УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « » 2025 г. №

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования, пригородным транспортом

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения ... 3
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) ... 4
III. Характеристика обобщенных трудовых функций ... 11
3.1. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте» ... 11
3.2. Обобщенная трудовая функция «Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства» ... 14
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте» ... 18
3.4. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов» ... 21
3.5. Обобщенная трудовая функция «Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования» ... 25
3.6. Обобщенная трудовая функция «Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)» ... 28
3.7. Обобщенная трудовая функция «Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)» ... 36
3.8. Обобщенная трудовая функция «Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)» ... 46
3.9. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов» ... 49
3.10. Обобщенная трудовая функция «Проведение инструктажей, теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад» ... 52
3.11. Обобщенная трудовая функция «Инспектирование работы поездных бригад» ... 56

3.12. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство работой инструкторов поездных бригад» 60
3.13. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью резерва проводников пассажирских вагонов» 63
3.14. Обобщенная трудовая функция «Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства» 69
3.15. Обобщенная трудовая функция «Техническое обслуживание в пути следования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)» 74
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 85

I. Общие сведения

Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования, пригородным транспортом	
(наименование вида профессиональной деятельности)	код

Краткое описание вида профессиональной деятельности

Обеспечение безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда и высокого уровня обслуживания пассажиров в пути следования пассажирского (туристского) поезда, санитарно-технического состояния вагонов и соблюдения режимов труда и отдыха работниками поездных бригад, а также учета продаж перевозочных и проездных документов, распределения и использования мест в пассажирских поездах, исключение потерь доходов от пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Группа занятий

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
2359	**Специалисты в области образования, не входящие в другие группы**	**3343**	**Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал**
5112	**Кондукторы общественного транспорта**	**-**	**-**
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности

17	Транспорт
(код ОПД[2])	(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10	Деятельность железнодорожного транспорта: междугородные и международные пассажирские перевозки
49.31.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении
52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
52.21.19	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с железнодорожным Транспортом
(код ОКВЭД[3])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификации	Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	5	Заведующий группой учета и отчетности по продаже перевозочных (проездных) документов	Организация деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	A/01.5	5
				Контроль выполнения работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/02.5	5
				Контроль ведения отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/03.5	5
B	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	6	Начальник участка производства	Планирование выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	B/01.6	6
				Организация выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного	B/02.6	6

				агентства		
				Контроль выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентств	B/03.6	6
C	Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	6	Начальник бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах	Организация деятельности подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	C/01.6	6
				Контроль выполнения работы по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	C/02.6	6
D	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Контролер-ревизор пассажирских поездов	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов	D/01.6	6
				Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	D/02.6	6
E	Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	6	Администратор туристского поезда	Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	E/01.6	6
				Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	E/02.6	6

F	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	6	Начальник пассажирского поезда	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота	F/01.6	6
				Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	F/02.6	6
				Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	F/03.6	6
G	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения)	6	Начальник пассажирского поезда	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	G/01.6	6
				Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	G/02.6	6
				Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования	G/03.6	6
				Организация	G/04.6	6

				взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота		
H	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)	6	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов (по перевозке грузобагажа)	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов	H/01.6	6
				Проведение проверок багажных отделений (касс)	H/02.6	6
I	Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	6	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	I/01.6	6
				Контроль проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	I/02.6	6
J	Проведение инструктажей, теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад	6	Инструктор поездных бригад	Проведение инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад	J/01.6	6
				Проведение практических занятий с работниками поездных бригад	J/02.6	6
K	Инспектирование работы поездных бригад	6	Инструктор поездных бригад	Проведение целевых и внезапных проверок выполнения работ и	K/01.6	6

				должностных обязанностей работниками поездных бригад		
				Контроль соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад	K/02.6	6
L	Оперативное руководство работой инструкторов поездных бригад	6	Старший инструктор поездных бригад	Организация работы инструкторов поездных бригад	L/01.6	6
				Контроль выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад	L/02.6	6
M	Руководство деятельностью резерва проводников пассажирских вагонов	6	Начальник резерва проводников пассажирских вагонов	Организация деятельности резерва проводников пассажирских вагонов	M/01.6	6
				Координация деятельности работников сторонних организаций в резерве проводников пассажирских вагонов	M/02.6	6
N	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	6	Начальник железнодорожного агентства	Планирование производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	N/01.6	6
				Организация производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	N/02.6	6
				Управление трудовыми ресурсами железнодорожного агентства	N/03.6	6
				Контроль производственно-хозяйственной деятельности	N/04.6	6

				железнодорожного агентства		
О	Техническое обслуживание в пути следования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)	7	Инженер Бортинженер	Приемка (сдача) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) в основном депо и пунктах оборота	О/01.7	7
				Контроль технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) в пути следования	О/02.7	7
				Прием (передача) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов	О/03.7	7

				высокоскоростного электропоезда (поезда)		

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	Код	A	Уровень квалификации	5

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Заведующий группой учета и отчетности по продаже перевозочных (проездных) документов

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Опыт практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС[4]	-	-
ОКПДТР[5]	**203333**	Руководитель группы (на транспорте)
Перечни СПО[6]	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Организация таксировки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте операторами по обработке перевозочных (проездных) документов
	Проведение технических занятий с операторами по обработке перевозочных (проездных) документов по вопросам обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Организация хранения бланков строгого учета и отчетной документации

	по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Организация внедрения новых технологий, методов и средств обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности инвентаря и оборудования подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методы организации деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Анализировать данные, связанные с руководством деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Излагать информацию в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при нарушении правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины работниками подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила внутреннего трудового распорядка, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Учет денежных недоборов и переборов кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
	Контроль правильности погашения денежных недоборов и переборов при

	оформлении перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль ввода информации по платным услугам в автоматизированную систему на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности оформления кассирами билетными на железнодорожном транспорте проездных документов взамен испорченных
	Контроль правильности оформления кассирами билетными на железнодорожном транспорте безденежных проездных документов
	Контроль своевременности и полноты сдачи денежной выручки
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Применять методы обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Применять **методы** обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов, **регламентирующее выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.1.3 Трудовая функция

Наименование	Контроль ведения отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Трудовые действия	Проверка правильности составления отчетности по обработке перевозочных и проездных документов операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль своевременного составления и предоставления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль порядка учета бланков строгого учета и отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Подготовка отчетности по выявленным нарушениям, допущенным кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами

	багажными
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению отчетности по работе подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оформления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов операторами по обработке перевозочных (проездных) документов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	Код	B	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник участка производства

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – **бакалавриат**
Опыт практической работы	Не менее двух лет работы по организации обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования Не менее одного года работы на инженерно-технических должностях по организации обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202810**	Начальник участка (на транспорте)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО[7]	**35.01.6.0**	**Технология транспортных процессов**

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Планирование деятельности работников участка железнодорожного агентства для выполнения заданного объема и сроков работ по обслуживанию пассажиров и посетителей
	Ежесменное определение объемов работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Планирование потребности участка железнодорожного агентства в материальных ресурсах для определения затрат на выполнение работ по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного агентства
	Оформление технической документации участка железнодорожного агентства с использованием информационно-коммуникационных технологий
Необходимые умения	Определять способы выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Использовать информационные источники в области планирования работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при планировании выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного агентства
	Оформлять документацию, связанную с планированием работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Определять способы выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте

	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка предложений по координации деятельности участка железнодорожного агентства по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов, оформлению перевозки багажа и грузобагажа в пассажирских поездах, обработке проездных и перевозочных документов согласно технологическому процессу с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Проведение технической учебы с работниками участка железнодорожного агентства в соответствии с планами и графиками проведения занятий по повышению уровня технических знаний работников и выполнению ими требований качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного агентства с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Проведение инструктажей с работниками участка железнодорожного агентства по вопросам выполнения требований качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного агентства
	Координирование деятельности работников участка железнодорожного агентства в зависимости от изменения пассажиропотока в период массовых перевозок
	Организация выполнения действий в чрезвычайных обстоятельствах, связанных с противоправными актами на территории участка железнодорожного агентства, согласно технологическому процессу его работы и требованиям безопасности пассажиров и посетителей железнодорожного агентства
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность участка железнодорожного агентства при организации выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества

	обслуживания пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Использовать информационные источники в области организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Оказывать необходимую помощь в освоении знаний обучающимся работникам участка железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Оформлять документацию, связанную с организацией выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Маршруты следования поездов и расписание их движения, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентств	Код	B/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка плана-графика контроля выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Организация сбора данных об обслуживании пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства для проведения мероприятий по контролю выполняемых им работ
	Проведение мероприятий по контролю работ, выполняемых участком железнодорожного агентства, с последующим анализом
	Анализ данных по результатам контроля работ, выполняемых участком железнодорожного агентства, для подготовки предложений по устранению

	выявленных недостатков
	Подготовка отчетной документации по результатам контроля работ, выполняемых участком железнодорожного агентства, с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Подготовка предложений по повышению качества работ, выполняемых участком железнодорожного агентства
	Доведение до сведения исполнителей мер по повышению качества работ, выполняемых участком железнодорожного агентства
Необходимые умения	Оценивать качество обслуживания пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Принимать меры по результатам контроля выполнения работ участком железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле выполнения работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Оформлять документацию при проведении контроля и анализа работ, выполняемых участком железнодорожного агентства
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства
	Требования, предъявляемые к качеству работ, выполняемых участком железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок ведения документации при контроле выполнения работ участком железнодорожного агентства
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	C	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей,	Начальник бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах

профессий рабочих	

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – **бакалавриат**
Опыт практической работы	Не менее **двух** лет работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования Не менее **одного** года работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте при наличии высшего образования

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202319**	Начальник бюро (на транспорте)
Перечни СПО	23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Перечни ВО	**35.01.6.0**	**Технология транспортных процессов**

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Организация выполнения работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Анализ распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Организация подготовки документов для передачи данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах в информационно-вычислительный центр на железнодорожном транспорте
	Подготовка предложений по изменению схем составов и назначению дополнительных пассажирских поездов на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности инвентаря и оборудования работников подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Организация проверок подразделений железнодорожного транспорта, занятых учетом и реализацией мест в пассажирских поездах и билетных касс на железнодорожном транспорте

	Организация внедрения новых технологий, повышающих эффективность труда работников подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по управлению деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами обработки информации об оформленных проездных документах на железнодорожном транспорте
	Формулировать предложения по изменению схем составов и назначению дополнительных пассажирских поездов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при нарушении правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины работниками подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Маршруты следования пассажирских поездов, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов, **регламентирующее выполнение** трудовых функций
	Назначение, устройство и правила обслуживания используемого оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила внутреннего трудового распорядка, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работы по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	С/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах требований нормативно-

	технических документов, регламентирующих распределение и использование мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Контроль своевременного составления и представления отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и билетных кассах на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности ведения отчетной документации по работе подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами обработки информации об оформленных проездных документах на железнодорожном транспорте
	Формулировать суть предлагаемых изменений в нормативно-технических документах, регламентирующих распределение и использование мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению сводной отчетности по работе подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	D	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Контролер-ревизор пассажирских поездов

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)[8]
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**5112**	**Кондукторы общественного транспорта**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**201846**	Контролер-ревизор пассажирских поездов
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками поездных бригад трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, нормативно-технических документов по организации перевозок и обслуживанию пассажиров в пассажирских поездах
	Проверка наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов для выявления безбилетных лиц, провоза неоплаченной излишней ручной клади и багажа
	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей за оказание услуг и соответствия взыскиваемых платежей расценкам
	Проверка наличия и правильности ведения поездной документации и служебных документов работниками поездных бригад
	Проверка состояния внутреннего оборудования и съемного инвентаря пассажирских вагонов с выявлением неисправностей систем отопления, водоснабжения, освещения, вентиляции и записью в рейсовом журнале
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами по оказанию услуг в пассажирских поездах и организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
	Проверка полноты оплаты и правильности оформления пробега вагонов, в том числе находящихся в собственности физических и юридических лиц или арендованных физическими и юридическими лицами
	Подготовка документов по итогам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Визуально оценивать санитарно-техническое состояние оборудования пассажирских поездов и вагонов
	Производить расчет провозных, перевозочных платежей с оформлением документов строгой отчетности
	Выявлять причины потерь доходов от пассажирских перевозок и

	использования пассажирских вагонов
	Определять эффективность использования подвижного состава и полноту поступления в свободную продажу мест, выявлять факты необоснованного их изъятия из продажи или несоблюдения норм технологических резервов
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров поездными бригадами в пути следования пассажирских поездов
	Вносить данные по проведенным ревизиям пассажирских поездов и вагонов в единую информационную базу
	Пользоваться информационными системами, применяемыми при проведении ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий пассажирских поездов и вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие проведение ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа
	Правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам в пассажирских вагонах и поездах дальнего следования
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Проверка правильности оформления и продажи проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Проверка правильности оформления и продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" электронных проездных документов на железнодорожном транспорте

	Контроль правильности взимания с пассажиров тарифа, сборов и платежей в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами, осуществляющими продажу проездных и перевозочных документов
	Проверка соответствия денежной выручки оформленным и проданным проездным и перевозочным документам, сборам и платежам за оказанные услуги в пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль соблюдения работниками пунктов продажи проездных и перевозочных документов трудовой и технологической дисциплины, правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, следования нормативно-техническим документам по организации продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль исправности и технического состояния систем продажи билетов, терминалов в кассовых залах, пунктах продажи проездных и перевозочных документов
	Подготовка документов по итогам проведения проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с последующей передачей их непосредственному руководителю
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и нарушений нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Формировать единую информационную базу данных по проведенным проверкам пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Оформлять документацию при проведении проверки и по результатам проведенных проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие проведение проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте груза, багажа и грузобагажа
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций

Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	Код	E	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Администратор туристского поезда

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года в сфере обслуживания (пассажирские перевозки, туризм)

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Владение иностранным (английским) языком на разговорном уровне при наличии в числе туристов граждан иностранных государств за исключением стран Содружества Независимых Государств

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**3343**	**Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**200037**	**Администратор**
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	Код	E/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Организация работы аниматоров с корректировкой содержания анимационной программы в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров
	Контроль качества оказываемых туристских услуг пассажирам туристского поезда перевозчиком и туроператором
	Информирование пассажиров туристского поезда о запланированных туристских программах и маршрутах, об оказываемых туристских услугах

	Информирование пассажиров туристского поезда о времени прибытия (высадки), отправления (посадки), продолжительности стоянки туристского поезда на железнодорожной станции, погоде в местах их пребывания по маршруту программы, туристских программах и культурных мероприятиях во время стоянки поезда, культурных особенностях народов и запретах (при наличии таковых), действующих в регионах их пребывания
	Информирование начальника пассажирского поезда о случаях недомогания (признаках заболевания) у пассажиров туристского поезда в пути следования, препятствующих их дальнейшей поездке
	Информирование причастных работников о случаях возникновения конфликтных ситуаций (совершения противоправных действий, нарушения общественного порядка) среди пассажиров туристского поезда
	Урегулирование конфликтных и/или спорных ситуаций, возникающих между пассажирами туристского поезда, в пределах своей компетенции
	Урегулирование вопросов, связанных с обслуживанием пассажиров туристского поезда в вагоне-ресторане, вагоне-бистро, вагоне-баре
	Контроль санитарного состояния вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений с принятием мер **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность работников туристского поезда, задействованных в туристском обслуживании пассажиров в туристском поезде, в пути следования
	Принимать решения по организации работы аниматоров в туристском поезде в пути следования
	Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при корректировке содержания анимационной программы туристского поезда
	Вносить корректировки в продолжительность анимационной программы и ее содержание в зависимости от ситуации и эмоционального состояния пассажиров в пути следования
	Оценивать качество обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования туристским оператором и перевозчиком
	Взаимодействовать с представителями туристских операторов и причастными подразделениями перевозчика по организационным вопросам, связанным с выполнением туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования
	Принимать меры по решению вопросов, возникших у пассажиров туристского поезда в пути следования
	Взаимодействовать с пассажирами туристского поезда по организационным вопросам, связанным с выполнением их туристского обслуживания в пути следования
	Применять информационно-коммуникационные технологии при сопровождении туристского поезда в пути следования
	Предоставлять информацию пассажирам туристского поезда в пути следования о местонахождении музеев, туристских объектов, событиях, погодных условиях в предполагаемом месте пребывания, а также о туристских услугах и туристских продуктах
	Оказывать первую помощь пассажирам туристского поезда в пути следования
	Принимать решения в нестандартных ситуациях при сопровождении туристского поезда в пути его следования в пределах своей компетенции

	Принимать решения при возникновении конфликтных ситуаций в туристском поезде в пути его следования в пределах своей компетенции
	Оценивать санитарное состояние вагонов туристского поезда, туалетных и подсобных помещений
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Программа туристского поезда
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда
	Кодекс деловой этики, правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Правила оказания первой помощи
	Правила применения средств индивидуальной защиты **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Совершенствование (развитие) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования	Код	E/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Подготовка отчета по организации туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования
	Изучение предложений и замечаний, полученных от пассажиров туристского поезда
	Подготовка предложений по повышению качества туристского обслуживания пассажиров туристского поезда в пути следования
	Проведение анализа проверок деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования вышестоящими органами
	Разработка мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования
	Контроль выполнения организационных решений по созданию благоприятных условий в туристском поезде в пути следования
	Ведение документации по организации и совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда в пути следования
Необходимые умения	Проводить опрос пассажиров туристского поезда с целью выявления наиболее удобных туристских направлений, маршрутов, времени проведения туристской поездки
	Анализировать данные, связанные с туристским обслуживанием пассажиров в туристском поезде

	Применять информационно-коммуникационные технологии и информационные источники при разработке мероприятий по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров туристского поезда
	Интерпретировать полученные данные и представлять их в систематизированном виде
	Оформлять документацию по совершенствованию (развитию) деятельности по туристскому обслуживанию пассажиров в туристском поезде
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в туристском поезде в пути следования
	Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению справочно-информационных услуг пассажирам туристского поезда
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) по маршруту следования туристского поезда
	Программа туристского поезда
	Кодекс деловой этики, правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по совершенствованию (развитию) деятельности по обслуживанию пассажиров в туристском поезде в пути следования
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)	F	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник пассажирского поезда

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202594**	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и других)
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пункте формирования и оборота	Код	F/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль качества уборки и экипировки вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда
	Проверка соответствия схеме сформированного пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой исправности и комплектности аппаратуры
	Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, об эстетическом состоянии и о полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Получение информации от поездного электромеханика о состоянии электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда

	международного сообщения), с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль снабжения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ведение документации по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по приемке (сдаче) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Технология производства работ по техническому обслуживанию и ремонту пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	Устройство и правила эксплуатации вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Нормы оснащения пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	F/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с проверкой комплектности аппаратуры
	Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), с принятием мер **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Ведение документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Читать **и анализировать** показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных,

	фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Подключать (отключать) высоковольтную магистраль к электровозу в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Способы выявления неисправностей в работе оборудования вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в пути следования	Код	F/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие мер по разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения поездной бригадой работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Информирование пассажиров пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), по поездной радиотрансляционной сети о правилах проезда и соблюдения пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании
	Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в пассажирском

	поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	Карты технологического процесса подготовки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), в рейс в пунктах формирования и оборота
	Расписание движения пассажирских поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры пассажирского поезда, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки пассажирского поезда, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирского поезда и организация обслуживания пассажиров в фирменном	Код	G	Уровень квалификации	6

пассажирском поезде (поезде международного сообщения)		

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник пассажирского поезда

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года по организации обслуживания пассажиров при обслуживании фирменного пассажирского поезда Не менее одного года в должности начальника пассажирского поезда при обслуживании поезда международного сообщения

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Владение иностранным языком в объеме, необходимом для общения с пассажирами и работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202594**	Начальник поезда (восстановительного, пассажирского, рефрижераторного и других)
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота	Код	G/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль качества произведенного ремонта фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль качества уборки и экипировки вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) с последующим составлением акта приемки (сдачи) пассажирского поезда
	Проверка соответствия схеме сформированного фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Приемка (сдача) по описи непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и

	управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения) с проверкой исправности и комплектности аппаратуры
	Получение информации от проводников пассажирских вагонов о комплектности и исправности средств оказания первой помощи, пожаротушения, об эстетическом состоянии и о полноте наглядной информации для пассажиров, наличии пломб на технологических нишах и люках, твердого топлива и инвентаря для очистки ходовых частей вагонов от снега и наледи (в зимний период) в фирменном поезде (поезде международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Получение информации от поездного электромеханика об исправности электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности в пассажирских вагонах, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, систем вентиляции, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер по устранению выявленных недостатков
	Контроль снабжения фирменного поезда (поезда международного сообщения) топливом, водой, постельным бельем и принадлежностями, чайной и печатной продукцией, инвентарем и оборудованием
	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, антитеррористической деятельности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей при приемке (сдаче) пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Получение служебной документации при приемке поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости, бланков плацкарт и доплатных квитанций, международных тарифов на плацкарты и доплаты, прейскурантов цен в иностранной валюте на продукты чайной торговли, миграционных карт и таможенных деклараций, списков работников поездной бригады, пересекающих государственную границу)
	Ведение документации по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и работоспособность непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных

	документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нестандартных ситуациях при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по приемке (сдаче) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса по техническому обслуживанию и ремонту вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения), необходимая для выполнения трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки в рейс пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения) и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Нормы оснащения фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации при контроле приемки (сдачи) фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие	-

характеристики	

3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования	Код	G/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль исправности систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль санитарно-технического состояния вагонов, параметров температурного режима в вагонах, наличия санитарно-гигиенических и дезинфицирующих средств в туалетных кабинах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль стабильной работы поездного радиопункта фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль исправности непосредственно эксплуатируемых систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль экипировки вагонов топливом (в зимний период) и водой в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Контроль проверки работниками поездной бригады состояния вагонного оборудования, систем контроля состояния безопасности движения, установок пожарной сигнализации, установок водяного пожаротушения в вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) с принятием мер **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Проведение осмотра вагонов и подвагонного оборудования с целью обнаружения посторонних лиц и подозрительных предметов в составе фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Установление причин необоснованной остановки поезда не по расписанию с последующим оповещением пассажиров и составлением акта об обстоятельствах и причинах стоянки фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принятие решений при возникновении нештатной ситуации, угрозы безопасности движения, транспортной, пожарной безопасности в фирменном поезде (поезде международного сообщения) **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Ведение документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения в нештатных ситуациях, возникающих в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)

	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Читать **и анализировать** показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности в работе оборудования систем жизнеобеспечения (отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов, систем обеспечения безопасности движения) в вагонах фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Диагностировать неисправности систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Подключать (отключать) высоковольтную магистраль к электровозу в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в случае отсутствия поездного электромеханика, в присутствии машиниста электровоза
	Взаимодействовать со смежными службами при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь поездной бригаде пассажирского поезда при контроле технического состояния вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса по техническому обслуживанию и эксплуатации пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила технического обслуживания тормозного оборудования

	пассажирских вагонов фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при контроле технического состояния фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по техническому состоянию фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.7.3. Трудовая функция

Наименование	Организация обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения) в пути следования	Код	G/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады и пассажирами правил проезда пассажиров и провоза ручной клади и багажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения) **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Контроль соблюдения работниками поездной бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нештатных ситуаций в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения работниками поездной бригады работ по эвакуации пассажиров при возникновении нештатных ситуаций в пути следования в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети в фирменном поезде (поезде международного сообщения) о правилах проезда и соблюдении пассажирами пожарной безопасности, предоставляемых бесплатных и платных услугах, времени прибытия и отправления, продолжительности стоянок на железнодорожных станциях и возможном сокращении стоянок при его опоздании
	Информирование пассажиров по поездной радиотрансляционной сети о правилах поведения в период проведения пограничного и таможенного контроля в поезде международного сообщения
	Контроль оказания поездной бригадой первой помощи пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Контроль выполнения планового задания по сбору денежной выручки в

	фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Принятие мер по увеличению объемов платных услуг, оказываемых пассажирам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Ведение документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Обновлять в пути следования информационную базу непосредственно эксплуатируемых технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты, проездные, перевозочные и фискальные документы в фирменном поезде (поезде международного сообщения) **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Проводить опрос пассажиров о качестве обслуживания в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Разрешать конфликтные ситуации совместно с работниками поездной бригады при обслуживании пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Анализировать данные, связанные с организацией обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования паспортных, таможенных и валютных правил, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов в фирменном поезде (поезде международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)

	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в фирменный поезд (поезд международного сообщения) и перевозки ручной клади (багажа) по электронным перевозочным документам в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Карты технологического процесса подготовки фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Расписание движения пассажирских поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Транспортная география стран по маршруту следования фирменного поезда (поезда международного сообщения), **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Устройство и правила эксплуатации систем контроля безопасности и связи, систем контроля, диагностики и управления, систем видеонаблюдения и регистрации, технических средств оформления проездных, перевозочных, фискальных документов, приема платежей, организации посадки пассажиров, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры фирменного поезда (поезда международного сообщения), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Документы, дающие право на проведение ревизии и комиссионной проверки фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в фирменном поезде (поезде международного сообщения)
	Требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.7.4. Трудовая функция

Наименование	Организация взаимодействия поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог в пути следования, в пункте оборота	Код	G/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Декларирование поезда международного сообщения для перемещения через границу
	Взаимодействие с представителями пограничных и таможенных органов при проведении контроля и досмотра поезда международного сообщения
	Информирование пассажиров поезда международного сообщения по поездной радиотрансляционной сети о порядке прохождения пограничного и таможенного контроля
	Контроль перестановки вагонов поезда международного сообщения на перестановочных пунктах пограничных станций
	Ведение документации по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Принимать решения при возникновении нештатных (конфликтных) ситуаций в поезде международного сообщения при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Пользоваться поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, информационными порталами и табло в поезде международного сообщения
	Оказывать помощь поездной бригаде поезда международного сообщения при взаимодействии с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог в пути следования
	Заполнять таможенную декларацию на поезд международного сообщения
	Оформлять документацию по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по взаимодействию поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Требования паспортных, таможенных и валютных правил, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Транспортная география стран по маршруту следования пассажирского поезда международного сообщения, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в поезде международного сообщения
	Правила оформления проездных, перевозочных и фискальных документов

	в поезде международного сообщения, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации поездной радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, информационных порталов и табло поезда международного сообщения, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Принцип работы с информационно-коммуникационными технологиями при взаимодействии поездной бригады поезда международного сообщения с пограничными и таможенными службами, работниками иностранных железных дорог
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации при взаимодействии поездной бригады пассажирского поезда международного сообщения с пограничными и таможенными органами, работниками иностранных железных дорог
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов, проверок багажных отделений (касс)	Код	H	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов (по перевозке грузобагажа)

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-

ОКПДТР	**203244**	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение ревизий багажных и почтовых вагонов	Код	H/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками, обслуживающими почтовые и багажные вагоны, правил оформления и перевозки багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия документов, дающих право на погрузку и сопровождение грузобагажа, у работников, обслуживающих багажные и почтовые вагоны
	Инструктирование представителей отправителя, сопровождающих багаж и грузобагаж
	Проверка соответствия предъявляемого к перевозке багажного и почтового вагона условиям заключенного договора
	Проверка размещения и крепления грузобагажа в багажных и почтовых вагонах с принятием мер по предотвращению выявленных в ходе погрузки грузобагажа нарушений, влияющих на безопасность движения поездов, и информированием ревизируемых лиц
	Проверка наличия и правильности оформления в багажном вагоне документов с выявлением бездокументного и запрещенного к перевозке багажа и грузобагажа и составлением актов о выявленных нарушениях
	Подготовка документов по итогам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов с последующей передачей их непосредственному руководителю
	Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения ревизий багажных и почтовых вагонов и выявленных нарушений по перевозке почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении ревизий багажных и почтовых вагонов
	Визуально оценивать техническое состояние багажных и почтовых вагонов
	Принимать решения в случае выявления нарушений при оказании услуг по перевозкам почты, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Производить расчет провозных платежей
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами
	Оформлять документацию при проведении ревизии и по результатам проведенных ревизий багажных и почтовых вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте почты, груза, багажа и грузобагажа
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа
	Устройство и правила эксплуатации багажных и почтовых вагонов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы документов по перевозке на железнодорожном транспорте

	почты, груза, багажа и грузобагажа
	Требования информационной безопасности в обращении с информацией, содержащей коммерческую тайну, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по проведению ревизий багажных и почтовых вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение проверок багажных отделений (касс)	Код	H/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения работниками багажных отделений (касс) нормативно-технических документов и правил оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления и продажи в багажных отделениях (кассах) перевозочных документов на перевозку и хранение багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Проверка оформления отчетной документации об оформленных и проданных перевозочных документах на перевозку и хранение багажа, грузобагажа, на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия бланков строгой отчетности для продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте
	Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира багажного на железнодорожном транспорте
	Анализ выполнения мероприятий по итогам проведения проверок багажных отделений (касс) и выявленных нарушений деятельности багажных отделений (касс)
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении проверок багажных отделений
	Визуально оценивать техническое состояние помещений, кассовой техники и оборудования в багажных отделениях (кассах)
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества

	обслуживания клиентов в багажных отделениях (кассах)
	Оформлять документацию при проведении проверок и по результатам проведенных проверок багажных отделений (касс)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению проверок багажных отделений
	Правила перевозки почты, груза, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила ведения отчетной документации по оформлению перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Виды и формы документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Правила оформления и продажи перевозочных документов на перевозку груза, багажа, грузобагажа, почты, служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа
	Порядок оформления отчетной документации по итогам проведения проверок багажных отделений
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.9. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Оперативное руководство работой по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	I	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**203244**	Ревизор-инструктор по контролю пассажирских поездов
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.9.1. Трудовая функция

Наименование	Организация проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	Код	I/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Разработка графиков проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с информированием исполнителей
	Подготовка документов для проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Инструктирование контролеров-ревизоров пассажирских поездов по правилам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Координация деятельности контролеров-ревизоров пассажирских поездов по проведению ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Анализ документов по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с разработкой предложений по улучшению организации перевозок и обслуживанию пассажиров, повышению эффективности использования пассажирского подвижного состава и исключению потерь доходов от пассажирских перевозок для предоставления непосредственному руководителю
Необходимые умения	Определять способы проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Использовать информационные источники в области организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа и оценки необходимой информации для определения комплекса работ по проверке пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов согласно должностным обязанностям, технологическим процессам и графикам работы и отдыха
	Оформлять документацию при организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
Необходимые	Нормативно-технические и руководящие документы по организации

знания	проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам в пассажирских вагонах и поездах дальнего следования
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации по организации проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.9.2. Трудовая функция

Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Контроль проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов	I/02.6	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения контролерами-ревизорами графиков ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с принятием корректирующих мер
	Контроль выполнения контролерами-ревизорами технологии проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов с принятием корректирующих мер
	Проведение контрольных проверок работы контролеров-ревизоров с проведением повторной ревизии пассажирских поездов и вагонов, проверки пунктов продажи проездных и перевозочных документов и составлением документов по итогам проверок
	Анализ причин потерь доходов от нерационального использования пассажирских вагонов и нерациональной организации работы пунктов продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте по итогам проведения ревизий
	Анализ нарушений должностных обязанностей, режима труда и отдыха, требований охраны труда, пожарной безопасности, нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность пунктов продажи проездных и перевозочных документов с оценкой мер, принятых

	по их устранению
	Подготовка документов по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов для направления их в ревизируемые подразделения с целью принятия корректирующих мер
	Анализ выполнения мероприятий в ревизируемых подразделениях по итогам проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Контроль выполнения мероприятий по устранению нарушений правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирских поездах, укреплению трудовой и производственной дисциплины работников поездных бригад
Необходимые умения	Оценивать качество проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Формировать единую информационную базу данных по проведенным ревизиям пассажирских поездов и вагонов, проверкам пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Оформлять документацию по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов, проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов
	Порядок оформления документации по контролю проведения ревизий пассажирских поездов и вагонов
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.10. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение инструктажей, теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад	Код	J	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Инструктор поездных бригад

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2359**	**Специалисты в области образования, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**201644**	Инструктор
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.10.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад	Код	J/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Составление плана проведения инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад согласно планам и графикам
	Подготовка материалов по охране труда, пожарной безопасности, случаям нарушений технологической и производственной дисциплины, нормативно-технической документации для проведения инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
	Проведение первичного, повторного, целевого и внепланового инструктажей с работниками поездных бригад, направленных на предотвращение нарушений требований охраны труда, повышение безопасности движения, качества обслуживания пассажиров и перевозки скоропортящегося груза
	Проведение теоретических занятий с работниками поездных бригад, впервые работающими в зимних условиях, согласно планам и графикам с принятием зачетов
	Проведение внеочередных теоретических занятий с изучением нормативно-технической документации, касающихся организации работы резерва проводников, обслуживания пассажиров, эксплуатации

	контейнерных сцепов, с принятием зачетов по данным темам
	Проведение тестирования работников поездных бригад по изученным темам теоретических занятий
	Контроль посещаемости теоретических занятий работниками поездных бригад с ведением журнала учета занятий
	Ведение документации по проведению инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
	Осуществлять процедуры сбора и анализа информации, необходимой при проведении инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
	Оказывать необходимую методическую помощь работникам поездных бригад в освоении работы по обслуживанию пассажирских поездов и вагонов, эксплуатации контейнерных сцепов
	Оценивать качество знаний работниками поездных бригад нормативно-технической документации, регламентирующих их деятельность по обслуживанию пассажиров, эксплуатации контейнерных сцепов
	Оформлять документацию по проведению инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад, проверке знаний работниками поездных бригад нормативно-технической документации
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки скоропортящегося груза с соблюдением температурного режима перевозки, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок организации технической учебы
	Порядок проведения инструктажа по охране труда
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов, контейнерных сцепов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, необходимая для выполнения трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, контейнерных сцепов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров

	Служебное расписание движения пассажирских поездов
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Порядок оформления документации по проведению инструктажей и теоретических занятий с работниками поездных бригад
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.10.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение практических занятий с работниками поездных бригад	Код	J/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Составление плана проведения практических занятий с работниками поездных бригад согласно планам и графикам
	Подготовка материалов по охране труда, пожарной безопасности, случаям нарушений технологической и производственной дисциплины, нормативным и техническим документам для проведения практических занятий с работниками поездных бригад
	Проведение практических занятий с работниками поездных бригад на рабочем месте (проводника пассажирского вагона, начальника поезда, механика служебно-технического вагона) с целью повышения их профессиональных навыков, внедрения рациональных приемов работы, обучения безопасным методам и приемам труда, эксплуатации оборудования вагонов, контейнерных сцепов, отработки порядка действий в аварийных ситуациях
	Проведение практических занятий с работниками поездных бригад, впервые работающими в зимний период
	Ведение документации по проведению практических занятий с работниками поездных бригад
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении практических занятий с работниками поездных бригад
	Осуществлять процедуры сбора и анализа информации, необходимой при проведении практических занятий с работниками поездных бригад
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь работникам поездных бригад в освоении практических навыков по обслуживанию пассажирских поездов и вагонов, контейнерных сцепов
	Оценивать качество практических навыков при выполнении работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Оформлять документацию по проведению практических занятий с работниками поездных бригад
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению практических занятий с работниками поездных бригад
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки скоропортящегося груза с соблюдением температурного режима перевозки, **регламентирующие выполнение** трудовых функций

	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов, контейнерных сцепов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Безопасные методы и приемы выполнения работ работниками поездных бригад
	Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве, необходимые для выполнения трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, необходимая для выполнения трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, контейнерных сцепов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров
	Порядок оформления документации по проведению практических занятий с работниками поездных бригад
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.11. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Инспектирование работы поездных бригад	Код	K	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Инструктор поездных бригад

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее трех лет работы по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2359**	**Специалисты в области образования, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**201644**	Инструктор
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.11.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад	Код	К/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Проверка выполнения работниками поездных бригад требований охраны труда, пожарной безопасности, нормативных локальных актов, регламентирующих работу поездных бригад, соблюдения режима труда и отдыха с принятием корректирующих мер
	Проверка правильности ведения работниками поездных бригад поездной документации с принятием корректирующих мер
	Контроль технического состояния пассажирских вагонов, контейнерных сцепов с принятием корректирующих мер
	Контроль качества подготовки и экипировки пассажирских поездов и вагонов, контейнерных сцепов с принятием корректирующих мер
	Оценка уровня профессиональных навыков работников поездной бригады по качественному обслуживанию пассажиров в поездах, соблюдению температурного режима перевозки скоропортящегося груза
	Подготовка материалов по итогам целевых и внезапных проверок поездных бригад для представления их непосредственному руководителю
	Информирование работников поездных бригад о результатах проведения целевых и внезапных проверок выполнения ими работ и должностных обязанностей, мерах по устранению выявленных недостатков в их работе
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при проведении целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа и оценки информации, необходимой при проведении целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Оценивать качество обслуживания пассажиров поездными бригадами в пути следования пассажирских поездов и работу поездных бригад при подготовке в рейс и экипировке вагонов пассажирских поездов с принятием решений при неудовлетворительном качестве работы поездной бригады
	Оценивать качество перевозки скоропортящегося груза с принятием решений при неудовлетворительном качестве работы поездной бригады

	Выбирать способы корректирующих мер, направленных на устранение выявленных недостатков, при проведении проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Анализировать информацию по выявленным нарушениям, допущенным работниками поездных бригад
	Оформлять документацию по целевым и внезапным проверкам поездных бригад
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по проведению целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила перевозки скоропортящегося груза с соблюдением температурного режима перевозки, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов, контейнерных сцепов и их оборудования, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, контейнерных сцепов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров
	Служебное расписание движения пассажирских поездов
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Порядок оформления документации по проведению целевых и внезапных проверок выполнения работниками поездных бригад должностных обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.11.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад	Код	К/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль своевременного прохождения работниками поездных бригад проверки знаний: требований охраны труда, пожарной безопасности санитарных норм и правил с принятием корректирующих мер
	Контроль соблюдения работниками поездных бригад графиков работы и отдыха с принятием корректирующих мер
	Проверка знаний работниками поездных бригад нормативных и локальных актов, регламентирующих деятельность работников поездных бригад, с принятием корректирующих мер
	Контроль выполнения работниками поездных бригад требований охраны труда, руководящих документов по обеспечению безопасности движения, повышению качества обслуживания пассажиров и перевозки скоропортящегося груза
	Анализ нарушений технологической и производственной дисциплины, правил и инструкций по охране труда и пожарной безопасности, допущенных работниками поездных бригад, с разработкой корректирующих мероприятий
	Информирование работников поездных бригад о результатах проведения расследований нарушений в поездной работе, допущенных по вине работников поездных бригад, нарушений технологической и производственной дисциплины, правил и инструкций по охране труда и пожарной безопасности, мерах по устранению выявленных недостатков в их работе
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при контроле соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад
	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа и оценки информации, необходимой при контроле соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при вводе данных по соблюдению технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад
	Оформлять документацию по итогам контроля технологической и производственной дисциплины работников поездных бригад
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Графики работы и отдыха поездных бригад на учетный период
	Графики движения пассажирских поездов и вагонов
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, контейнерных сцепов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций

	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по контролю соблюдения технологической и производственной дисциплины работниками поездных бригад
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.12. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство работой инструкторов поездных бригад	Код	L	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Старший инструктор поездных бригад

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – бакалавриат
Опыт практической работы	Не менее одного года работы в должности инструктора поездных бригад

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2359**	**Специалисты в области образования, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**201644**	Инструктор
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов

3.12.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы инструкторов поездных бригад	Код	L/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Составление графиков работы и отдыха инструкторов поездных бригад с последующим ознакомлением с ними причастных работников и контролем их выполнения
	Составление графиков целевых проверок работы поездных бригад с последующим ознакомлением с ними подчиненных работников и контролем их выполнения
	Определение форм и методов проведения теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад с последующей проверкой их знаний
	Подготовка материалов по охране труда, пожарной безопасности, случаям нарушений технологической и производственной дисциплины, внедрению новой техники и технологий, нормативно-технической документации о работе резерва проводников с разработкой конспектов и планов проведения теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад
	Координирование деятельности инструкторов поездных бригад по проведению теоретических и практических занятий с работниками поездных бригад **согласно** изменениям в работе резерва проводников
	Ведение технической, отчетной и информационно-справочной документации по организации работы инструкторов поездных бригад
Необходимые умения	Определять способы проведения инструктажей, теоретических и практических занятий, целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества проведения инструктажей, теоретических и практических занятий, целевых и внезапных проверок выполнения работ и должностных обязанностей работниками поездных бригад
	Использовать информационные источники при организации работы инструкторов поездных бригад
	Взаимодействовать со смежными подразделениями при организации работы инструкторов поездных бригад
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при организации работы инструкторов поездных бригад
	Оформлять документацию по организации работы инструкторов поездных бригад
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации работы инструкторов поездных бригад
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Карты технологического процесса работы резерва проводников, подготовки и экипировки пассажирских вагонов
	Порядок организации технической учебы
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение**

	трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по организации работы инструкторов поездных бригад
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.12.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад	Код	L/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Проверка выполнения инструкторами поездных бригад должностных обязанностей, соблюдения ими требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил с подготовкой материалов и принятием корректирующих мер
	Контроль выполнения планов и графиков проведения инструктажей, теоретических и практических занятий, целевых и внезапных проверок с принятием корректирующих мер
	Проверка знаний работников поездных бригад по изученным темам согласно планам и графикам проведения теоретических и практических занятий с разработкой корректирующих мероприятий
	Анализ нарушений выполнения должностных обязанностей, соблюдения режима труда и отдыха, требований охраны труда, пожарной безопасности, нормативных, локальных актов, регламентирующих работу резерва проводников, допущенных инструкторами поездных бригад, с разработкой корректирующих мероприятий
	Информирование инструкторов поездных бригад о результатах контроля и мерах по устранению выявленных недостатков работы по итогам проверок
	Ведение технической, отчетной и информационно-справочной документации по контролю выполнения работ инструкторами поездных бригад
Необходимые умения	Оценивать качество выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад, соблюдения ими требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил
	Анализировать данные по нарушениям должностных обязанностей, соблюдения режима труда и отдыха, требований охраны труда, пожарной безопасности, нормативных локальных актов, допущенным инструкторами поездных бригад
	Оценивать квалификацию и уровень знаний работников поездных бригад
	Выбирать способы корректирующих мер, разработанных по результатам контроля выполнения работы инструкторами поездных бригад
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами
	Оформлять документацию по контролю выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Карты технологического процесса работы резерва проводников, подготовки и экипировки пассажирских вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и этика поведения проводника при обслуживании пассажиров
	Порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации по контролю выполнения должностных обязанностей инструкторами поездных бригад
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.13. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью резерва проводников пассажирских вагонов	Код	M	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник резерва проводников пассажирских вагонов

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование - специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте

ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202655**	Начальник резерва проводников пассажирских вагонов
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов
	35.02.6.0	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	35.01.7.1	Технология транспортных процессов
	35.02.7.1	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	35.04.7.2	Подвижной состав железных дорог
	35.05.7.2	Эксплуатация железных дорог

3.13.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности резерва проводников пассажирских вагонов	Код	М/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Планирование работы резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Организация выполнения сервисного обслуживания пассажиров поездными бригадами
	Проверка качества обслуживания пассажиров поездными бригадами в пассажирских поездах и вагонах
	Проверка качества санитарно-технического состояния и экипировки вагонов пассажирских поездов
	Организация разработки графиков работы и отдыха работников резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Анализ использования рабочего времени и времени отдыха работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Согласование режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Согласование графиков работы и отдыха работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Проведение работы в комиссии по планированию командировок, целевых замещений, стажировок, курсов повышения квалификации работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Разработка предложений по улучшению использования рабочего времени работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Проведение работы в комиссии по аттестации составов пассажирских поездов на категорию «фирменный»
	Организация работы резерва проводников пассажирских вагонов по выполнению количественных и качественных показателей деятельности
	Проведение работы в группе по разработке технологического процесса работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Проведение работы в группе по разработке технологических карт подготовки, экипировки пассажирских поездов и вагонов в рейс
	Проведение инструктажей и технической учебы с работниками резерва проводников пассажирских вагонов
	Проведение приема работников резерва проводников пассажирских вагонов по производственным вопросам

	Рассмотрение обращений работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Рассмотрение обращений пассажиров по качеству работы работников поездных бригад
	Анализ деятельности работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Разработка мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях резерва проводников пассажирских вагонов
	Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и при массовых беспорядках
	Организация выполнения требований охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил работниками резерва проводников пассажирских вагонов
	Согласование технологической документации резерва проводников пассажирских вагонов
	Согласование графиков очередных отпусков работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Проведение работы в комиссии по подбору кадров, расстановке подведомственного штата резерва проводников пассажирских вагонов
	Контроль ведения учета и отчетности о деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Ведение документации по организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
Необходимые умения	Применять методики организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Принимать управленческие решения при организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Собирать и фиксировать информацию о деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Анализировать информацию о выполнении основных показателей работы резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Анализировать информацию при согласовании технологической документации, графиков очередных отпусков работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Пользоваться автоматизированными системами и базами данных при организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Пользоваться автоматизированной системой управления трудовыми ресурсами при организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками резерва проводников пассажирских вагонов
	Оказывать необходимую помощь работникам резерва проводников пассажирских вагонов в освоении знаний
	Применять требования к контролю качества подготовки и экипировки пассажирских поездов и вагонов
	Пользоваться специальными средствами связи на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на

	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность по руководству резервом проводников пассажирских вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила провоза багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Расписание движения пассажирских поездов, **регламентирующее выполнение** трудовых функций
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров и провоза багажа в пассажирском поезде, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Графики движения поездов и вагонов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированной системе управления трудовыми ресурсами и базах данных, связанных с резервом проводников пассажирских вагонов
	Порядок ведения документации по организации деятельности резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Порядок оформления маршрутных листов работников поездных бригад, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Организация производства, труда и управления, **регламентирующая выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.13.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности работников сторонних организаций в резерве проводников пассажирских вагонов	Код	M/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль выполнения договорных обязательств работниками сторонних организаций
	Контроль содержания помещений и территорий резерва проводников пассажирских вагонов работниками сторонних организаций
	Контроль соблюдения требований нормативно-технических документов работниками сторонних организаций
	Контроль взаимодействия с работниками сторонних организаций по обеспечению транспортной безопасности
	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам работниками сторонних организаций
Необходимые умения	Применять метод координации деятельности работников сторонних организаций
	Принимать решения по деятельности работников сторонних организаций
	Анализировать данные, связанные с деятельностью работников сторонних организаций в резерве проводников пассажирских вагонов
	Анализировать данные, связанные с соблюдением **нормативно-технических и руководящих документов** работниками сторонних организаций
	Применять методы контроля санитарно-технического содержания помещений и территорий резерва проводников пассажирских вагонов работниками сторонних организаций
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться средствами радиосвязи и телефонной связи на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность сторонних организаций в резерве проводников пассажирских вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.13.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности резерва проводников пассажирских вагонов	Код	M/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Контроль соблюдения графиков работы и отдыха работников резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных

	системах
	Контроль формирования поездных бригад в соответствии со списками закрепления поездных работников резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Контроль соблюдения режимов рабочего времени и времени отдыха работниками резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Контроль санитарно-технического содержания помещений и территории резерва проводников пассажирских вагонов
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых в пассажирских поездах, работниками поездных бригад
	Контроль выполнения плана доходов за предоставленные услуги в пассажирских поездах формированием резерва проводников пассажирских вагонов
	Контроль выполнения технологического процесса работы, **нормативно-технических и руководящих документов** работниками резерва проводников пассажирских вагонов в пределах своей компетенции
	Контроль соблюдения работниками резерва проводников пассажирских вагонов требований охраны труда, производственной и трудовой дисциплины
	Контроль обеспеченности работников поездных бригад форменной, санитарной и специальной одеждой
	Контроль выполнения комплекса мероприятий по обеспечению транспортной безопасности работниками резерва проводников пассажирских вагонов, находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Применять методы контроля деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Собирать и фиксировать информацию о деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Выявлять нарушения в деятельности работников резерва проводников пассажирских вагонов
	Анализировать информацию о результатах проверок резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Пользоваться автоматизированными системами и базами данных при контроле деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Пользоваться автоматизированными системами управления трудовыми ресурсами при контроле деятельности резерва проводников пассажирских вагонов
	Пользоваться специальными средствами связи на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность резерва проводников пассажирских вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Карты технологического процесса работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Регламент организации работы резерва проводников пассажирских вагонов
	Порядок работы в автоматизированных системах управления трудовыми ресурсами и базах данных, связанных с резервом проводников пассажирских вагонов, **регламентирующий выполнение** трудовых

	функций
	Порядок ведения документации по контролю деятельности резерва проводников пассажирских вагонов, в том числе в автоматизированных системах
	Схема железнодорожной транспортной сети, **необходимая для выполнения** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	Код	N	Уровень квалификации	6

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Начальник железнодорожного агентства

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование - специалитет, магистратура
Опыт практической работы	Не менее двух лет работы на руководящих должностях по организации обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**202280**	Начальник агентства (транспортно-экспедиционного)
Перечни ВО	**35.01.6.0**	Технология транспортных процессов
	35.01.7.1	Технология транспортных процессов
	35.05.7.2	Эксплуатация железных дорог

3.14.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	Код	N/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Организация работы железнодорожного агентства в соответствии с плановыми заданиями и требованиями к обеспечению использования технических средств, пожарной и экологической безопасности
	Распределение плановых заданий между подчиненными руководителями среднего звена железнодорожного агентства
	Разработка мер по повышению качества производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Разработка предложений по совершенствованию производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства (по повышению доходности, улучшению использования основных производственных и оборотных средств, экономии эксплуатационных и материальных ресурсов, внедрению мероприятий, направленных на повышение производительности труда, совершенствование нормирования и экономию трудовых и материальных затрат)
Необходимые умения	Анализировать результаты выполнения плановых заданий железнодорожным агентством
	Принимать решения по корректировке планов производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Использовать информационные источники в области планирования производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при планировании производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Оформлять документацию, связанную с планированием производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по планированию производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве
	Технология производства работ в железнодорожном агентстве
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте при планировании производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций

	Порядок ведения документации при планировании производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14.2. Трудовая функция

Наименование	Организация производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	Код	N/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Административное сопровождение производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Анализ пассажиропотока по итогам продаж проездных и перевозочных документов с разработкой мер по организации работы железнодорожного агентства для наиболее полного удовлетворения потребностей пассажиров и посетителей в услугах по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов и для повышения доходности пассажирских перевозок (открытие или закрытие дополнительных кассовых окон (билетных касс) агентства)
	Организация работы по внедрению корпоративной системы менеджмента качества и распространения передового опыта в железнодорожном агентстве
	Координация деятельности исполнителей, ответственных за выполнение ключевых показателей развития деятельности железнодорожного агентства
	Разработка распоряжений для координации действий работников железнодорожного агентства с информированием подчиненных руководителей среднего звена
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного агентства с разработкой мер по недопущению снижения качества обслуживания пассажиров и посетителей работниками агентства
	Принятие организационных мер по повышению качества производственно-хозяйственной деятельности агентства
Необходимые умения	Планировать собственную деятельность при организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Принимать решения в случае неудовлетворительного выполнения ключевых показателей развития производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Анализировать функционирование системы менеджмента качества в железнодорожном агентстве, оценивать возможности ее улучшения
	Использовать информационные источники в области организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве
	Технология производства работ в железнодорожном агентстве
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Требования, регулирующие порядок заключения и исполнения договоров в сфере продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте при организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок ведения документации при организации производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14.3. Трудовая функция

Наименование	Управление трудовыми ресурсами железнодорожного агентства	Код	N/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Организация работы по укреплению трудовой и производственной дисциплины в железнодорожном агентстве
	Организация работы по повышению квалификации кадров и совершенствованию технологии работы в железнодорожном агентстве
	Организация работы по совершенствованию форм и систем оплаты, стимулирования и мотивации труда в железнодорожном агентстве
	Организация работы по выполнению мероприятий по улучшению условий и охраны труда в железнодорожном агентстве
	Заключение трудовых договоров с работниками железнодорожного агентства
	Расследование случаев нарушения работы железнодорожного агентства, **нормативно-технических и руководящих документов** по организации обслуживания пассажиров и производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства с разработкой мероприятий по их предупреждению
Необходимые умения	Выбирать параметры распределения функций управления деятельностью железнодорожного агентства

	Принимать решения в случаях нарушения трудовой и производственной дисциплины в железнодорожном агентстве
	Использовать информационные источники в области управления трудовыми ресурсами железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при управлении трудовыми ресурсами железнодорожного агентства
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по управлению трудовыми ресурсами железнодорожного агентства
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве
	Принципы распределения функций между руководителями среднего звена и способы коллективного управления деятельностью железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте при управлении трудовыми ресурсами железнодорожного агентства, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.14.4. Трудовая функция

Наименование	Контроль производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства	Код	N/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Трудовые действия	Формирование системы контроля производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Контроль выполнения планов экономического и социального развития железнодорожного агентства с принятием мер
	Контроль соблюдения **нормативно-технических и руководящих документов** о дисциплине работников железнодорожного агентства с принятием мер
	Анализ полученных данных по результатам контроля производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков
	Оценка эффективности внедрения проектов корпоративной системы менеджмента качества в железнодорожном агентстве

	Информирование подчиненных работников железнодорожного агентства о результатах контроля производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства и мерах по устранению выявленных недостатков
Необходимые умения	Принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей работниками железнодорожного агентства
	Принимать меры по результатам контроля производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Принимать меры при нарушении **нормативно-технических и руководящих документов** о дисциплине работников железнодорожного агентства
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при контроле производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Принимать меры при нарушениях в системах оплаты труда и материального стимулирования
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых в железнодорожном агентстве
	Технология производства работ в железнодорожном агентстве
	Формы контроля на производстве
	Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве
	Порядок работы в автоматизированных системах, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте при контроле производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства, **необходимые для выполнения** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок ведения документации при контроле производственно-хозяйственной деятельности железнодорожного агентства
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.15. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Техническое обслуживание в пути следования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда	Код	О	Уровень квалификации	7

(поезда)		

Возможные наименования должностей, профессий рабочих	Инженер Бортинженер

Пути достижения квалификации

Образование и обучение	Высшее образование – магистратура, специалитет
Опыт практической работы	Не менее одного года работы **по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте**

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Наличие группы **не ниже IV**[9] по электробезопасности
Другие характеристики	-

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование начальной группы, должности, профессии или специальности, направления подготовки
ОКЗ	**2149**	**Специалисты в области техники, не входящие в другие группы**
ЕКС	-	-
ОКПДТР	**201294**	Инженер
Перечни ВО	**35.01.7.1**	Технология транспортных процессов
	35.04.7.2	Подвижной состав железных дорог
	35.05.7.2	Эксплуатация железных дорог
	35.06.7.2	Системы обеспечения движения поездов

3.15.1. Трудовая функция

Наименование	Приемка (сдача) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) в основном депо и пунктах оборота	Код	О/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Трудовые действия	Ознакомление с техническим состоянием пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка исправности электрооборудования, электроустановок, автоматизированных систем управления и информационных систем,

	установок пожарной сигнализации, сигнальных принадлежностей, систем вентиляции, кондиционирования, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического оборудования, применяемых в электроустановках пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Проверка подвагонного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) в основном депо и пунктах оборота
	Проверка внешнего состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда): токоприемников, межвагонных кабелей, суфле переходных площадок, остекления вагонов, лакокрасочного покрытия, крепления фальшбортов
	Проверка исправности радиосвязи и систем наружной видеорегистрации в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонах высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка мультимедийного оборудования и скорости доступа к информационно-телекоммуникационную сети "Интернет" пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка средств пожаротушения и сигнальных принадлежностей в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонах высокоскоростного электропоезда (поезда) с последующей записью их приемки в журнале
	Настройка системы информирования пассажиров с последующим обновлением базы данных системы автоведения и корректировкой настроек климатических установок в соответствии с предстоящим рейсом пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка внутреннего оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка внутреннего оборудования в вагоне-бистро высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Приемка (сдача) по акту приема-передачи внутреннего оборудования, инструмента, съемного и несъемного инвентаря, служебной документации пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Ведение документации по приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде

	дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые умения	Оценивать техническое состояние пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда) при приемке (сдаче) в основном депо и пунктах оборота
	Взаимодействовать со смежными службами при приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Читать **и анализировать** показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростном электропоезде (поезде)
	Пользоваться контрольно-измерительными приборами и инструментом при приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Диагностировать узлы и системы пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Анализировать данные по техническому состоянию пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда) с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Оформлять документацию по приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда) в основном депо и пунктах оборота
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Правила технической эксплуатации и устройство электроустановок потребителей пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Виды, назначение, устройство и правила использования контрольно-измерительных приборов и инструментов, применяемых при приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)

	Устройство и правила эксплуатации оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Устройство и принцип работы подвагонного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), необходимые для выполнения трудовых функций
	Схема формирования состава обслуживаемого поезда дальнего пассажирского сообщения (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок ведения переговоров на железнодорожном транспорте общего пользования и действиям работников при неисправности поездной радиосвязи при обслуживании пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок работы информационно-коммуникационных технологий и мультимедийных систем, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации при приемке (сдаче) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

3.15.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) в пути следования	Код	О/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Трудовые действия	Контроль работы электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, сигнальных принадлежностей, систем кондиционирования, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического и холодильного оборудования, применяемых в электроустановках пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростном электропоезде

	(поезде) **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Анализ причин неисправностей, возникающих при работе электрооборудования, электроустановок, систем обеспечения безопасности, внутрипоездной связи, установок пожарной сигнализации, сигнальных принадлежностей, систем кондиционирования, отопления и водоснабжения, экологически чистых туалетных комплексов, санитарно-технического и холодильного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния в пути следования
	Контроль поступления диагностических сообщений бортовой системы подвижного состава высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Контроль работы систем информирования пассажиров, наружного и внутреннего видеонаблюдения и видеорегистрации пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка динамической реакции экипажной части вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) на отсутствие постороннего шума, запаха, задымления
	Контроль работы постов радиосвязи и управления наружными дверьми высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Устранение выявленных неисправностей в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростном электропоезде (поезде) в пределах своей компетенции
	Проведение дополнительного инструктажа в пути следования работников поездной бригады по технологии обслуживания систем и оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Расцепка пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния при возникновении нештатных ситуаций в пути следования **согласно нормативно-техническим и руководящим документам**
	Ведение документации по техническому состоянию пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые умения	Оценивать техническое состояние узлов и систем пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда) в пути следования
	Читать **и анализировать** электрические и пневматические схемы устройств и оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Читать **и анализировать** показания контрольно-измерительных приборов,

	применяемых в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростном электропоезде (поезде)
	Пользоваться контрольно-измерительными приборами и инструментом при проверке технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Диагностировать узлы и системы пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Анализировать и сопоставлять технические характеристики оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда) с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Выявлять неисправности в работе оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Оформлять документацию по контролю технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Электрические схемы сигнализаций, электрооборудования и электроустановок пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Схемы устройств оборудования, систем водоснабжения и отопления пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния, необходимые для выполнения трудовых функций
	Пневматические схемы тормозного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Правила технической эксплуатации и устройство электроустановок

	пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Устройство и принцип работы подвагонного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Виды, назначение, устройство и правила использования контрольно-измерительных приборов и инструментов, применяемых при контроле технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Способы устранения неисправностей в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок ведения переговоров на железнодорожном транспорте общего пользования и действиям работников при неисправности поездной радиосвязи при обслуживании пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок обслуживания и организации пропуска высокоскоростных электропоездов (поездов) по железнодорожным путям общего пользования
	Порядок технического обслуживания и эксплуатации сооружений, устройств, подвижного состава и организации движения на участках обращения высокоскоростных электропоездов (поездов)
	Правила обслуживания пассажиров в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями и мультимедийными системами, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Служебное расписание движения пассажирского поезда дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), **регламентирующее выполнение** трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации при контроле технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие	-

характеристики	

3.15.3. Трудовая функция

Наименование	Прием (передача) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)	Код	О/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Трудовые действия	Ознакомление с планом маневровой работы, номерами составов пассажирских поездов дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (высокоскоростного электропоезда (поезда), планируемых к постановке на техническое обслуживание (ремонт)
	Осмотр пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда), заходящих на техническое обслуживание (ремонт)
	Ознакомление с информацией о технических неисправностях и повреждениях пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда), возникших и выявленных в течение рейса, и принятых мерах по их устранению
	Проверка работы системы внешнего видеонаблюдения в кабинах высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Проверка наличия внутреннего оборудования, инструмента, съемного и несъемного инвентаря, служебной документации пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Контроль сроков поверки переносных термометров, тонометров, радиостанций **согласно нормативно-техническим и руководящим документам** по эксплуатации и техническому обслуживанию пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Информирование причастных работников о выявленных неисправностях в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонах высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Передача документов по пассажирским вагонам в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирским

	вагонам высокоскоростного электропоезда (поезда) причастным работникам
	Ведение документации по приему (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые умения	Оценивать техническое состояние пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) при приеме (передаче) на техническое обслуживание (ремонт)
	Взаимодействовать со смежными службами при приеме (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Читать **и анализировать** электрические и пневматические схемы устройств и оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Читать **и анализировать** показания контрольно-измерительных приборов, применяемых в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонах высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Пользоваться контрольно-измерительными приборами и инструментом при приеме (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Анализировать данные по техническому состоянию пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда) с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Выявлять неисправности в работе оборудования и систем пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Оформлять документацию при приеме (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой

	диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Правила технической эксплуатации железных дорог, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Электрические схемы сигнализаций, электрооборудования и электроустановок в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Схемы устройств оборудования, систем водоснабжения и отопления в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Пневматические схемы тормозного оборудования в пассажирских вагонах в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
	Устройство и правила эксплуатации узлов и систем пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Правила технической эксплуатации и устройство электроустановок пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Устройство и принцип работы подвагонного оборудования пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок ведения переговоров на железнодорожном транспорте общего пользования и действиям работников при неисправности поездной радиосвязи при обслуживании пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок обслуживания и организации пропуска высокоскоростных электропоездов (поездов) по железнодорожным путям общего пользования
	Порядок технического обслуживания и эксплуатации сооружений, устройств, подвижного состава и организации движения на участках обращения высокоскоростных электропоездов (поездов)
	Виды, назначение, устройство и правила использования контрольно-измерительных приборов и инструментов, применяемых при контроле технического состояния пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Порядок работы с информационно-коммуникационными технологиями и мультимедийными системами, **регламентирующий выполнение**

	трудовых функций
	Правила и нормы деловой этики, **регламентирующий выполнение** трудовых функций
	Порядок оформления документации при приемке (передаче) на техническое обслуживание (ремонт) пассажирских вагонов в поезде дальнего пассажирского сообщения с микропроцессорной системой диагностики и предиктивной диагностики технического состояния (пассажирских вагонов высокоскоростного электропоезда (поезда)
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, **регламентирующие выполнение** трудовых функций
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва
Директор центра Калашников Михаил Юрьевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

[3] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[4] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

[5] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[6] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2022 г., регистрационный № 68887) с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 мая 2023 г. № 359 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 июня 2023 г., регистрационный № 73797), от 25 сентября 2023 г. № 717 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 октября 2023 г., регистрационный № 75754), от 27 апреля 2024 г. № 289 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2024 г., регистрационный № 78367), от 7 ноября 2024 г. № 782 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 декабря 2024 г. № 80517), от 25 марта 2025 г. № 226 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2025 г. № 82008).

[7] Приказ Минобрнауки России от 01.02.2022 N 89 (ред. от 02.08.2024) "Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2022 N 67610)

[8] Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»

(зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), от 2 октября 2024 г. № 509н (зарегистрирован Минюстом России 1 ноября 2024 г., регистрационный № 79994), действует до 1 апреля 2027 г.

[9] Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61957) с изменениями, внесенными приказами Минтруда России от 29 апреля 2022 г. № 279н (зарегистрирован Минюстом России 1 июня 2022 г., регистрационный № 68657), от 29 апреля 2025 г. № 287н (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2025 г., регистрационный № 82424), действует до 1 сентября 2031 г.