

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « » 2025 г. №

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале и сети железных дорог

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	2
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	9
3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям вокзала и трансляция дикторских объявлений»	9
3.2. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом обслуживания пассажиров и посетителей вокзала в камере хранения ручной клади»	11
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом обслуживания пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров».....	16
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом работы билетного бюро организации железнодорожного транспорта».....	20
3.5. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте»	24
3.6. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям вокзала»	31
3.7. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта»	36
3.8. Обобщенная трудовая функция «Управление процессом выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта»	42
3.9. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью транспортно-пересадочного узла, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)»	50
3.10. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью транспортно-пересадочного узла, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)»	57
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	63
V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте	64

I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров на железнодорожном вокзале и сети железных дорог

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Краткое описание вида профессиональной деятельности

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ (**перечень сокращений приведен в разделе V профессионального стандарта**), железнодорожного вокзала, безопасной и удобной посадки (высадки) пассажиров в пассажирский поезд, создание условий для возможности безопасного и комфортного ожидания поезда, содержания пассажирских устройств железнодорожного транспорта

Группа занятий

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	1341	Руководители служб и структурных подразделений по присмотру и уходу за детьми
1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
2656	Дикторы радио, телевидения и других средств массовой информации	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности

17	Транспорт
(код ОПД ²)	(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
52.21.13	Деятельность железнодорожной инфраструктуры
52.21.19	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с железнодорожным транспортом
(код ОКВЭД ³)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификации	Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала и трансляция дикторских объявлений	5	Диктор	Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети железнодорожного вокзала	А/01.5	5
				Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на железнодорожном вокзале , для своевременного информирования пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала	А/02.5	5
В	Руководство процессом обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	6	Заведующий камерой хранения ручной клади	Организация процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	В/01.6	6
				Контроль процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	В/02.6	6
С	Руководство процессом обслуживания пассажиров и	6	Заведующий комнатой отдыха пассажиров на	Организация процесса обслуживания пассажиров и посетителей	С/01.6	6

	посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров		железнодорожном вокзале	железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров		
				Контроль процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров	C/02.6	6
D	Руководство процессом работы билетного бюро организации железнодорожного транспорта	6	Заведующий билетным бюро	Организация процесса выдачи транспортных требований работникам	D/01.6	6
				Контроль процесса затребования, оформления и выдачи транспортных требований работникам	D/02.6	6
				Материально-техническое обеспечение билетного бюро организации железнодорожного транспорта	D/03.6	6
E	Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте	6	Заведующий билетными кассами	Организация процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	E/01.6	6
				Контроль процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	E/02.6	6
				Анализ оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по	E/03.6	6

				оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте		
				Подготовка предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	E/04.6	6
F	Руководство процессом предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	6	Заведующий справочным бюро	Организация процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	F/01.6	6
				Контроль процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	F/02.6	6
G	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	6	Мастер участка производства	Планирование выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	G/01.6	6
				Организация выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских	G/02.6	6

				обустройств железнодорожного транспорта		
				Контроль качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	G/03.6	6
Н	Управление процессом выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	6	Начальник участка производства	Планирование процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	Н/01.6	6
				Организация процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	Н/02.6	6
				Контроль производственно- хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств	Н/03.6	6

				железнодорожного транспорта		
				Организация работы по техническому обучению и подбору кадров подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	Н/04.6	6
I	Руководство деятельностью ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)	6	Начальник железнодорожного вокзала Начальник транспортно-пересадочного узла	Организация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении	I/01.6	6
				Координация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	I/02.6	6
				Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)	I/03.6	6
J	Руководство деятельностью ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-	7	Начальник железнодорожного вокзала Начальник	Организация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса),	J/01.7	7

	го класса)		транспортно-пересадочного узла	находящихся в непосредственном подчинении		
				Координация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	J/02.7	7
				Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)	J/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление оперативной информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала и трансляция дикторских объявлений	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Диктор
--	--------

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Опыт практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2656	Дикторы радио, телевидения и других средств массовой информации
ЕКС ⁴	-	-
ОКПДТР ⁵	200744	Диктор
Перечни СПО ⁶	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	43.02.06	Сервис на транспорте (по видам транспорта)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети железнодорожного вокзала	Код	A/01. 5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Оперативное информирование пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала о прибытии и отправлении поездов
	Оперативное информирование пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала об изменении графика движения поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте

	Оперативное оповещение пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала о действиях в чрезвычайных ситуациях
	Передача объявлений по громкоговорящей связи по просьбе пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала
	Ведение документации по предоставлению оперативной и служебной информации на железнодорожном вокзале
Необходимые умения	Воспроизводить вслух оперативную информацию и дикторские объявления
	Пользоваться техникой для трансляции оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при передаче оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети железнодорожного вокзала
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, системой видеонаблюдения за отправлением и прибытием поездов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по передаче оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети железнодорожного вокзала
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок передачи дикторских программ и объявлений, оперативной информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала
	Техника речи, нормы современного литературного произношения, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Нормативы грамотного чтения подготовленных текстов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации по предоставлению оперативной и служебной информации на железнодорожном вокзале
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на железнодорожном вокзале, для своевременного информирования пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала	Код	А/02. 5	Уровень (подуровень) квалификации	5
	Трудовые действия				

	перевозке на железнодорожном транспорте для подготовки текстов информационных сообщений
	Обновление информации, размещенной на электронных носителях информации на железнодорожном вокзале, для предоставления оперативной информации и дикторских объявлений по громкоговорящей связи пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала
	Обновление дикторских объявлений, транслируемых на территории железнодорожного вокзала
Необходимые умения	Осуществлять процедуры сбора, сортировки и обобщения оперативной информации
	Анализировать и синтезировать информацию при актуализации оперативной информации, размещенной на электронных носителях информации на железнодорожном вокзале
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при подготовке оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на железнодорожном вокзале
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на железнодорожном вокзале
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Карты технологического процесса работы железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при актуализации оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на железнодорожном вокзале
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	Код	В	Уровень квалификации	6
Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий камерой хранения ручной клади				

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального

	образования
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	Заведующий камерой хранения
ОКПДТР	201019	Заведующий камерой хранения (ручного багажа)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО ⁷	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	---------------	-----------------------------------	----------

Трудовые действия	Планирование деятельности работников камеры хранения ручной клади в целях своевременного и качественного выполнения работ по приему, хранению и выдаче ручной клади
	Организация рационального размещения и укладки ручной клади на стеллажи и полки в порядке, обеспечивающем сохранность и быстрое нахождение при его выдаче
	Координация работы работников камеры хранения ручной клади в зависимости от изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, праздничные и предпраздничные дни, по дням недели и часам суток и их расстановка по рабочим местам для равномерной загруженности
	Организация обеспечения рабочих мест работников камеры хранения ручной клади инвентарем, канцелярскими принадлежностями
	Принятие мер по совершенствованию организации труда работников камеры хранения, внедрению передового опыта обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, улучшению использования машин и механизмов, повышению производительности труда
	Проведение технической учебы с работниками камеры хранения ручной клади
	Организация наличия зрительной информации о порядке пользования камерами хранения ручной клади, рекламы об услугах, предоставляемых пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Контроль соблюдения работниками камеры хранения ручной клади требований охраны труда, санитарных норм, правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, производственной и

	<p>трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка; принятие мер по устранению выявленных нарушений</p> <p>Сдача не востребовавшей ручной клади на реализацию по истечении установленного срока хранения</p> <p>Подготовка сводной отчетности о работе камеры хранения ручной клади</p>
Необходимые умения	<p>Определять способы выполнения работы при планировании деятельности работников камеры хранения ручной клади</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Принимать решения при возникновении нестандартных ситуаций при обслуживании пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах, устанавливающие требования по повышению качества и производительности труда, снижению потерь рабочего времени, созданию безопасных условий труда работников железнодорожного транспорта (далее – 5 С)</p> <p>Оформлять сводную отчетность о работе камеры хранения ручной клади</p> <p>Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в камере хранения ручной клади</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок приема в камеру хранения ручной клади забытых или утерянных пассажирами и посетителями вещей в пассажирских поездах или на территории железнодорожного вокзала</p> <p>Порядок сдачи вещей, забытых пассажирами и посетителями в камере хранения ручной клади, на склад забытых и не востребовавших вещей железнодорожного вокзала</p> <p>Порядок расчетов за оказанные услуги в камере хранения ручной клади</p> <p>Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади</p> <p>Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в камере хранения ручной клади</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда</p>

	отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций
	Технологии бережливого производства
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Порядок оформления сводной отчетности о работе камеры хранения ручной клади
	Порядок проведения занятий по технической учебе
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади	Код	В/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Проверка своевременного и качественного выполнения работы работниками камеры хранения ручной клади по приему, хранению и выдаче ручной клади
	Проверка работы передвижных (автоматических) камер хранения самообслуживания и правильности установления в них сумм оплаты за хранение ручной клади
	Контроль соблюдения режима хранения и исправного состояния оборудования, механизмов и инвентаря в камере хранения ручной клади; принятие мер для своевременного его ремонта в случае необходимости
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала по вопросам обслуживания в камере хранения ручной клади, принятие необходимых мер по результатам приема
	Рассмотрение обращений и предложений по вопросам обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади, принятие необходимых мер по обращениям и предложениям
	Анализ данных о результатах контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Подготовка отчетной документации по результатам контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Информирование подчиненных работников о результатах контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей

	железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади и мерах по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей в камере хранения ручной клади
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Оценивать санитарное состояние стационарной камеры хранения ручной клади и ячеек автоматизированной камеры хранения ручной клади
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Выбирать способы устранения недостатков, выявленных при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Оформлять отчетную документацию по результатам контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в камере хранения ручной клади
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок приема в камеру хранения ручной клади забытых или утерянных пассажирами и посетителями вещей в пассажирских поездах или на территории железнодорожного вокзала
	Порядок сдачи вещей, забытых пассажирами и посетителями в камере хранения ручной клади, на склад забытых и не востребовавшихся вещей железнодорожного вокзала
	Порядок расчетов за оказанные услуги в камере хранения ручной клади
	Порядок оказания услуг по хранению ручной клади пассажиров и вещей посетителей на железнодорожном вокзале
	Порядок оказания услуг по перемещению ручной клади и багажа пассажиров и посетителей на железнодорожном вокзале
	Правила эксплуатации оборудования автоматизированной камеры хранения ручной клади, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в камере хранения ручной клади
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых

	функций Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей в камере хранения ручной клади Порядок оформления отчетной документации по результатам контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в камере хранения ручной клади Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров	Код	С	Уровень квалификации	6
Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий комнатой отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале				

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1341	Руководители служб и структурных подразделений по присмотру и уходу за детьми
ЕКС	-	-
ОКПДТР	201028	Заведующий комнатой (матери и ребенка, отдыха)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса обслуживания пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров	Код	С/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	---	---

Трудовые действия	Планирование деятельности работников комнаты отдыха пассажиров в целях создания условий для отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале и обеспечения их сервисного обслуживания
	Координация деятельности работников комнаты отдыха пассажиров в зависимости от изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, праздничные и предпраздничные дни, по дням недели и часам суток, их расстановка по рабочим местам для равномерной загрузки
	Организация обеспечения сохранности оборудования и инвентаря в комнате отдыха пассажиров, личного имущества отдыхающих
	Принятие мер по внедрению передового опыта обслуживания в комнате отдыха пассажиров, улучшению использования оборудования и инвентаря
	Организация наличия запасов расходных материалов, необходимых для бесперебойной работы комнаты отдыха пассажиров
	Определение потребности в постельных принадлежностях и инвентаре; составление заявок на их пополнение
	Проведение инвентаризации материальных ценностей комнаты отдыха пассажиров; составление актов о поврежденных материальных ценностях и оформление документов на взыскание ущерба с виновных лиц
	Организация наличия зрительной информации о порядке пользования комнатой отдыха пассажиров, рекламы услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Проведение технической учебы с работниками комнаты отдыха пассажиров по вопросам, связанным с обслуживанием и содержанием помещений комнат отдыха пассажиров
	Контроль соблюдения работниками комнаты отдыха пассажиров требований охраны труда, санитарных норм, правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, производственной и трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка; принятие мер по устранению выявленных нарушений
Подготовка сводной отчетности о работе комнаты отдыха пассажиров	
Необходимые умения	Определять наиболее важные задачи для продвижения услуг по обслуживанию пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций при обслуживании пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Анализировать данные, связанные с организацией процесса обслуживания пассажиров и посетителей вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах комнаты отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале по системе 5С
Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации	

	<p>процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров</p> <p>Оформлять сводную отчетность о работе комнаты отдыха пассажиров</p> <p>Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в комнате отдыха пассажиров</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при организации процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров</p> <p>Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в комнате отдыха пассажиров</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям вокзала, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Технологии бережливого производства</p> <p>Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров</p> <p>Порядок оформления сводной отчетности о работе комнаты отдыха пассажиров</p> <p>Санитарно-гигиенические нормы содержания мягкого инвентаря комнаты отдыха пассажиров</p> <p>Порядок проведения занятий по технической учебе</p> <p>Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров	Код	C/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Проверка своевременного и качественного выполнения дежурными по комнате отдыха пассажиров работы по созданию условий для отдыха пассажиров и обеспечению их сервисным обслуживанием
	Контроль соблюдения санитарно-гигиенических условий в комнате отдыха пассажиров
	Контроль периодичности смены, стирки и ремонта индивидуальных комплектов белья и постельных принадлежностей, дезинфекции и дезинсекции инвентаря и помещений комнаты отдыха пассажиров
	Контроль ведения учета поступления (выбытия) пассажиров и посетителей вокзала, своевременности и правильности расчетов с пассажирами и посетителями за проживание и предоставленные услуги в комнате отдыха пассажиров
	Проведение приема пассажиров и посетителей вокзала по вопросам обслуживания в комнате отдыха пассажиров, принятие мер по результатам приема пассажиров
	Рассмотрение обращений и предложений по вопросам обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров, принятие мер по результатам рассмотрения обращений и предложений
	Анализ данных о результатах контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Подготовка отчетной документации по результатам контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Информирование подчиненных работников о результатах контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров и мерах по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей в комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Оценивать санитарно-техническое состояние комнаты отдыха пассажиров
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Выбирать способы устранения недостатков, выявленных при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Оформлять отчетную документацию по результатам контроля качества работы по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования

Необходимые знания	пассажиров и посетителей, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок, технология и требования к обеспечению санитарно-гигиенических условий пребывания пассажиров и посетителей на территории железнодорожного вокзала
	Порядок предоставления услуг по размещению пассажиров и посетителей вокзала
	Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при контроле процесса обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
	Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в комнате отдыха пассажиров
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в комнате отдыха пассажиров
Другие характеристики	Санитарно-гигиенические нормы содержания мягкого инвентаря комнаты отдыха пассажиров
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
-	

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом работы билетного бюро организации железнодорожного транспорта	Код	D	Уровень квалификации	6
Возможные	Заведующий билетным бюро				

наименования должностей, профессий рабочих	
--	--

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее двух лет в должности инспектора билетного бюро на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	200990	Заведующий бюро (справочным, чертежно-копировальным, чертежным и другими)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса выдачи транспортных требований работникам	Код	D/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Планирование деятельности инспекторов билетного бюро по оформлению и выдаче транспортных требований работникам
	Проведение технической учебы с инспекторами билетного бюро по вопросам оформления и выдачи транспортных требований работникам
	Контроль соблюдения инспекторами билетного бюро требований охраны труда, санитарных норм, правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте с принятием мер
	Выполнение мероприятий по защите персональных данных лиц, состоящих на учете в билетном бюро, а также сведений, содержащих коммерческую тайну
	Оформление сводной отчетной документации, включая годовой отчет об использовании бланков транспортных требований работниками, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ

Необходимые умения	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций по вопросам выдачи транспортных требований работникам
	Анализировать данные, связанные с организацией процесса выдачи транспортных требований работникам
	Оказывать необходимую методическую помощь работникам билетного бюро и отделов кадров подразделений организаций железнодорожного транспорта в освоении работы по выдаче транспортных требований работникам
	Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах билетного бюро по системе 5С
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при организации процесса выдачи транспортных требований работникам
	Оформлять сводную отчетную документацию, включая годовой отчет об использовании бланков транспортных требований работниками, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса выдачи транспортных требований работникам
	Правила выдачи транспортных требований для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования
	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа
	Виды и формы транспортных требований на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления виртуального транспортного требования в автоматизированной системе
	Маршруты следования пассажирских поездов
	Служебное расписание движения пассажирских поездов
	Порядок обработки и обеспечение режима защиты персональных данных работников
	Технологии бережливого производства
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила оформления сводной отчетной документации об использовании бланков транспортных требований работниками, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса затребования, оформления и выдачи транспортных требований работникам	Код	D/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	Организация сбора данных по затребованию, оформлению и выдаче транспортных требований работникам				
	Анализ полученных данных по затребованию, оформлению и выдаче				

	<p>транспортных требований работникам для принятия мер по устранению выявленных нарушений</p> <p>Оформление результатов проверки данных по затребованию, оформлению и выдаче транспортных требований работникам в форме актов с принятием мер, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ</p> <p>Рассмотрение обращений работников и граждан по вопросам оформления и проезда по транспортным требованиям на железнодорожном транспорте</p> <p>Информирование подчиненных работников о результатах контроля качества работы по затребованию, оформлению и выдаче транспортных требований работникам и мерах по устранению выявленных недостатков</p>
Необходимые умения	<p>Оценивать качество выполнения работ по выдаче транспортных требований работникам</p> <p>Выбирать способы, направленные на устранение выявленных недостатков при контроле процесса затребования, оформления и выдачи транспортных требований работникам</p> <p>Анализировать сводные отчетные данные по затребованным, оформленным и выданным транспортным требованиям работникам</p> <p>Пользоваться прикладным программным обеспечением при контроле процесса затребования, оформления и выдачи транспортных требований работникам</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса выдачи транспортных требований работникам</p> <p>Правила выдачи транспортных требований для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования</p> <p>Виды и формы транспортных требований на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок оформления виртуального транспортного требования в автоматизированной системе</p> <p>Порядок обработки и обеспечение режима защиты персональных данных работников</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила оформления сводной отчетной документации об использовании бланков транспортных требований работниками, в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Правила и нормы деловой этики</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Материально-техническое обеспечение билетного бюро организации железнодорожного транспорта	Код	D/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	Контроль исправности оборудования билетного бюро организации				

	<p>железнодорожного транспорта с принятием мер к своевременному его ремонту</p> <p>Сбор информации по текущим изменениям в деятельности билетного бюро организации железнодорожного транспорта с последующей ее систематизацией и анализом</p> <p>Разработка методических документов по организации работы билетного бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Организация обеспечения работников билетного бюро организации железнодорожного транспорта инструктивными, справочными материалами, бланками транспортных требований</p> <p>Проведение работы по совершенствованию технического оснащения рабочих мест в билетном бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Проведение работы по внедрению автоматизированной системы, программного обеспечения по оформлению транспортных требований работникам</p> <p>Подготовка отчетной документации по списанию бланков строгого учета, разбору реестров неидентифицированных записей по проезду в поездах дальнего и пригородного сообщения, в том числе в автоматизированной системе</p>
Необходимые умения	<p>Пользоваться оборудованием билетного бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Взаимодействовать с подразделениями, выполняющими работы по ремонту оборудования билетного бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Пользоваться прикладным программным обеспечением при подготовке предложений по организации работы билетного бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах по системе 5С</p> <p>Оформлять документацию по материально-техническому обеспечению билетного бюро организации железнодорожного транспорта, в том числе в автоматизированной системе</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по материально-техническому обеспечению билетного бюро организации железнодорожного транспорта</p> <p>Правила выдачи транспортных требований для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования</p> <p>Технологии бережливого производства</p> <p>Порядок обработки и обеспечения режима защиты персональных данных работников</p> <p>Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила оформления документации по материально-техническому обеспечению билетного бюро организации железнодорожного транспорта, в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Правила и нормы деловой этики</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте	Код	Е	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий билетными кассами
--	------------------------------

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее двух лет в должности кассира билетного при наличии среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	200989	Заведующий билетными кассами
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	Е/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Планирование деятельности работников, выполняющих работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Координация работы кассиров билетных на железнодорожном транспорте в зависимости от изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, в праздничные и предпраздничные дни, по дням недели и часам суток с их расстановкой для равномерной загруженности
	Принятие мер по внедрению новых автоматизированных систем, программного обеспечения и оборудования билетных касс на железнодорожном транспорте

	Контроль инкассации денежной выручки кассиров билетных на железнодорожном транспорте
	Проведение технической учебы с кассирами билетными на железнодорожном транспорте по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль соблюдения кассирами билетными на железнодорожном транспорте требований охраны труда, санитарных норм и правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте с принятием мер
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность работников билетных касс на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Определять наиболее важные задачи для продвижения услуг по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, предоставляемых пассажирам и посетителям
	Анализировать данные, связанные с организацией процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах билетных касс по системе 5С
	Взаимодействовать с организациями, оказывающими услуги по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Оказывать необходимую методическую помощь работникам билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по организации процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Карты технологического процесса работы железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Показатели работы билетных касс на железнодорожном транспорте
	Порядок работы с информацией, составляющей коммерческую тайну, в подразделении по оказанию услуг пассажирам и отправителям на железнодорожном транспорте
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Технологии бережливого производства

	Экономика, организация труда и управления при организации процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила оформления документации по организации процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	Е/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Разработка плана-графика проведения контроля работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Организация сбора информации по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ
	Организация проведения мероприятий по контролю качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Проведение приема пассажиров по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте с принятием мер
	Рассмотрение обращений и предложений пассажиров по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте с принятием мер
	Анализ информации по результатам контроля качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Подготовка отчетной документации по результатам контроля качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Информирование подчиненных работников о результатах контроля качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов и мерах по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей кассирами билетными на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов

	<p>Выбирать методы, направленные на устранение выявленных недостатков при контроле процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов</p> <p>Анализировать сводные отчетные данные по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов, предоставлению услуг пассажирам и посетителям на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Пользоваться прикладным программным обеспечением при контроле качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Оформлять отчетную документацию по результатам контроля качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Карты технологического процесса работы железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Схема железных дорог, необходимая для выполнения трудовых функций</p> <p>Маршруты следования пассажирских поездов</p> <p>Служебное расписание движения пассажирских поездов</p> <p>Схема расположения мест в пассажирских вагонах</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления при контроле процесса оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок предоставления сводной аналитической и отчетной информации об оказанных услугах и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Правила оформления документации по контролю качества работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила и нормы деловой этики</p> <p>Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие	-

характеристики	
----------------	--

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Анализ оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	Е/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Проведение проверки сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассиров билетных на железнодорожном транспорте об оказанных пассажирам и посетителям услугах на железнодорожном транспорте для последующего ее анализа
	Анализ полученной информации по результатам проверки сводной отчетной документации об оказанных пассажирам и посетителям услугах на железнодорожном транспорте для подготовки отчетных материалов по итогам производственно-хозяйственной деятельности билетных касс
	Планирование показателей работы билетных касс (количество отправленных пассажиров, предоставление услуг пассажирам и посетителям, местные доходы) на железнодорожном транспорте
	Информирование подчиненных работников о плановых показателях работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов
	Проведение мониторинга оперативных и отчетных показателей работы по обслуживанию пассажиров и посетителей, оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
Необходимые умения	Определять способы выполнения работы при планировании оперативных и отчетных показателей работы билетных касс
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при планировании выполнения работ по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Структурировать информацию о результатах работы билетных касс с учетом анализа производственно-хозяйственной деятельности для определения основных направлений в работе, повышения качества обслуживания
	Оформлять документацию об оперативных и отчетных показателях работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по анализу оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующий выполнение трудовых функций

	Экономика, организация производства, труда и управления при анализе оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Порядок оформления документации об оперативных и отчетных показателях работы билетных касс по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.5.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	Е/04. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Сбор информации по изменениям в деятельности подразделения по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте с использованием прикладных компьютерных программ для последующей ее систематизации
	Анализ полученной информации о текущих изменениях в деятельности подразделения по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте для подготовки предложений
	Подготовка предложений по внесению изменений в нормативно-технические и руководящие документы , связанные с деятельностью подразделения по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе с использованием прикладных компьютерных программ
	Контроль внесения изменений в нормативно-технические и руководящие документы , связанные с деятельностью подразделения по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Структурировать информацию при подготовке предложений по обслуживанию пассажиров при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Делать выводы при подготовке предложений по обслуживанию пассажиров при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться прикладным программным обеспечением при подготовке предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по подготовке предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
Необходимые	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию

знания	пассажиров при оформлении и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Показатели работы билетных касс и порядок проведения анализа их работы
	Экономика, организация труда и управления при подготовке предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок пользования прикладным программным обеспечением, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила оформления документации по подготовке предложений по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики
Требования охраны труда и пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	Код	Ф	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий справочным бюро
--	----------------------------

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее двух лет по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии высшего образования
Особые условия допуска к работе	-

Другие характеристики	-
-----------------------	---

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	200990	Заведующий бюро (справочным, чертежно-копировальным, чертежным и другими)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	Код	F/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Планирование деятельности работников по предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала с учетом количественных и качественных показателей работы справочного бюро
	Организация своевременного предоставления клиентам железнодорожного транспорта справочно-информационных услуг с использованием радиотрансляционной сети, динамических информационных табло и указателей, информационно-коммуникационных технологий
	Координация деятельности работников по предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации в зависимости от изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, в праздничные и предпраздничные дни, по дням недели и часам суток, их расстановка по рабочим местам для равномерной загрузки
	Организация работы по обеспечению своевременного информирования пассажиров об изменениях в расписании движения поездов и внесению изменений и дополнений в справочную документацию железнодорожного вокзала
	Разработка текстов объявлений по громкоговорящей связи железнодорожного вокзала, определение их периодичности и продолжительности
	Организация оказания справочно-информационных услуг клиентам на платной основе
	Организация наличия зрительной информации и рекламы об услугах, предоставляемых пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала в справочном бюро, расписаний движения поездов и инвентаря
	Проведение технической учебы с работниками справочного бюро и дикторами по вопросам, связанным с предоставлением информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам и посетителям

	<p>железнодорожного вокзала</p> <p>Контроль соблюдения работниками справочного бюро и дикторами требований охраны труда, санитарных норм, правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, принятие мер по устранению выявленных нарушений</p> <p>Подготовка сводной отчетности о работе справочного бюро</p>
Необходимые умения	<p>Определять наиболее важные задачи для продвижения информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций при предоставлении информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Анализировать данные, связанные с организацией процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах справочного бюро по системе 5С</p> <p>Оформлять сводную отчетность о работе справочного бюро</p> <p>Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в справочном бюро</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов, необходимое для выполнения трудовых функций</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Расположение и режим работы объектов обслуживания пассажиров на железнодорожном вокзале</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Порядок информационно-справочного обслуживания пассажиров и посетителей на железнодорожном вокзале</p> <p>Системы навигации для ориентации пассажиров и посетителей на территории железнодорожного вокзала</p> <p>Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при организации процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования</p>

	<p>пассажиров и посетителей, размещенными в справочном бюро</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Технологии бережливого производства</p> <p>Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро</p> <p>Порядок оформления сводной отчетности о работе справочного бюро</p> <p>Порядок проведения занятий по технической учебе</p> <p>Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	Код	F/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	<p>Контроль своевременного предоставления клиентам железнодорожного транспорта справочно-информационных услуг</p> <p>Контроль своевременного внесения изменений в справочно-информационный материал справочного бюро, принятие мер по устранению нарушений в деятельности работников справочного бюро</p> <p>Проверка состояния визуальной справочной информации на железнодорожном вокзале, принятие мер по устранению выявленных недостатков</p> <p>Проверка состояния терминального оборудования и средств связи, принятие мер по организации их своевременного ремонта</p> <p>Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала по вопросам предоставления информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам, принятие мер по результатам приема</p> <p>Рассмотрение обращений и предложений по вопросам предоставления информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам, принятие мер по результатам рассмотрения обращений и предложений</p> <p>Анализ данных о результатах контроля качества работы по</p>				

	<p>предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков</p> <p>Подготовка отчетной документации по результатам контроля качества работы по предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам</p> <p>Информирование подчиненных работников о результатах контроля качества работы по предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам и мерах по устранению выявленных недостатков</p>
Необходимые умения	<p>Оценивать качество предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в справочном бюро</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Выбирать способы устранения недостатков, выявленных при контроле процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Оформлять отчетную документацию по результатам контроля качества работы по предоставлению информационно-справочных услуг и оперативной информации пассажирам</p> <p>Пользоваться автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в справочном бюро</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Расписание движения пассажирских поездов, необходимое для выполнения трудовых функций</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок применения информационно-коммуникационных технологий при контроле процесса предоставления информационно-справочных услуг пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала</p> <p>Порядок работы с автоматизированными информационными и навигационными системами и указателями, системами информирования пассажиров и посетителей, размещенными в справочном бюро</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям вокзала, регламентирующий выполнение трудовых функций</p>

	Правила деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила деловой этики в части обслуживания маломобильных пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала в информационно-справочных центрах, справочных бюро
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	Код	G	Уровень квалификации	6
Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Мастер участка производства Начальник бригады				

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта при наличии высшего образования
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ⁸ Наличие группы не ниже IV ⁹ по электробезопасности
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	Мастер участка
ОКПДТР	202304	Начальник бригады (на транспорте)
Перечни СПО	13.02.11	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	23.02.05	Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	Код	G/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Определение объемов работ на участке пассажирских устройств по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Разработка сменных заданий работникам пассажирских устройств на выполнение работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Выбор технологии и способов выполнения работ по устранению неисправностей систем и оборудования на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Планирование деятельности работников участка пассажирских устройств по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Планирование обеспечения рабочих мест участка пассажирских устройств материалами, инвентарем, оборудованием, измерительными приборами, средствами индивидуальной защиты, инструментом и технической документацией для выполнения работ по устранению неисправностей при техническом обслуживании и текущем ремонте пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Ведение документации при планировании выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Оценивать техническое и санитарное состояние пассажирских устройств
	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников участка по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Оценивать состояние инструмента, систем и оборудования, применяемых при выполнении работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Выбирать способы выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при планировании работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по планированию выполнения работ на участке

	по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию работ на участке пассажирских обустройств по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых на участке пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Характерные виды нарушений работы систем и оборудования и способы их устранения на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Карты технологических процессов выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Эксплуатация и содержание искусственных сооружений
	Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций
	Правила эксплуатации систем и оборудования на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Нормы расхода материалов, инвентаря, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты и инструмента для выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила применения средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок ведения документации по планированию выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Другие характеристики	-

3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	Код	G/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	<p>Формирование сменного задания работникам, выполняющим работы на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Проведение предсменного инструктажа работникам, выполняющим работы на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта, по выполнению требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил технической эксплуатации оборудования и инструмента</p> <p>Распределение объема работ между работниками согласно сменному заданию по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта с выдачей нарядов-допусков на производство работ с повышенной опасностью и в электроустановках</p> <p>Организация диагностики, работоспособности оборудования, проверки санитарного состояния и уровня безопасности пассажирских устройств на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Координация действий работников участка при выполнении сменного задания по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Приемка результатов выполнения сменного задания работниками участка по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Ведение документации при организации выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые умения	<p>Оценивать профессиональный и квалификационный состав персонала, выполняющего работы на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Принимать решения в случае нештатной ситуации при организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оценивать техническое и санитарное состояние пассажирских устройств</p> <p>Оценивать состояние инструмента и оборудования при организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Пользоваться средствами связи при организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах по системе 5С</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оформлять документацию по организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p>

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых на участке пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Характерные виды нарушений работы систем и оборудования и способы их устранения на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Карты технологического процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Эксплуатация и содержание искусственных сооружений
	Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций
	Порядок формирования сменных заданий работникам участка по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Правила эксплуатации систем и оборудования пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Нормы расхода материалов, инвентаря, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты и инструмента для выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Технологии бережливого производства
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила применения средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
Порядок ведения документации по организации выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Другие характеристики	-

3.7.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного	Код	G/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

транспорта		
------------	--	--

Трудовые действия	<p>Выбор методов и инструментов контроля выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Проверка состояния оборудования, инвентаря, инструмента, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты, применяемых на участке при выполнении сменного задания по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, в целях обеспечения их бесперебойной работы</p> <p>Проверка соблюдения технологий и сроков выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Контроль обеспечения рабочих мест участка пассажирских обустройств инструментом, инвентарем, материалами, измерительными приборами, средствами индивидуальной защиты, технической документацией для выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Анализ результатов контроля выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Анализ причин возникновения нарушений, выявленных в результате контроля выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, с разработкой мер</p> <p>Информирование подчиненных работников о результатах контроля и мерах по устранению выявленных недостатков на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Ведение документации при контроле качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые умения	<p>Оценивать качество выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Анализировать данные, связанные с контролем качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Принимать решения в случае нештатной ситуации и при неудовлетворительном качестве выполненных работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при контроле качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при контроле качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>

	ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Оформлять документацию по контролю качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых на участке пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Характерные виды нарушений работы систем и оборудования и способы их устранения на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Карты технологического процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Эксплуатация и содержание искусственных сооружений
	Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций
	Правила эксплуатации систем и оборудования пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Виды контроля качества и сроков выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Нормы расхода материалов, инвентаря, измерительных приборов, средств индивидуальной защиты и инструмента для выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила применения средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
Правила и нормы деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Порядок ведения документации по контролю выполнения работ на участке по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта	
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций	
Другие характеристики	-

3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление процессом выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	Код	Н	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник участка производства
--	--------------------------------

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы на инженерно-технических должностях по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта при наличии среднего профессионального образования Не менее двух лет работы на инженерно-технических должностях по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта при наличии высшего образования
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Наличие группы не ниже IV по электробезопасности
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	202810	Начальник участка (на транспорте)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	23.02.05	Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)
Перечни ВО	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств	Код	Н/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

железнодорожного транспорта		
-----------------------------	--	--

Трудовые действия	<p>Определение комплекса работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Планирование людских и материальных ресурсов, распределение техники и средств малой механизации для выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Утверждение сменных заданий работникам пассажирских обустройств на выполнение работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Планирование потребности в материальных и энергетических ресурсах, инвентаре, инструменте и средствах индивидуальной защиты, технической документации в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Ведение документации при планировании процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые умения	<p>Определять и планировать способы выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при планировании процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оформлять заявки на материальные и энергетические ресурсы, инвентарь, инструмент и средства индивидуальной защиты, техническую документацию для бесперебойной работы подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оформлять документацию по планированию процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по планированию процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Характерные виды нарушений работы и способы их устранения при техническом обслуживании и текущем ремонте систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Карты технологического процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>

	Эксплуатация и содержание искусственных сооружений
	Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций
	Порядок формирования сменных заданий в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Правила эксплуатации систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских устройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Нормы расхода материальных и энергетических ресурсов, инвентаря, инструментов и средств индивидуальной защиты в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила применения в подразделении средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок ведения документации по планированию процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	Код	Н/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	Разработка распоряжений и инструктивных указаний для координации действий работников подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта				
	Координирование деятельности подчиненных руководителей среднего звена подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта				
	Разработка мероприятий по повышению надежности и качества выполнения работ подразделением по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта				
	Принятие управленческих решений по недопущению нарушений выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и				

	<p>текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Подготовка предложений о наложении дисциплинарных взысканий на нарушителей производственной и трудовой дисциплины и о поощрении отличившихся работников в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Ведение документации при организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые умения	<p>Определять способы выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Принимать решения в нештатной ситуации при организации выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами при организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оценивать состояние систем и оборудования пассажирских устройств в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах по системе 5С</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Оформлять документацию по организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Характерные виды нарушений работы и способы их устранения при техническом обслуживании и текущем ремонте систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Карты технологического процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта</p> <p>Эксплуатация и содержание искусственных сооружений</p> <p>Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок формирования сменных заданий в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских</p>

	обустройств железнодорожного транспорта
	Правила эксплуатации систем и оборудования пассажирских устройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Передовой опыт по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта, необходимый для выполнения трудовых функций
	Технологии бережливого производства
	Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Нормы расхода материальных и энергетических ресурсов, инвентаря, инструментов и средств индивидуальной защиты в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила применения в подразделении средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Порядок ведения документации по организации процесса выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта
	Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.8.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта	Код	Н/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	Сбор информации с проведением последующего анализа производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств железнодорожного транспорта				
	Разработка плана-графика контроля производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и				

	текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Контроль выполнения работ, соблюдения технологической, производственной, трудовой дисциплины, требований охраны труда, санитарных норм и правил, правил пожарной безопасности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Контроль обеспечения материальными и энергетическими ресурсами, инвентарем, инструментом, средствами индивидуальной защиты и технической документацией подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Анализ результатов контроля производственно-хозяйственной деятельности, выполнения мероприятий по повышению надежности, качества выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Расследование причин неисправностей систем и оборудования пассажирских обустройств с последующей разработкой мероприятий по предупреждению аварий и производственного травматизма в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Контроль выполнения мероприятий по повышению надежности и качества выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Информирование работников о результатах контроля и мерах по устранению выявленных недостатков в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Ведение документации при контроле производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Оценивать показатели производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Оценивать состояние систем и оборудования пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Анализировать данные, связанные с контролем производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Принимать решения в нештатной ситуации и при неудовлетворительном качестве выполненных работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле

	<p>производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Оформлять документацию по контролю производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Устройство, принцип действия, технические характеристики и конструктивные особенности систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Характерные виды нарушений работы и способы их устранения при техническом обслуживании и текущем ремонте систем и оборудования, применяемых в подразделении пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Карты технологического процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Эксплуатация и содержание искусственных сооружений</p> <p>Электротехника, необходимая для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок формирования сменных заданий работникам подразделения по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Правила эксплуатации систем и оборудования пассажирских обустройств железнодорожного транспорта, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Виды контроля качества и сроков выполнения работ в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Нормы расхода материальных и энергетических ресурсов, инвентаря, инструментов и средств индивидуальной защиты в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских обустройств железнодорожного транспорта</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p> <p>Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Правила применения средств индивидуальной защиты, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>

	<p>функций</p> <p>Правила и нормы деловой этики, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок ведения документации по контролю производственно-хозяйственной деятельности в подразделении по техническому обслуживанию и текущему ремонту пассажирских устройств</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.9. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)	Код	I	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник железнодорожного вокзала Начальник транспортно-пересадочного узла
--	--

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	202329	Начальник вокзала
Перечни СПО	23.02.04	Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)
Перечни ВО	16.01.6.0	Строительство
	35.01.6.0	Технология транспортных процессов

	12.01.6.0	Экономика
	42.03.6.0	Сервис

3.9.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении	Код	I/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации и	6
Трудовые действия	<p>Планирование деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), с определением ключевых параметров его развития</p> <p>Проведение анализа производственно-финансовой деятельности ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), и каждого его подразделения с разработкой предложений по повышению качества обслуживания пассажиров и посетителей</p> <p>Разработка предложений по совершенствованию производственно-хозяйственной деятельности ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), на основе внедрения новых информационно-коммуникационных технологий, оборудования</p> <p>Утверждение режимов труда и отдыха с учетом изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, в праздничные и предпраздничные дни, неравномерности загрузки работников смен и участков ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Принятие мер по улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Проведение инструктажей и технической учебы с работниками подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и массовых беспорядках на территории ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Разработка нормативно-технических и руководящих документов по транспортной безопасности на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Выработка организационных решений для создания благоприятных условий труда, повышения организационно-технической культуры производства, рационального использования рабочего времени и производственного оборудования на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Контроль выполнения организационных решений для создания благоприятных условий труда, повышения организационно-технической культуры производства, рационального использования рабочего времени и производственного оборудования на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Ведение документации по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении, в том числе в</p>				

	автоматизированной системе
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении
	Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящимися в непосредственном подчинении
	Оказывать необходимую методическую помощь в работе по обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящимися в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с организацией деятельности ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой
	Пользоваться автоматизированной системой документооборота ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Формировать условия, обеспечивающие повышение профессионального мастерства, культурно-технического и общеобразовательного уровня работников ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), по системе 5С
	Применять методические рекомендации по изучению затрат рабочего времени работников ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
Необходимые знания	Оформлять документацию по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении, в том числе в автоматизированной системе
	Нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Карты технологического процесса работы на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)
	Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железнодорожной транспортной сети

	Расписание движения пассажирских и пригородных поездов, необходимое для выполнения трудовых функций
	Правила эксплуатации помещений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Порядок организации текущего содержания и ремонта, обслуживания зданий и сооружений, инженерных сетей, систем и оборудования ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Порядок обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций
	Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе
	Порядок работы в автоматизированных системах при организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении
	Порядок работы инженерных систем жизнеобеспечения ТПУ, вокзала: систем энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения, отопления, кондиционирования, систем диспетчеризации инженерного оборудования
	Правила построения, функционирования и оценки системы управления качеством
	Технологии бережливого производства
	Правила организации разработки и реализации проектов бережливого производства
	Офисное программное обеспечение
	Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.9.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	Код	I/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Трудовые действия	Координирование деятельности исполнителей, ответственных за расширение сферы услуг, оказываемых пассажирам и посетителям в подразделениях ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении				

	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	<p>Проверка санитарно-технического содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Принимать решения по координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Анализировать данные, связанные с соблюдением нормативно-технических и руководящих документов подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящимися в непосредственном подчинении, с последующей подготовкой предложений по устранению и предотвращению нарушений</p> <p>Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой</p> <p>Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Карты технологического процесса работы ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Правила эксплуатации помещений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Порядок коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок обеспечения безопасности пассажиров и посетителей на территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), предупреждения актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок заключения и выполнения договоров, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе</p> <p>Порядок работы в автоматизированных системах при координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса), в том числе в автоматизированной</p>

	системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.9.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)	Код	I/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	------------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Оценка качества выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам и посетителям в подразделениях железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Проверка выполнения планов экономического и социального развития на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), с разработкой мер по недопущению снижения качества обслуживания пассажиров и посетителей работниками ТПУ, железнодорожного вокзала
	Проверка выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Проверка санитарно-технического содержания помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), с последующим их анализом
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров в помещениях и на территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Контроль обеспечения материальными ресурсами, инвентарем, инструментом, средствами индивидуальной защиты и документацией подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
	Проведение в составе комиссии санитарно-технического осмотра помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей с принятием решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)

	<p>Принимать решения в случае нарушений правил санитарно-технического содержания помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), с последующей подготовкой предложений по устранению и предотвращению нарушений</p> <p>Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Карты технологического процесса работы ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок обеспечения безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса), регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе</p> <p>Порядок работы в автоматизированных системах при контроле качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного (1-го класса)</p> <p>Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзале, кроме внеклассного (1-го класса), в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Офисное программное обеспечение</p> <p>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

3.10. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)	Код	J	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник железнодорожного вокзала Начальник транспортно-пересадочного узла
--	--

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – магистратура, специалитет
Опыт практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	202329	Начальник вокзала
Перечни ВО	16.01.7.1	Строительство
	35.01.7.1	Технология транспортных процессов
	12.01.7.1	Экономика
	42.03.7.1	Сервис
	35.04.7.2	Подвижной состав железных дорог
	35.05.7.2	Эксплуатация железных дорог
	12.06.7.2	Экономическая безопасность

3.10.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении	Код	J/01. 7	Уровень (подуровень) квалификации	и 7
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	--------

Трудовые действия	Планирование деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) с определением ключевых параметров его развития
	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) и каждого его подразделения с разработкой предложений по повышению качества

	<p>обслуживания пассажиров и посетителей</p> <p>Разработка предложений по совершенствованию производственно-хозяйственной деятельности ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) на основе внедрения новых информационно-коммуникационных технологий, оборудования</p> <p>Утверждение режимов труда и отдыха с учетом изменения пассажиропотока в период летних и зимних пассажирских перевозок, в праздничные и предпраздничные дни, неравномерности загрузки работников смен и участков ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Принятие мер по улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Проведение инструктажей и технической учебы с работниками подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Разработка мероприятий по повышению эффективности работы ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и массовых беспорядках на территории ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Разработка нормативно-технических и руководящих документов по транспортной безопасности на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Разработка регламента взаимодействия со смежными подразделениями, осуществляющими свою деятельность на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Выработка организационных решений для создания благоприятных условий труда, повышения организационно-технической культуры производства, рационального использования рабочего времени и производственного оборудования на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Контроль выполнения организационных решений для создания благоприятных условий труда, повышения организационно-технической культуры производства, рационального использования рабочего времени и производственного оборудования на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Ведение документации по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении, в том числе в автоматизированной системе</p>
Необходимые умения	<p>Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Принимать решения в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящимися в непосредственном подчинении</p> <p>Оказывать необходимую методическую помощь в работе по обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p>

	<p>Анализировать данные, связанные с организацией деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой</p> <p>Пользоваться автоматизированной системой документооборота железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Формировать условия, обеспечивающие повышение профессионального мастерства, культурно-технического и общеобразовательного уровня работников ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Применять методы организации и поддержания порядка на рабочих местах ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) по системе 5С</p> <p>Применять методические рекомендации по изучению затрат рабочего времени работников ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Оформлять документацию по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении, в том числе в автоматизированной системе</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Карты технологического процесса работы ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Расписание движения пассажирских и пригородных поездов, необходимое для выполнения трудовых функций</p> <p>Правила эксплуатации помещений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Порядок организации текущего содержания и ремонта, обслуживания зданий и сооружений, инженерных сетей, систем и оборудования ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Порядок обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с производством, на железнодорожном транспорте</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, необходимые для выполнения трудовых функций</p>

	Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала: видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе
	Порядок работы в автоматизированных системах при организации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), находящихся в непосредственном подчинении
	Порядок работы инженерных систем жизнеобеспечения железнодорожного вокзала: систем энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения, отопления, кондиционирования, систем диспетчеризации инженерного оборудования
	Правила построения, функционирования и оценки системы управления качеством
	Технологии бережливого производства
	Правила организации разработки и реализации проектов бережливого производства
	Офисное программное обеспечение
	Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса), в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.10.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	Код	J/02. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Трудовые действия	Координирование деятельности исполнителей, ответственных за расширение сферы услуг, оказываемых пассажирам и посетителям в подразделениях ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении				
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящимися в непосредственном подчинении				
	Проверка соблюдения нормативно-технических и руководящих документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, в помещениях и на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)				
	Контроль взаимодействия с подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящимися в непосредственном подчинении, для обеспечения транспортной безопасности на территории ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)				
	Проверка санитарно-технического содержания помещений,				

	предназначенных для деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Принимать решения по координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении
	Анализировать данные, связанные с соблюдением нормативно-технических и руководящих документов подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящимися в непосредственном подчинении, с последующей подготовкой предложений по устранению и предотвращению нарушений
	Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой
	Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении
	Карты технологического процесса работы ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), регламентирующие выполнение трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)
	Правила эксплуатации помещений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)
	Порядок коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Порядок обеспечения безопасности пассажиров и посетителей на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Порядок заключения и выполнения договоров, регламентирующий выполнение трудовых функций
	Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе
	Порядок работы в автоматизированных системах при координации деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении
	Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса), в том числе в автоматизированной системе
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности,

	регламентирующие выполнение трудовых функций
Другие характеристики	-

3.10.3. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), не находящихся в непосредственном подчинении	Код	J/03. 7	Уровень (подуровень) квалификации и	7
Трудовые действия	<p>Оценка качества выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам и посетителям в подразделениях железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Проверка выполнения планов экономического и социального развития на железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) с разработкой мер по недопущению снижения качества обслуживания пассажиров и посетителей работниками ТПУ, железнодорожного вокзала</p> <p>Проверка выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Проверка санитарно-технического содержания помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса) с последующим их анализом</p> <p>Контроль обеспечения безопасности пассажиров в помещениях и на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Контроль обеспечения материальными ресурсами, инвентарем, инструментом, средствами индивидуальной защиты и документацией подразделений ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Проведение в составе комиссии санитарно-технического осмотра помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p>				
Необходимые умения	<p>Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей с принятием решений в случае неудовлетворительного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Принимать решения в случае нарушений правил санитарно-технического содержания помещений и территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), с последующей подготовкой предложений по устранению и предотвращению нарушений</p>				

	<p>Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Пользоваться автоматизированными инженерными системами ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системой</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Карты технологического процесса работы ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса), регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса)</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Порядок обеспечения безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность ТПУ, железнодорожного транспорта, регламентирующий выполнение трудовых функций</p> <p>Правила работы в автоматизированных инженерных системах ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса): видеонаблюдения, информирования пассажиров, противопожарной системе</p> <p>Порядок работы в автоматизированных системах при контроле качества обслуживания пассажиров и посетителей ТПУ, железнодорожного вокзала внеклассного (1-го класса)</p> <p>Порядок оформления документации на ТПУ, железнодорожном вокзале внеклассном (1-го класса), в том числе в автоматизированной системе</p> <p>Офисное программное обеспечение</p> <p>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Санитарные нормы и правила, регламентирующие выполнение трудовых функций</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, регламентирующие выполнение трудовых функций</p>
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

<p>Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва</p>	
<p>Директор центра</p>	<p>Калашников Михаил Юрьевич</p>

4.2. Наименования организаций-разработчиков

V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

ТПУ - транспортно-пересадочный узел

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

³ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

⁴ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁵ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁶ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2022 г., регистрационный № 68887) с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 мая 2023 г. № 359 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73797), от 25 сентября 2023 г. № 717 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2023 г., регистрационный № 75754), от 27 апреля 2024 г. № 289 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2024 г., регистрационный № 78367), от 7 ноября 2024 г. № 782 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 декабря 2024 г. № 80517), от 25 марта 2025 г. № 226 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2025 г. № 82008).

⁷ Приказ Минобрнауки России от 01.02.2022 N 89 (ред. от 02.08.2024) "Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2022 N 67610)

⁸ Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), от 2 октября 2024 г. № 509н (зарегистрирован Минюстом России 1 ноября 2024 г., регистрационный № 79994), действует до 1 апреля 2027 г.

⁹ Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61957) с изменениями, внесенными приказами Минтруда России от 29 апреля 2022 г. № 279н (зарегистрирован Минюстом России 1 июня 2022 г., регистрационный № 68657), от 29 апреля 2025 г. № 287н (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2025 г., регистрационный № 82424), действует до 1 сентября 2031 г.