуальной защиты и инструментом
	Выбор технологии и способов выполнения работ по устранению неисправностей машин и механизмов
	Проведение предсменного инструктажа работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, по соблюдению требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил технической эксплуатации оборудования и инструментов
	Координация действий работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, при выполнении сменного задания

	Приемка результатов выполнения сменного задания работниками, выполняющими работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Проведение плановых осмотров с подготовкой к освидетельствованию грузоподъемных механизмов
	Организация ведения документации по организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Оценивать профессиональный и квалификационный состав работников, выполняющих работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Принимать решения в нештатной ситуации при организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Выбирать способы выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Оценивать состояние инструментов и оборудования при организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Применять средства индивидуальной защиты при организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Пользоваться автоматизированными системами при организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности машин и механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Технология выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Характерные виды нарушений работы машин и механизмов
	Электротехника в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированной системе при организации выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по организации выполнения работ по

	эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.9.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	I/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Выбор методов и инструментов контроля выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Проверка состояния оборудования, инвентаря, инструментов, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты, применяемых при эксплуатации и ремонте машин и механизмов
	Проверка соблюдения технологий и сроков выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Проверка соблюдения работниками, выполняющими работы по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил технической эксплуатации оборудования и инструментов
	Анализ результатов контроля выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Анализ причин возникновения нарушений, выявленных в результате контроля выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, с разработкой мер по устранению выявленных недостатков
	Организация ведения документации по контролю качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Оценивать качество выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Анализировать данные, связанные с контролем качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Принимать решения в нештатной ситуации и при неудовлетворительном качестве выполненных работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Пользоваться автоматизированными системами при контроле качества

	выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Применять средства индивидуальной защиты при контроле качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества и по технологии выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности машин и механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Технология выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, применяемых в терминально-складском комплексе железнодорожного транспорта
	Характерные виды нарушений работы машин и механизмов
	Электротехника в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Нормы расхода материалов, инвентаря, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты и инструментов для выполнения работ
	Порядок работы в автоматизированной системе при контроле качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по контролю качества выполнения работ по эксплуатации и ремонту машин и механизмов, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.10. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью по розыску	Код	J	Уровень	**6**

груза на железнодорожном транспорте		квалификации	

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий бюро по розыску груза и багажа

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее двух лет на должностях в организациях железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	21924	Заведующий бюро (справочным, чертежно-копировальным, чертежным и др.)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.10.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	Код	J/01.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Планирование деятельности работников, выполняющих работу по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Координирование работы подчиненных работников в зависимости от запросов грузоотправителей (грузополучателей) железнодорожного транспорта по случаям хищений, утраты, недостачи, повреждения, порчи груза, отсутствия перевозочных документов
	Организация оперативной деловой переписки о несохранности груза, работы по составлению запросов и ответов грузоотправителям (грузополучателям) по случаям хищений, утраты, недостачи, повреждения, порчи груза, отсутствия перевозочных документов

	Проверка документов на невостребованный и бездокументный груз с последующим его оформлением для отправления на склад невостребованного груза
	Организация работы комиссии по проверке состояния груза и багажа
	Оформление досылочной накладной и дорожной ведомости на груз без перевозочных документов
	Проведение технической учебы с подчиненными работниками в соответствии с планами и графиками проведения занятий по повышению уровня технических знаний работников, предупреждению нарушений безопасности движения поездов и вопросам розыска груза на железнодорожном транспорте
	Контроль соблюдения подчиненными работниками трудовых обязанностей, требований охраны труда и пожарной безопасности
Необходимые умения	Принимать решения при организации процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам розыска и несохранности груза на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при организации процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Оказывать необходимую методическую помощь работникам по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке груза при перевозке в прямом и в международном железнодорожном сообщении
	Виды и формы перевозочных документов
	Порядок розыска груза на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных

	системах управления железнодорожной станции
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.10.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса розыска груза на железнодорожном транспорте	Код	J/02.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Контроль правильности оформления документации по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Контроль подготовки перевозочных и первичных документов для рассмотрения претензий и исков в арбитражном суде
	Контроль ввода информации по розыску груза в информационно-аналитические автоматизированные системы управления железнодорожной станции
	Контроль рассмотрения и оформления документов на невостребованный и бездокументный груз и грузобагаж для отправления его на склад невостребованного груза
	Расследование случаев несохранности груза по оперативным донесениям, актам общей формы
	Организация оформления документации по результатам контроля качества работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Оценивать качество проведенной работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества проведенной работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Выбирать способы, направленные на устранение выявленных недостатков при контроле процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Анализировать отчетные данные по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при контроле процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию при контроле процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса розыска груза на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом

	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке груза при перевозке в прямом и в международном железнодорожном сообщении
	Порядок розыска груза на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила коммерческого осмотра поездов и грузовых вагонов
	Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования по учету погрузки и выгрузки груза при перевозках железнодорожным транспортом
	Направления грузопотоков в пункты передачи и перегрузки груза в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.10.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте	Код	J/03.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Проведение мониторинга оперативных и отчетных показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Оценка полученных данных по результатам работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Разработка мероприятий по результатам оценки данных по розыску груза

	на железнодорожном транспорте с последующим информированием подчиненных работников
	Оценка информации по текущим изменениям в деятельности подразделения по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Подготовка предложений по внесению изменений в локальные нормативные акты, связанные с деятельностью подразделения по розыску груза на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Систематизировать информацию по выполнению оперативных и отчетных показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Структурировать информацию при оценке оперативных и отчетных показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при оценке показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Принимать решения по результатам контроля оперативных и отчетных показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю показателей работы по розыску груза на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок расследования и разграничения ответственности, рассмотрения и урегулирования претензий по несохранной перевозке груза при перевозке в прямом и в международном железнодорожном сообщении
	Технологический процесс работы железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Виды и формы перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Правила хранения документов строгой отчетности
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

Другие характеристики	-

3.11. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью по передаче грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	Код	K	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник пункта передачи вагонов на пограничной станции

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее трех лет на должностях в организациях железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы на должностях в организациях железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	24855	Начальник пункта (на транспорте)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.02.06	Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.03	Подвижной состав железных дорог
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.11.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса приема от	Код	K/01.	Уровень (подуровень)	6

иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	6	квалификации	

Трудовые действия	Планирование деятельности работников, выполняющих работу по приему от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Разработка в составе комиссии технологического процесса работы межгосударственной передаточной станции
	Составление заявок на бланки учетно-отчетных документов по международным перевозкам
	Планирование мероприятий по совершенствованию технологии приема (передачи) к перевозке груза и порожних грузовых вагонов, коммерческого осмотра поездов и устранения коммерческих неисправностей
Необходимые умения	Принимать решения при организации процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Анализировать данные, связанные с организацией процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при организации процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам при приеме от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном

	сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза в международном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Правила взвешивания груза на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.11.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	Код	K/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль правильности оформления перевозочных документов грузовых поездов и вагонов при их приеме (передаче) на межгосударственной передаточной станции
	Организация расследования случаев нарушений правил перевозок груза, отцепки грузовых вагонов с коммерческими неисправностями, угрожающими безопасности движения, несохранности перевозимого груза и брака в работе по оперативным донесениям и коммерческим актам
	Контроль выполнения грузополучателями и грузоотправителями железнодорожного транспорта правил перевозок груза железнодорожным транспортом, технических условий размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Контроль соблюдения сроков доставки груза и порожних грузовых вагонов

	с принятием мер по сокращению количества претензий и выплат за их нарушение
	Контроль оформления работниками железнодорожной станции первичной документации, связанной с продлением сроков доставки груза, находящегося под таможенным контролем
	Подготовка документации по результатам контроля качества работы по приему от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Контроль правильности учета и хранения бланков и документов строгой отчетности
Необходимые умения	Оценивать качество проведенной работы по приему от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Принимать решения в случае нарушений в работе по приему от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Выбирать способы устранения выявленных недостатков при приеме от иностранных железных дорог (передаче иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Анализировать данные по срокам доставки груза и порожних грузовых вагонов
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при контроле процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса приема от иностранных железных дорог (передачи иностранным железным дорогам) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза
	Международные пассажирские и транзитные тарифы в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила расчетов по международным перевозкам в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования к транспортировке и упаковке груза в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза в международном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила взвешивания груза на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.11.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции	Код	K/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Проведение мониторинга показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Оценка полученных данных по результатам работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Разработка мероприятий по результатам оценки показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции с последующим информированием подчиненных работников
	Оценка информации о текущих изменениях в деятельности подразделения

	по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Подготовка предложений по внесению изменений в локальные нормативные акты, связанные с деятельностью подразделения по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
Необходимые умения	Систематизировать информацию о выполнении показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Структурировать информацию при оценке показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при оценке показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Принимать решения по результатам контроля показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю показателей работы по приему (передаче) грузовых вагонов в коммерческом отношении на межгосударственной передаточной станции
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы межгосударственной передаточной станции
	Правила взвешивания груза на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.12. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции	Код	L	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник грузового района железнодорожной станции

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее трех лет на должностях в организациях железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года на должностях в организациях железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	24878	Начальник района (грузового, нефтеналивного, сетевого и др.)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.02.06	Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог
	2.23.03.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.05.03	Подвижной состав железных дорог
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.12.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование деятельности грузового	Код	L/01.	Уровень (подуровень)	6

района железнодорожной станции	6	квалификации	

Трудовые действия	Разработка графика приема к перевозке контейнеров, мелких и маршрутных отправок в крытых грузовых вагонах, контейнерных поездах по направлениям в соответствии с сетевым планом формирования грузовых вагонов
	Определение потребности в грузовых вагонах и автомобилях под погрузку с последующим составлением заявки на их подачу
	Проведение работы по совершенствованию технологии погрузки, выгрузки, сортировки и доставки груза, использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств
	Разработка и внедрение мероприятий по сокращению нахождения грузовых вагонов и контейнеров под грузовыми операциями
	Разработка в составе комиссии технологического процесса железнодорожной станции с последующим внедрением и контролем его выполнения
	Оценка выполнения оперативного плана и основных показателей работы грузового района железнодорожной станции
	Организация ведения документации по грузовой и коммерческой работе железнодорожной станции
Необходимые умения	Принимать решения по корректировке графика приема к перевозке контейнеров, мелких и маршрутных отправок в крытых грузовых вагонах, контейнерных поездах
	Анализировать результаты выполнения плановых заданий грузового района железнодорожной станции
	Принимать решения по сохранности перевозимого груза, приему от грузоотправителя (выдаче грузополучателю) железнодорожного транспорта груза, реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних грузовых вагонов
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при планировании деятельности грузового района железнодорожной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по планированию деятельности грузового района железнодорожной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности грузового района железнодорожной станции
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Технически-распорядительный акт и технологический процесс работы железнодорожной станции
	Технология бережливого производства
	Устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Положение о порядке охраны груза и объектов на железнодорожном транспорте
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.12.2. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности грузового района железнодорожной станции	Код	L/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Распределение исполнения плановых заданий между работниками грузового района железнодорожной станции
	Координирование работников грузового района железнодорожной станции при выполнении погрузки, выгрузки, вывоза со станции груза, сортировки сборного груза
	Координирование действий работников грузового района железнодорожной станции с целью выполнения сетевого плана формирования грузовых вагонов с контейнерами и мелкими отправками в крытых грузовых вагонах
	Координирование действий работников грузового района железнодорожной станции по обеспечению сохранности груза, эффективному использованию грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств
	Организация работы по содержанию в исправном состоянии ограждения грузового района, складских помещений, погрузочно-разгрузочных площадок и средств измерения массы груза грузового района железнодорожной станции
	Разработка локальных нормативных актов для организации действий работников грузового района железнодорожной станции, принятие мер по повышению качества выполнения показателей по грузовой и коммерческой работе
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности грузового района железнодорожной станции

	Принимать решения в случае неудовлетворительного выполнения плановых заданий грузового района железнодорожной станции
	Анализировать данные, связанные с организацией деятельности грузового района железнодорожной станции
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам деятельности грузового района железнодорожной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам при организации деятельности грузового района железнодорожной станции
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при организации деятельности грузового района железнодорожной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности грузового района железнодорожной станции
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт и технологический процесс работы железнодорожной станции
	Устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза
	Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и метрологическому обеспечению средств измерений массы груза, перевозимого железнодорожным транспортом
	Сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технология бережливого производства
	Показатели и технические нормы эксплуатационной работы железнодорожной станции
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Положение о порядке охраны груза и объектов на железнодорожном транспорте
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых

	обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.12.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности грузового района железнодорожной станции	Код	L/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль работы подразделений грузового района железнодорожной станции с помощью технических средств, включенных в автоматизированную систему управления железнодорожной станцией
	Контроль порядка прохождения груза через контрольно-пропускной пункт грузового района железнодорожной станции
	Контроль соблюдения технических условий размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах, рационального использования складов, платформ, площадок и путей подъезда автомобильного транспорта
	Контроль размещения и крепления груза, погруженного в грузовые вагоны с вращающимися (поворотными) или самовыдвигающимися частями, воинского груза, негабаритного и тяжеловесного груза при приеме к перевозке на железнодорожной станции
	Контроль соблюдения норм простоя грузовых вагонов и автомобилей под погрузкой, эффективного использования погрузочно-разгрузочных машин, механизмов и транспортных средств
	Проведение контрольных перевесок, взвешивания, проверок, погрузки и выгрузки груза из грузовых вагонов и контейнеров при работе в составе комиссии
	Контроль правильности оформления документации по грузовой и коммерческой работе; учета погрузочно-разгрузочных работ; ведения актово-претензионной работы и коммерческой отчетности при грузовых перевозках; контроль своевременного ввода информации в информационно-аналитические автоматизированные системы управления железнодорожной станции
	Расследование случаев нарушений работы и нарушений требований локальных нормативных актов по деятельности грузового района железнодорожной станции и разработка мероприятий по их предупреждению
	Контроль соблюдения подчиненными работниками трудовых обязанностей, требований охраны труда и пожарной безопасности
	Оценка полученных данных по результатам контроля деятельности грузового района железнодорожной станции для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Принимать решения в случае нарушений в деятельности грузового района железнодорожной станции
	Выбирать способы принятия мер, разработанных по результатам контроля деятельности грузового района железнодорожной станции
	Выбирать способы принятия мер при нарушении локальных нормативных актов о дисциплине работников грузового района железнодорожной станции

	Принимать решения в случае нарушений технологии выполнения работ работниками грузового района железнодорожной станции
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при контроле деятельности грузового района железнодорожной станции
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию при проведении контроля деятельности грузового района железнодорожной станции
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю деятельности грузового района железнодорожной станции
	Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Техническо-распорядительный акт и технологический процесс работы железнодорожной станции
	Технологический процесс железнодорожной станции в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза
	Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и метрологическому обеспечению средств измерений массы груза, перевозимого железнодорожным транспортом
	Сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Показатели и технические нормы эксплуатационной работы железнодорожной станции
	Технология бережливого производства
	Порядок оформления, расследования случаев несохранной перевозки груза и нарушения правил безопасности движения при перевозке груза по железным дорогам во внутреннем и международном сообщении
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станции
	Положение о порядке охраны груза и объектов на железнодорожном транспорте
	Таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения

	трудовых обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Другие характеристики	-

3.13. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	M	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник участка производства

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	25082	Начальник участка (в прочих отраслях)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**

	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.13.1. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	M/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Распределение плановых производственных заданий (работ, услуг) между работниками, выполняющими погрузочно-разгрузочные работы и транспортно-экспедиционное обслуживание
	Координирование действий работников, выполняющих погрузочно-разгрузочные работы и транспортно-экспедиционное обслуживание, по выполнению плановых производственных заданий (работ, услуг)
	Принятие управленческих решений по недопущению нарушений в содержании складских помещений, мест выполнения погрузочно-разгрузочных работ, ограждений и средств измерения массы груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Разработка договорных условий с заключением договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание
	Анализ выполнения плановых объемных и качественных показателей по выполнению погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания с принятием мер
	Проведение работ по подготовке производства, полной загрузке и обеспечению бесперебойной работы оборудования, техники и механизмов при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Проведение проверки знаний работников, выполняющих погрузочно-разгрузочные работы и транспортно-экспедиционное обслуживание, с целью закрепления и повышения уровня знаний
	Организация порядка заполнения форм учета и отчетности, перевозочной, технической, грузовой и коммерческой документации по выполнению погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников, выполняющих погрузочно-разгрузочных работы и транспортно-экспедиционное обслуживание
	Принимать решения в нештатной ситуации при организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Анализировать данные, связанные с организацией выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно экспедиционного обслуживания
	Пользоваться автоматизированными системами при организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-

	экспедиционного обслуживания
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров
	Порядок работы в автоматизированной системе при организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по организации выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе в автоматизированной системе
	Таможенное законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.13.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, осуществляемых участком подразделения терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	M/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль выполнения суточного (сменного) плана по выполнению

	погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Организация в составе комиссии выполнения контрольных перевесок, взвешивания, погрузки груза в грузовые вагоны и контейнеры (выгрузки из вагонов и контейнеров) при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Контроль соблюдения технологической, производственной, трудовой дисциплины, требований охраны труда, санитарных норм и правил, правил пожарной безопасности при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Расследование случаев нарушений работы и требований локальных нормативных актов по выполнению погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания с разработкой мер по их предупреждению
	Анализ результатов контроля выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Контроль ведения документации по учету погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, своевременного ввода информации в автоматизированную систему с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Систематизировать информацию по выполнению показателей погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Структурировать информацию при оценке показателей погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Принимать решения в случае нарушений при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Выбирать способы принятия мер при нарушении локальных нормативных актов о дисциплине работников, выполняющих погрузочно-разгрузочные работы и транспортно-экспедиционное обслуживание
	Пользоваться автоматизированными системами при контроле выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах

	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров
	Порядок работы в автоматизированной системе при контроле выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по контролю выполнения погрузочно-разгрузочных работ и транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	N	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий контейнерной площадкой

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	22077	Заведующий площадкой (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.14.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	N	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка плановых объемных и качественных показателей выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Планирование хозяйственной деятельности при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проведение работы по внедрению передовых приемов и методов труда, рационализации рабочих мест, снижению затрат труда и ресурсов при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Разработка мероприятий по совершенствованию технологии выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, рациональному использованию подвижного состава, погрузочно-разгрузочных средств и производственных площадей с целью улучшения работы с последующим их внедрением
	Разработка в составе комиссии технологического процесса выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, с последующим внедрением и контролем его соблюдения
	Организация ведения документации при планировании выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые	Принимать решения по корректировке плановых объемных и

умения	качественных показателей выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать результаты выполнения плановых объемных и качественных показателей выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при планировании выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по планированию выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Нормы простоя транспортных средств под грузовыми операциями
	Порядок работы с автоматизированными системами при планировании выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по планированию выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта,

	непосредственно связанных с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14.2. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	N/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Распределение плановых объемных и качественных показателей между работниками, выполняющими работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Координирование действий работников, выполняющих работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, по выполнению плановых объемных и качественных показателей
	Проведение работы по обеспечению приема, хранения, сортировки, отгрузки, выдачи и учета контейнеров, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Организация рационального использования подвижного состава, погрузочно-разгрузочных средств и производственных площадей при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Контроль сроков технического содержания и ремонта оборудования, использующегося при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Организация выполнения работы по оформлению перевозочной, технической, грузовой и коммерческой документации по выполнению работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Анализ выполнения объемных и качественных показателей выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, с принятием мер
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников, выполняющих работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Принимать решения в нештатной ситуации при организации выполнения

	работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать данные, связанные с организацией выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при организации выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство, правила эксплуатации машин и механизмов, механического оборудования контейнерной площадки
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Нормы простоя транспортных средств под грузовыми операциями
	Порядок работы с автоматизированными системами при организации выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Порядок ведения документации по организации выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технология бережливого производства
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда

	отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	N/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль исполнения плановых объемных и качественных показателей работниками, выполняющими работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Контроль соблюдения технических условий погрузки контейнеров на открытый подвижной состав, технологии погрузочно-разгрузочных работ, правил перевозки груза в контейнерах, норм простоя вагонов, контейнеров и автомашин под грузовыми операциями при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Контроль оформления перевозочной, технической, грузовой и коммерческой документации по выполнению работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Расследование случаев брака и нарушений при выполнении работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в составе комиссии с последующим принятием мер по их предупреждению
	Контроль соблюдения работниками, выполняющими работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, рабочих инструкций, должностных обязанностей, требований охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии
	Организация ведения документации по контролю выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Систематизировать информацию о выполнении плановых объемных и качественных показателей по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Структурировать информацию при оценке показателей выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров,

	осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Принимать решения в случае нарушений выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Выбирать способы принятия мер при нарушении локальных нормативных актов о дисциплине работников, выполняющих работы по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при контроле выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Устройство, правила эксплуатации машин и механизмов, механического оборудования контейнерной площадки
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Правила маркировки грузовых вагонов и груза
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров
	Порядок работы с автоматизированными системами при контроле выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по контролю выполнения работ по приему, хранению, сортировке, отгрузке, выдаче и учету контейнеров, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на

	железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.15. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	О	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник городской товарной станции Начальник отделения контейнерных перевозок Начальник подразделения

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее пяти лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее трех лет работы в области железнодорожного транспорта при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	24753	Начальник отделения (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	24973	Начальник станции (на транспорте и в связи)
Перечни СПО и ВО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.15.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	О/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка плановых производственных заданий по выполнению комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проведение работы по привлечению клиентов, увеличению и расширению комплекса транспортно-экспедиционных услуг по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Организация разработки каталогов, прайс-листов, рекламных писем и информационной продукции подразделения терминально-складского комплекса с последующей организацией их распространения
	Определение потребности в материалах, организационной и технической оснастке, оборудовании и топливе для выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проведение работы по внедрению передовых приемов и методов труда, рационализации рабочих мест, снижению затрат труда и ресурсов, повышению качества транспортно-экспедиционного обслуживания, повышению экономической эффективности производственного процесса при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проведение работы по совершенствованию технологии погрузки (выгрузки), сортировки, завоза (вывоза) груза, использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств в подразделении терминально-складского комплекса
	Разработка мероприятий по предупреждению несохранности груза при его погрузке (выгрузке), сортировке, завозе (вывозе), осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Разработка мероприятий по сокращению времени нахождения автотранспорта под грузовыми операциями в подразделении терминально-складского комплекса с последующим их внедрением
Необходимые умения	Принимать решения по корректировке плановых производственных заданий выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать результаты выполнения плановых производственных заданий по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Структурировать маркетинговую информацию о транспортно-экспедиционных услугах в подразделении терминально-складского

	комплекса
	Использовать методики привлечения клиентов, увеличения и расширения комплекса транспортно-экспедиционных услуг в подразделении терминально-складского комплекса
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам планирования выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Оценивать ресурсы, необходимые для применения и внедрения передовых приемов и методов труда при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при планировании выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по планированию выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Таможенное законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Методы разработки каталогов, прайс-листов, рекламных писем и информационной продукции в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Нормы времени нахождения железнодорожного подвижного состава, автомашин и контейнеров под грузовыми операциями
	Порядок работы с автоматизированными системами при планировании выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по планированию выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе

	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.15.2. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	О/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Распределение плановых производственных заданий между работниками, выполняющими комплекс работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, с последующим координированием их действий
	Распределение грузовой и коммерческой работы при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, мелкими и малотоннажными отправками и в контейнерах
	Организация изучения рынка терминально-складских услуг и коммерческой недвижимости с проведением мониторинга специализированных сайтов и торговых площадок
	Разработка договорных условий с заключением в установленном локальными нормативными актами порядке договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание, осуществляемое подразделением терминально-складского комплекса
	Организация работы по исправному содержанию в подразделении терминально-складского комплекса складских помещений, мест производства погрузочно-разгрузочных работ, ограждений, средств измерения массы груза
	Анализ выполнения плановых производственных заданий и ключевых показателей работы по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Организация ведения документации по организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ

Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Принимать решения в нештатной ситуации при организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на выполнение комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать данные, связанные с организацией выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проводить мониторинг рынка терминально-складских услуг и коммерческой недвижимости
	Моделировать требования клиентов при заключении договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание, осуществляемое подразделением терминально-складского комплекса
	Выявлять несоответствия при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, с последующей подготовкой предложений по их устранению
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Таможенное законодательство Российской Федерации в части,

	регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы с автоматизированными системами при организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по организации выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.15.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса железнодорожного транспорта	Код	О/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль исполнения плановых производственных заданий работниками, выполняющими комплекс работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализ полученных данных по результатам контроля выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Контроль ведения форм учета и отчетности, перевозочной, технической, грузовой и коммерческой документации по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, и ввода информации в автоматизированную систему
	Расследование случаев нарушений комплекса работ и требований локальных нормативных актов по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, с разработкой мер по их предупреждению
	Контроль соблюдения подчиненными работниками должностных

	обязанностей, требований охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии в подразделении терминально-складского комплекса
	Контроль внедрения мероприятий по предупреждению несохранности груза при его погрузке (выгрузке), сортировке, завозе (вывозе), осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса
	Организация проведения маркетингового анализа рынка терминально-складских услуг, коммерческой недвижимости и его участков, состояния спроса и предложений
	Организация ведения документации по контролю погрузки (выгрузки), сортировки, завоза (вывоза) груза, осуществляемых подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Систематизировать информацию по выполнению плановых производственных заданий работниками подразделения, выполняющими комплекс работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Структурировать информацию при оценке показателей работы по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Принимать решения в случае нарушений при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Выявлять отклонения от плана по грузовой и транспортно-экспедиционной работе при выполнении комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на выполнение комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Проводить мониторинг рынка терминально-складских услуг и коммерческой недвижимости
	Взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам контроля выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Принимать решения при нарушении локальных нормативных актов о дисциплине работников, выполняющих комплекс работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Пользоваться автоматизированными системами при контроле выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в

	автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Таможенное законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Порядок работы с автоматизированными системами при контроле выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса
	Технология бережливого производства
	Порядок ведения документации по контролю выполнения комплекса работ по погрузке (выгрузке), сортировке, завозу (вывозу) груза, осуществляемым подразделением терминально-складского комплекса, в том числе в автоматизированной системе
	Трудовое законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
	Правила деловой этики в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.16. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и проведение ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта	Код	P	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Ревизор коммерческий Старший ревизор коммерческий

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – **бакалавриат**, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Для ревизора коммерческого не менее двух лет в области железнодорожного транспорта Для старшего ревизора коммерческого не менее года в должности ревизора коммерческого

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров[8]
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	26007	Ревизор коммерческий
Перечни ВО	**2.23.03.01**	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.16.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта	Код	P/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Планирование проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта с использованием подсистемы автоматизированного контроля работы ревизоров коммерческих
	Контроль выполнения работниками железнодорожного транспорта и грузоотправителями (грузополучателями) закрепленного участка железнодорожного транспорта требований условий перевозки груза, его размещения и крепления, соблюдения технологии выполнения коммерческих операций, правил коммерческого осмотра поездов, приема груза к перевозке и его выдачи с записью в документах и отстранением ответственных работников за некачественное выполнение данной работы
	Проверка документации по проведению коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Проверка выполнения требований локальных нормативных актов по организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта
	Оценка выполнения работниками закрепленного участка

	железнодорожного транспорта регламента взаимодействия с работниками смежных подразделений по вопросам организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Анализ результатов проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Разработка предложений по результатам проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта с последующей выдачей руководителям проверенных подразделений ревизорских указаний и предписаний
	Оценка выполнения работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта мероприятий, разработанных по результатам проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
Необходимые умения	Визуально оценивать состояние технических средств, обеспечивающих сохранность перевозимого груза на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Оценивать информацию при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами, необходимыми для проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Пользоваться нормативными правовыми и локальными нормативными актами при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Анализировать, синтезировать и резюмировать информацию при подготовке материалов по результатам проведенных ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Применять варианты решений нестандартных ситуаций при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении

	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Порядок и сроки проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Система управления рисками на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Номенклатура перевозимого груза, способы его перевозки в зависимости от времени года
	Технические нормы загрузки груза и требования, предъявляемые к вагонам для перевозки груза, в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Трудовой кодекс Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в автоматизированных системах при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Порядок составления отчетной документации по проведению ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.16.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок	Код	Р/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Планирование проведения проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Проведение заседания комиссии для проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере

	грузовых перевозок
	Оформление протоколов о результатах проведенной проверки знания документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок, грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта и выдача свидетельств
	Ведение отчетности по итогам заседания комиссии по проверке знания документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок, грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта, ввод сведений в автоматизированные системы
	Консультирование грузоотправителей (грузополучателей) закрепленного участка железнодорожного транспорта по вопросам выполнения технических условий размещения и крепления груза по результатам проверки знаний
	Контроль проведения профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников, связанных с коммерческой работой и деятельностью в сфере грузовых перевозок на закрепленном участке железнодорожного транспорта, в соответствии с планом
	Проверка своевременного проведения внеочередной проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок, в связи с нарушением ими технических условий размещения и крепления грузов
	Оценка уровня квалификации грузоотправителей (грузополучателей), работников закрепленного участка железнодорожного транспорта и знания ими документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
Необходимые умения	Анализировать актуальность материалов, изучаемых грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки и анализа информации при подготовке материала для проведения заседания комиссии для проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Использовать информационные источники при проведении проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Применять варианты решений о необходимости повышения квалификации и профессионального мастерства работников на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта

	Оформлять отчетную документацию по проведенной проверке знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проверке знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Порядок и сроки проведения проверок знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Трудовой кодекс Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технология бережливого производства
	Порядок работы в автоматизированных системах при проведении проверки знания грузоотправителями (грузополучателями), работниками закрепленного участка железнодорожного транспорта документов, регулирующих вопросы организации и проведения коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок составления отчетной документации по проверке знаний на закрепленном участке железнодорожного транспорта
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.16.3. Трудовая функция

Наименование	Организация проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта	Код	Р/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка плана проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта

	Проверка выполнения нормативных правовых актов, руководящих указаний и мероприятий по организации ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Контроль выполнения требований при перевозке опасного груза, нанесения знаков опасности на транспортные средства в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Мониторинг взаимодействия железнодорожной станции с владельцами путей необщего пользования при организации подачи и уборки вагонов в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Мониторинг отказов технических средств автоматизированного осмотра поездов в коммерческом отношении в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Контроль выполнения мероприятий по подготовке объектов инфраструктуры, подвижного состава и работников к работе по организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта в зимних условиях
	Контроль устранения выявленных недостатков при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта с принятием мер
	Проверка разработок по научно-техническому развитию в области коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок и внедрения новых технических средств, повышающих сохранность перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Мониторинг проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта в соответствии с планом с принятием мер
Необходимые умения	Принимать решения по результатам контроля проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Анализировать текущую ситуацию по результатам контроля проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Использовать статистическую отчетность по ревизиям и проверкам организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Использовать подсистему автоматизированного контроля работы ревизорского аппарата в сфере грузовых перевозок
	Оформлять документацию по ревизиям и проверкам организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Формировать условия, обеспечивающие повышение профессионального

	мастерства, культурно-технического и общеобразовательного уровня работников
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Порядок получения информации в сфере грузовых перевозок с использованием автоматизированной системы
	Система управления рисками на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций
	Технологии бережливого производства
	Правила организации разработки и реализации проектов бережливого производства
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Трудовой кодекс Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Порядок работы в автоматизированных системах при организации проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Порядок составления отчетности по организации проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.16.4. Трудовая функция

Наименование	Анализ результатов проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта	Код	P/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Сбор данных о результатах контроля организации профилактической работы, проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Оценка исполнения ревизорами коммерческими требований по проведению ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Расследование выявленных нарушений в работе подразделения организации железнодорожного транспорта по результатам проведенных ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок за месяц с внесением сведений в подсистему автоматизированного контроля работы ревизоров коммерческих
	Анализ отчетов ревизоров коммерческих по проведенным ревизиям и проверкам организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта для принятия мер
	Анализ расследования случаев нарушения условий перевозок груза, его размещения и крепления в подразделении организации железнодорожного транспорта для принятия мер по устранению недостатков
	Анализ состояния технологической дисциплины при выполнении коммерческих операций в подразделении организации железнодорожного транспорта для принятия мер по устранению недостатков
	Оформление документации по результатам анализа контроля организации профилактической работы, проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Разработка проектов нормативно-технических документов по вопросам контрольно-ревизионной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Подготовка предписаний для принятия мер по выявленным нарушениям при проведении ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Осуществлять процедуру сбора информации о результатах проведенных ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Сопоставлять данные автоматизированных отчетов в подразделениях организации железнодорожного транспорта с первичными учетными документами
	Взаимодействовать с подразделениями железнодорожного транспорта и со смежными подразделениями по вопросам нарушений, выявленных по результатам проведенных ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Пользоваться подсистемой автоматизированного контроля работы ревизоров коммерческих
	Пользоваться статистической отчетностью при анализе проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта

	Использовать информационно-коммуникационные технологии при анализе проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Формировать условия, обеспечивающие повышение профессионального мастерства, культурно-технического и общеобразовательного уровня работников
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по результатам контроля организации профилактической работы, проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила перевозки опасного груза по железным дорогам
	Порядок получения информации в сфере грузовых перевозок с использованием автоматизированной системы
	Система управления рисками на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы в автоматизированных системах при контроле проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Порядок составления отчетности по организации проведения ревизий и проверок организации коммерческой работы и деятельности в сфере грузовых перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта
	Технические условия размещения и крепления груза в вагонах и контейнерах
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Трудовой кодекс Российской Федерации в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Правила и нормы деловой этики, этики общения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовых функций
	Технологии бережливого производства
	Правила организации разработки и реализации проектов бережливого производства

Другие характеристики	-

3.17. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам	Код	Q	Уровень квалификации	**6**

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Менеджер по работе с клиентами (центра фирменного транспортного обслуживания, территориального центра фирменного транспортного обслуживания)

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование - **бакалавриат**, специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее пяти лет в области транспортного обслуживания

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС		
ОКПДТР	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
Перечни ВО	**2.23.03.01**	**Технология транспортных процессов**
	2.23.04.01	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.17.1. Трудовая функция

Наименование	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов	Код	Q/01.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Постановка задач по проведению маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов
	Определение формата представления результатов маркетинговых исследований для удовлетворения потребности клиентов
	Оценка данных, полученных в результате маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов
	Принятие решений относительно перечня и условий оказания

	транспортных услуг
	Оперативное обсуждение с закрепленным клиентом перечня и условий оказания транспортных услуг посредством переговоров и совместных совещаний
	Окончательное формирование перечня и условий оказания транспортных услуг закрепленному клиенту посредством переговоров и совместных совещаний
Необходимые умения	Организовывать системы мониторинга внешней и внутренней среды транспортного рынка для определения потребности в оказании транспортных услуг
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами, используемыми на железнодорожном транспорте, необходимыми для решения поставленных задач
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оценивать потенциальные риски для реализации совместных с клиентом проектов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы в области железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения поставленных задач
	Правила заключения договоров на транспортные услуги
	Модель участников транспортного рынка
	Принципы маркетинга в области продаж и/или закупок
	Маркетинг грузовых перевозок
	Порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок
	Порядок предоставления аналитической и отчетной информации, определенной условиями заключенных с клиентом договоров
	Формы установленной документации
	Грузопотоки железнодорожной сети в объеме, необходимом для организации маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов
	Классификация и география железнодорожных линий
	Организация и экономика железнодорожных перевозок в объеме, необходимом для организации маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов
	Технология бережливого производства
	Локальные нормативные акты по финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений в области организации маркетинговых исследований с целью удовлетворения потребностей клиентов
	Географическое расположение основных торговых партнеров Российской Федерации
	Порядок и принципы ведения переговоров с клиентами
	Правила делового этикета
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в области управления деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам
Другие характеристики	-

3.17.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль исполнения договоров по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам	Код	Q/02.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Анализ данных об исполнении причастными подразделениями договоров на предоставление услуг транспортного обслуживания клиентам для выявления недостатков
	Взаимодействие с клиентами для последующего анализа поступающих от них жалоб и предложений
	Выявление причин недостатков, возникающих при предоставлении услуг транспортного обслуживания клиентам
	Разработка необходимых оперативных и стратегических мероприятий по устранению факторов, негативно влияющих на исполнение договорных обязательств и качественное обслуживание клиентов
	Постановка задач для исполнителей по устранению факторов, негативно влияющих на исполнение договорных обязательств и качественное обслуживание клиентов
	Контроль выполнения мероприятий по устранению факторов, негативно влияющих на исполнение договорных обязательств и качественное обслуживание клиентов
	Оперативный мониторинг реализации согласованных и утвержденных мероприятий по повышению качества выполнения договорных обязательств перед клиентом
	Взаимодействие с клиентом с целью оперативного мониторинга его удовлетворенности качеством транспортного обслуживания
Необходимые умения	Оценивать общие тенденции развития организации клиента
	Выбирать оптимальные способы реагирования на поступающие жалобы на качество оказания транспортных услуг
	Пользоваться нормативными правовыми актами при урегулирования возникающих разногласий с клиентами
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Работать с информационно-аналитическими автоматизированными системами, используемыми на железнодорожном транспорте, необходимыми для решения поставленных задач
	Применять методы стимулирования и повышения мотивации клиентов, обеспечения их лояльности
	Оценивать эффективность реализации мероприятий по устранению факторов, негативно влияющих на исполнение договорных обязательств и качественное обслуживание клиентов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы в области железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения поставленных задач
	Порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок
	Порядок предоставления аналитической и отчетной информации,

	определенной условиями заключенных с клиентом договоров
	Маркетинг грузовых перевозок
	Экономика, организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для предоставления услуг транспортного обслуживания клиентам
	Технология бережливого производства
	Финансовая отчетность в объеме, необходимом для контроля исполнения договоров на предоставление услуг транспортного обслуживания клиентам
	Алгоритм предоставления услуг транспортного обслуживания клиентам
	Принципы и система планирования железнодорожных перевозок
	Модель участников транспортного рынка
	Формы контроля исполнения договоров на предоставление услуг транспортного обслуживания клиентам
	Виды контроля качества исполнения договоров на предоставление услуг транспортного обслуживания клиентам
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в области управления деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам
Другие характеристики	-

3.17.3. Трудовая функция

Наименование	Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	Код	Q/03.**6**	Уровень (подуровень) квалификации	**6**

Трудовые действия	Выявление потребностей клиентов в транспортных услугах
	Соотнесение потребностей клиентов в транспортных услугах с возможностями/ресурсами организации
	Устранение разногласий с клиентами по вопросам предоставления транспортных услуг
	Согласование со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза
	Поиск путей оптимизации расходов, повышения экономической эффективности перевозки груза
Необходимые умения	Моделировать ситуацию при организации предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	Пользоваться существующими технологиями прогнозирования и планирования на основе статистики и математического анализа
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Оценивать потенциальные риски для железной дороги при реализации транспортных услуг
	Анализировать информационно-аналитические данные при предоставлении клиентам максимально возможных услуг транспортного

	обслуживания
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы в области железнодорожного транспорта, необходимые для выполнения поставленных задач
	Порядок организации перевозочного процесса и предоставления услуг в сфере грузовых железнодорожных перевозок
	Модель участников транспортного рынка
	Организация бизнес-проектов при предоставлении транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	Алгоритм предоставления услуг транспортного обслуживания клиентам
	Принципы и система планирования железнодорожных перевозок
	Грузопотоки железнодорожной сети в объеме, необходимом для предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	Классификация и география железнодорожных линий
	Организация и экономика железнодорожных перевозок в объеме, необходимом для предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	Технология бережливого производства
	Локальные нормативные акты по финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений в области предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности
	Географическое расположение основных торговых партнеров Российской Федерации
	Правила делового этикета
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в области управления деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам
Другие характеристики	-

3.18. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство работой по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	Код	R	Уровень квалификации	7

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заместитель начальника железнодорожной станции (по транспортному обслуживанию)

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование - специалитет, **магистратура**
Опыт практической работы	Не менее одного года на инженерно-технических и руководящих должностях, связанных с организацией транспортного обслуживания, для заместителя начальника железнодорожной станции II, III и IV класса Не менее двух лет на инженерно-технических и руководящих должностях,

	связанных с организацией транспортного обслуживания, для заместителя начальника железнодорожной станции внеклассного и I класса

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие на транспорте)
ЕКС		
ОКПДТР	24973	Начальник станции (на транспорте и в связи)
Перечни ВО	**2.23.04.01**	**Технология транспортных процессов**
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.18.1. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	R/01.7	7

Трудовые действия	Сбор первичной маркетинговой информации по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, с последующей ее систематизацией
	Составление планов транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, на месяц на основе анализа их планов погрузки
	Распределение исполнения согласованных заявок на транспортное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка и разработка в случае необходимости корректирующих мер
	Анализ претензий, возникающих при перевозке груза грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, для повышения качества работ по транспортному обслуживанию
	Разработка мер по повышению качества работ по транспортному обслуживанию
	Доведение до сведения исполнителей мер по повышению качества работ по транспортному обслуживанию
	Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при организации работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей,

	работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Определять наиболее важные задачи для продвижения транспортных услуг, связанных с перевозкой груза грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Пользоваться информационными ресурсами для организации работы по транспортному обслуживанию
	Пользоваться формами грузовых перевозочных документов
	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, возникающих при перевозке груза грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Анализировать информационно-аналитические данные при подготовке предложений по повышению эффективности работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Правила перевозки груза железнодорожным транспортом
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Положение о договорной работе на железнодорожном транспорте
	Организационная структура железнодорожной станции
	Технологический процесс работы железнодорожной станции
	Показатели работы железнодорожной станции и порядок проведения их анализа
	Тарифы на перевозку груза и тарифные руководства
	Нормативные правовые акты о перевозках железнодорожным транспортом воинских эшелонов, транспорта и груза
	Требования инструкции по актово-претензионной работе на железнодорожном транспорте
	Требования инструкции по оформлению перевозочных документов в автоматизированной системе централизованной подготовки и оформления перевозочных документов и технология работы в ней
	Требования инструкции по контролю доходов грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технология взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза
	Технология бережливого производства
	Экономика, организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для организации работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка

	Порядок работы с информацией, составляющей коммерческую тайну
	Правила делового этикета
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарных норм и правил при оказании комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
Другие характеристики	-

3.18.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	Код	R/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Трудовые действия	Разработка плана-графика проведения контроля работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Организация сбора данных по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, для проведения корректирующих мероприятий
	Проведение мероприятий по контролю качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, и разработка корректирующих мер
	Анализ полученных данных по результатам контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Подготовка отчетной документации по результатам контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Информирование подчиненных о результатах контроля и мерах по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях, возникающих при проведении контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Определять наиболее важные задачи для продвижения транспортных услуг, связанных с транспортным обслуживанием грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка

	Применять методику организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающую требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта
	Выбирать оптимальные корректирующие меры, направленные на устранение выявленных недостатков в транспортном обслуживании грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Экономика, организация производства, труда и управления в объеме, необходимом для проведения контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
	Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении
	Порядок ведения станционной коммерческой документации
	Тарифы на перевозку груза и тарифные руководства
	Технологический процесс работы железнодорожной станции
	Показатели работы железнодорожной станции и порядок проведения их анализа
	Формы грузовых перевозочных документов
	Порядок работы с информацией, составляющей коммерческую тайну
	Правила коммерческого осмотра поездов и вагонов
	Технология бережливого производства
	Правила хранения документов строгой отчетности и порядок составления отчетности по ним
	Требования инструкции по контролю доходов грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила делового этикета
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарных норм и правил при проведении контроля качества работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
Директор центра	Калашников Михаил Юрьевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	-

V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[4] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

[5] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[6] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2022 г., регистрационный № 68887) с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 мая 2023 г. № 359 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73797), от 25 сентября 2023 г. № 717 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2023 г., регистрационный № 75754), от 27 апреля 2024 г. № 289 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2024 г., регистрационный № 78367).

[7] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2013 г., регистрационный № 30163) с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 января 2014 г. № 63 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2014 г., регистрационный № 31448), от 20 августа 2014 г. № 1033 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 сентября 2014 г., регистрационный № 33947), от 13 октября 2014 г. № 1313 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 ноября 2014 г., регистрационный № 34691), от 25 марта 2015 г. № 270 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2015 г., регистрационный № 36994), от 1 октября 2015 г. № 1080 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 октября 2015 г., регистрационный № 39355), от 1 декабря 2016 г. № 1508 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 декабря 2016 г., регистрационный № 44807), от 10 апреля 2017 г. № 320 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 мая 2017 г., регистрационный № 46662), от 11 апреля 2017 г. № 328 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 июня 2017 г., регистрационный № 47167), от 23 марта 2018 г. № 210 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 апреля 2018 г., регистрационный № 50727), от 30 августа 2019 г. № 664 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2019 г., регистрационный № 56026), приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 296 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 апреля 2021 г., регистрационный № 63245), от 13 декабря 2021 г. № 1229 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2022 г., регистрационный № 68183).

[8] Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. N 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный N 67206), действует до 1 апреля 2027 г.